

我们就在您身边

齐鲁晚报 2020.11.6 星期五



找记者 上壹点
读者热线>>>
85193700
13869196706

1日起,家里暖气有“热乎气儿”啦

本报11月5日讯(记者 支倩倩)
通讯员 李延昭) 近日,记者从济南和盛热力有限公司了解到,经过前期管网注水试压后,济南和盛热力有限公司积极与华电章丘发电公司、埠村热电厂对接沟通,就供暖相关事宜进

行共同研究,制定周密的供热运行方案,保障热源供应。自11月1日起,比往年提前一周进行热态调试运行,用户家中将逐步热起来。

据悉,热态调试期间用户家中暖气片可能出现温度反复的情况,一方

面是因为供热初期系统远端、近端循环流量不匹配,需要进行平衡调试。另一方面是部分用户刚缴纳热费,公司为其开阀后会在系统内补充给水,整个系统平衡会发生波动,从而使暖气不稳定,忽冷忽热。

目前,济南和盛热力有限公司正采取自查与专业查漏队伍相结合的方式,全面查找管网漏点,对发现的漏点及时维修处理,减少正式供暖时停暖检修次数,站点工作人员24小时值班,及时解决用户需求,有效保障居民正常用暖。

答好冬季供暖答卷 和盛热力公司提前做了这些工作



问暖热线
83788478

连日来,章丘的气温持续降低,你是否又开始怀念有暖气的日子啦。别担心,温暖即将来敲门!为了书写一份老百姓满意的冬季供暖答卷,和盛热力公司提前做了这些筹备工作。



齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 王晓雪

及早注水 提前查漏、补漏 稳固后方

自今年9月份开始,供热二级网陆续开始打压试水,10月份开始一级网注水工作,采取自查与专业查漏队伍相结合的方式,全面查找管网漏点,对发现的漏点及时维修处理,减少正式供暖时停暖检修次数,截至目前共查出各类漏点72处;站点工作人员24小时值班,及时解决用户需求,有效保障了居民今冬正常用暖。

便民优先 持续优化 供热服务流程

为提高服务质量、提升服务形象,升级改造福康、枣园两个客户服务中心,收费窗口由原来的4个增设至8个,新增自助缴费机和电子发票打印机,服务热线83312319由8个席位增设至20个,及时解决用户诉求。就供热报装流程“做减法”,推出16项“零跑腿”事项和4项“一次办成”事项,解决“供热报装难”问题。对今年供暖的新建小区、安置房提前摸底排查,站内设备提前试运行,建立各片区用户微信群,方便为用户更好更快服务。



今年9月份开始站点工作人员24小时值班。

严阵以待 一线服务运行人员 已到岗就位

为保证供热质量,供暖管家团队从去年的240人扩充至280人,加强对供暖管家的培训管理,“内炼其心”在工作中不断学习切磋,提高供热运维能力,“外塑其型”时刻谨记为人民服务的宗旨,端正服务态度,提升服务素质。目前一线服务运行人员已到岗就位。

提前进行 供热设备检修与技改

为确保供暖设备安全可靠,上个供暖季结束后,公司第一时间组织人员检修设备和技改,全

面完成9566个阀门、845台水泵、334台除污器、701台配电柜的检修任务;针对部分布局不合理、存在安全隐患的换热站进行改造提升,共完成28项技改任务,保障了换热站安全稳定运行;对119台板式换热器、38台管壳式换热器进行清洗,确保换热器的高效运行;清洗用户过滤网3.5万户,全方位保障供热各个环节畅通无阻。

当前,和盛热力公司已与两处热源点制定供热调试运行方案,供热管网冷态调试工作正在有序进行,供热设备已达到供热条件,11月1日将进入热态调试环节,比往年又提前了一周,温暖将陆续送达各小区,之后会根据天气变化,及时调整供热温度,确保11月15日达标供热,让全区百姓都能够温暖过冬。

本报供暖热线 83788478帮您“问暖”

本报11月5日讯(记者 支倩倩) 连日来,章丘的气温持续降低,不少市民开始关心今冬供暖问题。目前章丘的2020-2021年冬季供暖工作已经开始,济南和盛热力有限公司正为保障今冬供暖做着充足准备。即日起,本报也开通供暖热线83788478,倾听用户在供暖过程中遇到的各种烦心事儿,我们将竭力为您解决冷暖问题。

您的冷暖,我们关注。即日起,本报将开通“供暖热线”83788478,就读者反映的与供暖相关的问题,本报“问暖热

线”将及时采访、调查,将收集到的问题直接反映给相关供热企业和主管部门,尽力解决您反映的难题,让您度过一个温暖的冬天。同时,“问暖热线”还将对已经处理的供暖问题进行回访,确保问题得到有效解决。

除此之外,您也可以登录齐鲁壹点客户端在线@记者支倩倩反映,或搜索并关注“齐鲁晚报今日章丘”微信公众号,反映供暖方面问题或者参与讨论,我们将第一时间把您的情况反映给供暖企业和主管部门,推动解决难题,陪您共同度过一个温暖的冬天。

相关链接

暖气来袭, 这些家庭用暖小知识您收好

1.管道内存在气堵导致不热

供暖系统在运行中,管道内不断有气体产生,这些气体往往积聚在系统的最高点,严重时会产生气塞阻碍水的流动,导致散热器不热或局部不热,这就需要进行放气阀排气。户内有暖气片不热,可以自行微调试,把不热的暖气片阀门全部打开,比较热的暖气片回水阀门关小一点。家中一旦出现漏水点,要把所有供水阀门全部关闭,联系所在片区的供暖管家,或者拨打24小时供热服务热线83312319,工作人员将及时上门维修。

2.供暖设施不可任意改动

每年供热季,因为用户私拆、私改暖气片,或是出于装修需要堵上暖气管致使整栋楼的用户家里暖气不热的情况屡见不鲜。对此,提醒广大

市民,家中装修时不要私自改装暖气片或暖气管线,尤其不要改变管路的长短或是原有管路的粗细,任何改变都可能影响整个管网的水力平衡。

3.遮挡暖气片可影响供热效果

热量是以传导、对流、辐射三种形式传播的。遮挡暖气片,就会影响热的传导、对流、辐射,从而影响供热效果。暖气上的遮盖物也不便于及时发现暖气片出现故障,更不利于及时检查维修。

4.供热系统中的水不可随意放出

供热管道内的软化水经过处理,添加了颜料和臭味剂,不能用于生活用水。泄放循环水容易导致系统亏水或形成气塞,若是大量失水就会降低供热温度,严重影响其他用户的供热效果。



调度中心时时监控热态调试运行情况。