



岱庙街道岱东社区:党建引领精细化 治理服务全到位

岱东社区地处岱庙东侧,属于泰城老旧小区,人口密集流动大,街巷狭窄拥堵,设施陈旧脏乱差,四敞八开、出入口多达35个,居民缺乏安全感、普遍意见比较大。特别是疫情防控期间,物业长期缺位、工作力量不足、封闭管理困难等问题凸显。

针对这些难点、堵点,岱东社区落实“三个到位”,支部进小区建到位、力量进楼栋沉到位、服务进家门送到位,聚力攻坚“乱”,“治”上求突破,通过半年多的努力,70多年的老旧小区焕然一新,转变成环境优美、安全有序、文明和谐的宜居家园,描绘出山水名城建设的“岱东画卷”。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 郭健 通讯员 张炎佳

支部进小区建到位

以往的治理中,网格党支部存在管不到家、管不到位的问题,为此,社区进一步优化

组织设置,把社区党总支升格为社区党委,按照“人口相适、居住相邻、职业相近、便于管理”的原则,将社区划分为3个网格,把网格细化为6个小区,同步组建网格党总支、小区党支部,形成了社区党委—网格党总支—小区党支部“金字塔”型党组织体系,把党组织的触角延伸到社区的每个角落。

3名社区“两委”成员兼任网格党总支书记,社区工作人员和威信高的社区党员分别担任6个小区党支部的书记;党员楼长、物业经理等27人担任网格党总支、小区党支部委员,确保有人干事。6个小区全部建立实体化驿站,实现了活动有阵地、服务有场所。

力量进楼栋沉到位

社区人手力量不足,事务千头万绪,社区探索形成“1+2+N”机制,凝聚120人的工作力量,共商共治社区事务。

“1”指的是街道包保力量,街道副科级干部李强带领机关干部巩秀娟、张腾、李真,包保社区、联系网格。李强作为召集人,

负责主持社区联席会议、督导任务落实、协调解决问题。3名机关干部分别联系3个网格,每周至少蹲点3天,开展“常叩门”行动。

“2”指的是两支队伍。一支社区工作者队伍,除1人在服务大厅轮值“全通岗”,其他5名社区工作人员下沉到3个网格,担任网格长、网格员,走访入户、了解诉求、开展服务;一支综合执法队伍,3名综合执法队员、3名片区民警、1名消防队员沉入网格坐班,立足部门职能,开展专项巡查,及时发现问题、解决问题,两支队伍各司其职、各尽其责。

“N”是指多方共治,39家驻地单位,5家“双报到”单位的109名党员进网格服务,助力疫情防控、开展文明城市创建;7家社会组织为居民送上技能培训、心理辅导、文化传播等专业服务,汇聚起群策群力、共建共治的强大合力。

服务进家门送到位

原来的粗放型服务进不了家、入不了户,现在人员沉下来了,有力量开展精细化

服务,社区打造系列服务品牌,把服务融入万家灯火、柴米油盐。引进物业势在必行。结合疫情防控,社区多方考量,引入非公企业鸿瑞物业。推行半公益性物业服务,每户每月收取15元的基本物业费,免除46户困难家庭费用,社区每年补助鸿瑞物业10万元。逐步培育市场化的物业服务,让专业的人干专业的事,以前的“脏乱差”变成了现在的“美如画”。

“好么拼拼”全都有。疫情期间,为方便群众购买日常所需,街道打造了“好么拼拼”购物平台,居民扫码下单,网格员送货上门。“到家帮帮”不用愁。社区组织有一技之长的物业人员、党员志愿者、社区热心人,成立9人的“到家帮帮”服务团队,为居民提供低偿、无偿的水电维修、助老保健等服务,解决生活中的“疑难杂症”。

现已开展各类维修106次,为居民减免费用达7000余元。“共享家什”乐悠悠。社区购置了部分修理工具,摆放在3个网格驿站,居民可以随时借用。

财源街道:用好纪检前哨 确保基层监督有力有效

“咱社区在奈河西路的沿街门头房,按照协议,上个月就应当收回,建议尽快研究。”近日,在泰山区财源街道三联社区的两委会上,纪检委员杨震提到了社区应当及时收回商业楼经营权的问题。很快,社区开会研究了这个问题,将该商业楼的经营权顺利收回,整个收回过程杨震全程监督,确保了程序的公正公平合法。在财源街道,像杨震这样的基层纪检委员共有29名,分布在街道每个社区,他们立足自身岗位,对社区各项工作发挥监督检查职责。

社区纪检委员“前哨”作用发挥的好不好,直接关系到群众切身利益。为破解社区纪检委员工作职责不清、监督能力不强、制度保障不完善等问题,财源街道细耕监督检查“责任田”,探索创新任职方式,鼓励社区纪检委员兼任居务监督委员会主任,使其既能管好社区党员干部的“脑门子”、“耳根子”,又能监督社区管好集体的“账本子”、“钱袋子”,真正成为“社区监督员”,打通了



基层监督最后“一纳米”。

一个个分布在基层党组织中的纪检委员,成为财源街道监督检查工作的“守门人”,看死盯牢了基层党员干部的“微动作”。其中,三联社区作为省级廉政示范点,

创新性探索倡廉、督廉、警廉“三廉工作法”,形成“三联会审”机制,社区每月报账日前,由纪检委员牵头,居务监督委员会、理财小组参加,对账目进行监督审查,严格把控集体资产,保障社区居民的经济权益。

“用好社区纪检委员等相关队伍,是加强对基层小微权力监督,推动全面从严治党向基层延伸的重要举措。”财源街道纪工委书记苏媛媛介绍,为确保用制度管人管事落到实处,纪工委紧紧牵住制度建设“牛鼻子”,街道先后制定《财源街道社区纪检委员工作手册》和《社区纪检委员信息上报制度》,明确了纪检委员工作职责和履职流程。

同时,社区纪检委员定期向街道报告对社区党组织和自管党员的监督情况,对监督过程中发现的违纪违法问题线索当天报告,使街道及时发现苗头性问题,掌握监督检查重点。此外,街道纪工委坚持奖惩并举,激发社区纪检委员活力,通过制定《社区纪检委员述职述廉制度》、《社区纪检干部责任追究制度》,开展谈心谈话、履职评价,对政治过硬、业绩突出的先进典型进行奖励,激励社区纪检委员担当作为,对存在问题的纪检委员,严肃追究责任。 齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王坤 通讯员 苏媛媛