

全力以赴保供热 心系民生暖万家

济南热力开创供热高质量发展新局面

为助力优化营商环境,济南热力深化“一次办好”改革,在供热行业内,率先实现全项业务“零跑腿”。按照“流程全优化、措施全细化、职责全明确”原则编写了《服务规范手册》和《优化营商环境手册》等六个手册,标准化服务水平不断提升。提出“快捷、快转、快办、快回、快访、快结”的“六快”工作法,确保工单少、回单快、解决好,急用户所急,在全面提升用热服务的同时,进一步增强了用户的获得感和幸福感。