



履行社会责任,积极实施LNG调峰储配站项目。

# 全力以赴保供热 心系民生暖万家

## 济南热力开创供热高质量发展新局面

习近平总书记指出,要坚持以人民为中心的发展思想,着力办好群众各项“急难愁盼”问题,并强调要坚持发展为了人民、发展成果由人民共享,努力在推动高质量发展过程中办好各项民生事业、补齐民生领域短板。作为能源供应和保障企业,济南能源集团所属济南热力集团牢记总书记嘱托,将破解百姓“急难愁盼”的问题,最终体现在围绕重点民生,把好事办好、实事办实,达到符合人民所思所盼,让政府放心,百姓满意,把践行初心使命,精准落实到开创供热高质量发展新局面。

### 履行社会责任 出资建设重点民生项目

国有企业是党执政兴国的重要支柱和依靠力量,是我国国有企业的光荣传统和独特优势。济南热力集团在济南能源集团的领导下,积极履行社会责任,承担政府重点项目,发挥国企担当,为政府分忧,为百姓解难。

2016年8月1日,关于研究济南市(长清马山)生活垃圾暨污水处理厂焚烧发电项目专题会议召开,会议认为对生活垃圾及污水处理厂污泥进行无害化、资源化、减量化处置,既是加快济南市城市发展和城镇化进程的一项重大举措,更是一项重要的民生工程。

济南市(长清马山)生活垃圾暨污水处理厂焚烧发电项目于2018年8月16日开工,由启迪环境科技发展股份有限公司和原济南能源建设发

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
于悦 通讯员 齐元军 周虎

### 情系用户冷暖 供热保障能力持续提升

民生无小事,以补齐民生领域短板作为出发点和落脚点,把握人民群众最迫切期盼解决的问题,正是济南热力集团“暖万家”服务品牌的精髓所在。济南热力集团坚持服务城市发展,以谋在新处、干在实处、走在前列,做优做强“暖万家”服务品牌,以行业领航者之姿开创供热事业高质量发展新局面。

用户冷暖是“热力人”最深切的牵挂。济南热力集团以“重点工程攻坚年”为抓手,咬定“大强美富通”现代化国际大都市建设目标,按照济南能源集团统一部署,加大基础设施建设力度,着力破解热源紧张难题。按照科学、经济、高效的原则规划好热源、管网建设,不断满足供热需求。通过努力积极争取到煤炭指标,解决了制约热源厂建设项目的关键问题,唐冶热源厂2台116MW煤粉锅炉、莲花山4号炉煤改气项目顺利实施。目前,先行区大桥组团燃气热源厂1台58MW燃气锅炉建设、东盛热源厂扩建工程2台70MW燃气热水锅炉、华山燃气—蒸汽联合循环冷热电三联供应急调峰热源项目等清洁能源项目全速全力推进施工进度,倒排工期,挂图作战,均于2020—2021年度采暖季投用,将为东城“蓄能”近2000万平方米供热面积。

### 全市供热“一张网” “收编”自管站解难题

供热直接关系着民生和幸福指数。为了全面解决在管理体制分割分治、供热质量参差不齐、服务水平高低不一等问题,实现能源行业统一规划、统一建设、统一管理、统一运营、统一标准。今年7月30日,济南能源集团正式挂牌成立,拉开了统筹实现济南市供热“一张网”的大幕。

2018年10月份,在作风监督面对面大型问政节目上,一位来自辛百成的用户代表现场发声,称“冬季供暖要靠老天爷,太阳高照天气回暖才能基本达标供热(18℃),自发性入户调查,上百户居民签字,希望接上政府的供暖网线,找靠谱的供暖企业,来保证正常的冬季供暖”。

济南市(长清马山)生活垃圾暨污水处理厂焚烧发电项目于2018年8月16日开工,由启迪环境科技发展股份有限公司和原济南能源建设发

展集团有限公司(后整合至济南热力集团)共同投资建设,总投资约9.25亿元,项目于2020年6月30日投入使用,在处理生活垃圾的同时,年发电上网电能可达1.4亿度,可供应4万多户居民一年的用电,相当于每年节省标煤16.8万吨,进一步实现了全市生活垃圾“减量化、无害化、资源化”处理的目标。该项目是济南市城市基础设施建设重点项目,市委、市政府高度重视,并将尽快建成投用该项目列入今年政府工作报告中。

根据山东省储气设施规划建设方案优化调整方案要求,济南热力积极实施济南曹范LNG调峰储配站项目,项目位于济南市章丘区南曹范村。项目拟建设7万水立方全容储罐(一期建设3万水立方,二期建设4万水立方)及配套气化设施、输气管线、BOG回收采集利用系统等,项目总投资约13.5亿元,最大存储天然气能力达4200万立方米。项目建成后可为济南市及周边提供应急保障气源,为天然气安全、稳定供应提供保障。与此同时,9月1日,通过网络交易平台(上海石油天然气交易中心),济南热力集团成功拍得中国首次引进“碳中和”LNG资源3000吨,将全部用于济南南曹范LNG调峰储配站(一期)项目调试使用。

同时,济南热力集团还积极谋求国际合作,与加拿大、卡塔尔、马来西亚、澳大利亚等国的国际天然气供应商企业通力合作,建立长期有效合作模式,引进高品质气源,通过LNG罐式集装箱作为快捷便利的通道,向调峰站补充LNG气源,提升资源保障能力。

### 全市供热“一张网” “收编”自管站解难题

供热直接关系着民生和幸福指数。为了全面解决在管理体制分割分治、供热质量参差不齐、服务水平高低不一等问题,实现能源行业统一规划、统一建设、统一管理、统一运营、统一标准。今年7月30日,济南能源集团正式挂牌成立,拉开了统筹实现济南市供热“一张网”的大幕。

2018年10月份,在作风监督面对面大型问政节目上,一位来自辛百成的用户代表现场发声,称“冬季供暖要靠老天爷,太阳高照天气回暖才能基本达标供热(18℃),自发性入户调查,上百户居民签字,希望接上政府的供暖网线,找靠谱的供暖企业,来保证正常的冬季供暖”。

辛百成公司是一家民企,负责约



情系用户冷暖,上门为民解忧。

24万平方米供热面积,主要涵盖了燕柳园、甸柳三区、甸柳五区、十四局换热站这四个区域。由于缺少专业管理人员、维护资金等,换热站失水严重,还存在间歇供热的问题,白天热晚上凉。供热不达标、不稳定一直困扰着居民。而今,按照济南能源集团统一部署,济南热力集团已将辛百成负责的东部城区四个区域全部完成了接管,正式收编,以前供热不够热、不及时、不持续的烦心事都能迎刃而解。

同样,每年采暖季,自管站能否提前开启供热调试,正式供暖后能否达标及满足政府延长供热需求,是制约济南市集中供热服务质量的一大问题,成为百姓心头之痛。

急百姓之所急,济南全市自管站接管改造按下“快进键”,今冬采暖季,济南市中心城区住宅小区464个自管站(网)将由能源集团负责专业化、标准化运营管理,提升供热质量和服务水平,保障市民安全稳定用热,提高市民用热幸福指数。其中,济南热力集团将负责94个自管站住宅小区的接管运营,并明确将优先对辖区10年以上(含10年)的60个老旧自管站小区设施设备按照统一标准实施彻底改造。

据悉,94个自管站当中有11个自管站因换热站和供暖管道老化严重,原运营单位因为费用、纠纷等放弃管理的“弃管站”,目前也已完成了接管,为弃管自管站安了“新家”。与此同时,热力集团结合实际细化制定了“一户一档”计划,为东城约600万平方米供热面积、6万余户居民量身定制“身份证件”,真正实现“一卡在手,用暖无忧”的全业务全流程“零跑腿”,让用户真正享受到直供到户、收费到户、服务到户的“一键直达”式用热体验。截至目前,已完成自管站接管69个,完成90个小区约5.9万户居民的信息统计,完成收费系统录入46个小区约

2.6万户,完成接管比例50%。

### 多能互补高效供热 不断提升用户获得感

绿色创新是热力人最执着的坚守。济南热力集团以创新、绿色为主旋律,为持续改善生态环境、做好大气污染防治工作,积极推广清洁能源、可再生能源,已成功实施了空气源、污水源、中深层地热等十余种新能源供热项目,集成各种能源优势,打造多能互补、经济高效的供热模式。与世界顶级空气源热泵企业欧适能洽谈成立合资公司,与德国斯博亚创公司建立合作关系,共同研究探索空气源热泵规模化使用方案。睿冠能源站采用9种新能源系统和1种光伏发电系统,为多能互补提供了一个完善的实验平台。通过新能源、新技术的应用,累计解决老城区和“孤岛小区”1500万平方米的供热难题。

热力集团坚持提升自主创新能力,现有发明专利及适用新型30余项,打造“和光智能”品牌,全年9项发明获得国家专利,其中和光系列换热站无人值守专用控制器处于国内同行业领先水平。智慧调网水平全国领先,实现了热网调节到“分级”的跨越,用户舒适感体验感不断增强。

为助力优化营商环境,济南热力深化“一次办好”改革,在供热行业内,率先实现项全业务“零跑腿”。按照“流程全优化、措施全细化、职责全明确”原则编写了《服务规范手册》和《优化营商环境手册》等六个手册,标准化服务水平不断提升。提出“快接、快转、快办、快回、快访、快结”的“六快”工作法,确保工单少、回单快、解决好,急用户所急,在全面提升用热服务的同时,进一步增强了用户的获得感和幸福感。