



历城区全面进入创城“战时状态”，为打赢全国文明城市总评攻坚战打下坚实基础。

全面进入“战时状态”，力争“零失分”

历城为打赢全国文明城市总评攻坚战打下坚实基础

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 任玉停
通讯员 江荣国 于飞

迎接创城“大考” 瞄准“零失分”

三年前，在济南创建全国文明城市的中央测评中，历城区以“零失分”的好成绩交上了一份让群众满意的“民生答卷”；三年后，迎来了第六届全国文明城市评选表彰的“收官”之年，同样也是该区全面检验三年创建成效的“大考”之年。历城区充分认识到创建的重要性、任务的艰巨性、竞争的激烈性以及时间的紧迫性，全面进入了战时状态，对标对表、精准精细做好创城迎评工作，把全国文明城市创建的各项任务指标落到实处，努力在2020年济南市创建全国文明城市测评中实现“零失分”，为打赢全国文明城市总评攻坚战打下坚实基础。

近年来，历城区作为全市创城主战场之一，为济南市全国文明城市“金牌”上贡献了一抹亮丽的“历城色彩”。今年，历城区再次瞄准了“零失分”的目标，努力做好创城迎评工作，为打赢全国文明城市总评攻坚战打下坚实基础。

在“深化文明城市创建 加快打造实力历城”动员大会上，历城区委书记吕涛指出，“今年是三年复查测评总评之年，成绩至关重要，任务无比艰巨，竞争特别激烈，时间非常紧迫。要抓紧、抓实、抓到位创城迎评各个环节，材料申报、实时迎检、入户调查和未成年人思想道德建设等工作要迅速进入战时状态。”

按照全市工作部署，历城区迅速成立文明城市创建工作领导小组，区委书记吕涛任组长，区领导任副组长，各相关街道、区直部门主要领导任成员，建立了“一把手”负总责的指挥系统。

会后，各街道、各部门分别召开会议落实，明确本单位职责，建立具体责任网格，切实形成了区、各街镇各部门、社区（村庄）三级指挥网络，做到了定人员、定目标、定责任、定期限。各街道严格按照区领导要求切实担负起责任，突出问题导向，查缺补漏，把创城工作抓实、抓细。

“四遍走三步清” 扫清服务群众“死角”

为了确保真正将市、区“深化文明城市创建 加快打造魅力泉城”动员大会工作要求“落细、落小、落地、落实”，历城区今年创新实施“四遍走三步清”督导工作法。

“三步清”分别是：第一步查摆清楚、第二步整改清理、第三步问题清零。在“第二步”中，又包含了“四遍走”：第一遍解决问题、指导方法；第二遍列出清单、建立台账；第三遍对标问题、销号管理；第四遍督导考核、追责问责。

为此，历城区成立了三个创城督导组，每个街道也分别成立创城督导组。各街道依据《全国文明城市实地考察督查手册》，对辖区内所有测评点位进行全面督查自查，并以测评点为单位列出问题清单。在街道自查的基础上，三个区创城督导组，深入街道召开由街道各部门、社区参加的协调推进会，对各街道所有测评点进行全面督查、地毯式查找问题。

全福街道的黄台电厂五宿舍道路坑洼多年，一条一米宽的路，被打上了三种不同的“补丁”，造成居民出行困难。“坑太多了，我平时推这个小推车，不是推不动，就是一不注意绊倒了。”今年82岁的王大妈说，据悉，该宿舍18栋楼、570多户居民，80%都是60岁以上的老人，像王大妈这种需要靠老年助步车行动的老人有很多。“现在好了，开始铺沥青了，不久路就能平坦了。”王大妈看着正在施工的小区主干道笑着说。

目前，对辖区所有测评点位已经完成三轮50余次督查，共发现公益广告陈旧破损、道路坑洼、地下室杂物等大小问题2000余处，发现问题后各责任单位雷厉风行，快干实干，保证问题快速发现、快速反馈、快速解决。

人人参与创城 提升“主人公”意识

市民是创城的主人公，只有让群众充分参与到创城中来，才能提升主人公意识，让维护城市环境成为市民的自觉自愿，才能聚心凝力，打赢创建全国文明城市攻坚战。

自创城工作开展以来，历城区共投资100余万元资金，共印制《全国文明城市实地考察督查手册》等资料2000余册，制作更新花草牌、宣传展板、宣传栏等2400余块，节约就餐桌贴5000张、“提倡公勺公筷”“拒绝野味”海报2000张，道旗640余组，围挡公益广告kt板加喷绘布大小共304组



市民是创城的主人公，历城区全民动员加入到创城中来。

（块），核心价值观宣传景观小品15个，更换“文明健康有你有我”含内容主题广告220余块。

对高铁东站、王舍人街道、鲍山街道、凤凰路等重点点位对宣传氛围营造、交通秩序维护、环境卫生清洁等进行重点提升，各相关街道、部门立即进入战时状态，迅速完成王舍人街、凤凰北路及相关延伸道路新版泉城蓝公益广告道旗安装200余组，沿途围挡展板加喷绘布700余块，整修道路300余平。

在社区、主干道、宾馆饭店等点位通过张贴宣传栏、公益广告、微信转发等方式宣传文明公约、社会主义核心价值观、文明健康、关爱未成年人等内容，大力开展文明城市创建宣传活动，提高居民对文明城市创建的知晓率、支持率和参与率，推动了创建工作深入开展，使创建氛围得到延伸。

该区大力弘扬志愿服务精神，深入开展各项志愿服务活动。中央创城工作培训班在济召开期间，组织70余名志愿者，在辖区内主要道路、交通路口开展疏导交通维护秩序、捡拾垃圾等志愿服务活动，以良好的形象和精神风貌，顺利完成培训班筹备任务。

同时，在教育系统和各级文明单位中，分别部署开展了“小手拉大手、共创文明城”“文明单位助力创城”志愿服务活动，教育引导中小学生、干部职工，积极动员家人及亲朋好友支持创城。

用心办“小事” 提升群众幸福感

街面整洁、车辆有序、管理规范……这些看似“不起眼的小事”，是群众近距离能感受到的创城“成效”，是群众幸福感和获得感的来源，同时也考验着历城区创城工作者的责任担当。

在社区，历城区全面开展环境卫生集中整治、物业排查整顿，推进道路整修、墙皮脱落、绿化布置等对标工作，共喷画非机动车线及其他道路标志线等6千多平，步道花砖3千多平方米，绿化7500余平方米，清理破旧家具及其他大型垃圾160余车；在主次干道、背街小巷，该区对病害存在的突出问题进行梳理，硬化、维修路面2万7千余平方米，修理更换路沿石、雨水井、检查井，针对在山大南路、华山路违停突出的问题，设置U形隔离护栏600处，有效规范了停车行为。

“我们到政务中心办理业务，停车太难了，能不能帮助协调下停车位的问题？”近日，市民通过“爱唐治”公众号留言反映去历城区便民服务中心停车难的问题。于是，唐冶街道主要领导、分管领导及相关业务科室及时到现场对接，通过现场查看，政务中心对面的体育场可以充分利用，该街道马上同区文明办、交警大队、区城市发展集团和区行政审批局等相关单位召开联席会，仅用1天时间，就通过协调，在历城区体育场新设置临时停车场一处，可容纳约200辆车停放，迅速解决了市民停车难的问题。目前通过10天左右的运行，该停车场每天进出场车次在600—800辆，不仅满足群众办事停车需求，还解决了路边乱停车影响交通环境的问题。

在群众生活的细微处，建筑垃圾不能及时清理、路面地砖松动、园区内绿植缺失等问题，这些看似不起眼的小事，历城区以创城为抓手，积极推进，践行“即时反馈、24小时解决”工作机制，为民办实事见真章……

如今，历城区已全面进入创城“战时状态”，对标对表、精准、精细、精心做好创城迎评工作，将“四遍走三步清”贯彻到底，坚决确保今年测评继续零失分、得满分，为打赢全国文明城市总评攻坚战打下坚实基础。



“小手拉大手”，小小志愿者也积极加入创城队伍中。