



# 打通农村改厕后“最后一公里”

## 章丘区做好改厕“后半篇文章”，为农村经济发展注入新动能

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 王峰 陈泉江

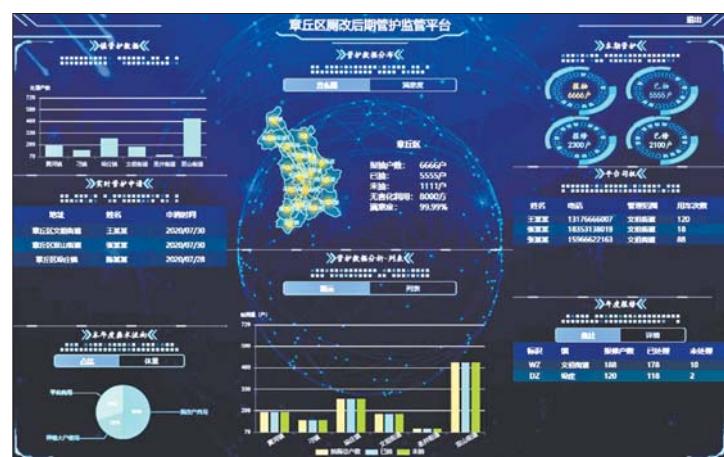
### 智能化管护 让农厕运行更科学

“现在谁家厕所粪污满了，只要坐在家里，扫一下墙上贴的二维码或打个电话就有专业抽粪服务队来服务，农户再也不用找村委联系抽粪了。而且村里通过智能平台就能了解谁家抽过粪污，谁家时间长了还没抽过，及时提醒农户报抽，以免造成粪污满了外溢造成环境污染。现在我们坐在村委就能看到全村改厕维护情况，不用挨家挨户去问了。”章丘区文祖街道青野村支部书记张刚对现在新建的智能管护运营系统十分满意，既解决了群众改厕后的后顾之忧，又便于统一管护。

为全面提高运营效率，章丘区立足智能化监管平台，统一由第三方企业打造监管运营一体化智能平台系统，由原来的镇街分散管理变为区级统一管护运营。

线上，改厕农户可以直接通过微信扫码、电话等多种渠道一键提交报修报抽需求，监管平台收到信息后，自动向镇街和管护公司分配任务，任务指令直接下达至管护人员客户端，管护人员接收并完成任务处置后可及时向系统一键提交。区镇村三级可通过线上监管平台，对全区各类基础数据和农村改厕后续管护服务进行及时调度、分析和实时监控，对改厕户报抽报修、任务处置、粪污去向及处理等实行可视化、全流程监督管理。线下，成立了专业管护公司，提供高标准管护服务。通过信息化手段，线上线下协同联

“三分建、七分管”，农村改厕既要管当前，更要顾长远。2016年以来，按照省、市统一部署，章丘区坚持“典型引路、试点先行、整村改造、依次推进”的思路，结合章丘地形特点、群众居住现状、生活习惯和实际需求，全面推进738个村厕所无害化改造工程，截至2019年底，共改造15万户。为巩固农村改厕成果，保证改后厕所“有人管、用得住、管得好”，章丘区创新建立了智能化运营、常态化监管、资源化处理“三化”模式，努力做好农村改厕“后半篇文章”，致力达到农村环境干净卫生、美丽宜居的目标。



动，创新性地融合了政府监管和市场运营，有效地解决了平台闲置、互联不畅的大问题。

### 常态化监管 让群众使用更方便

在普集街道龙王村，改厕运维队伍正在为该村改厕户翟俊朋家抽取粪污。翟俊朋高兴地说：“现在国家的政策太好了，政府为我们改造厕所我们一分钱不用花，还免费为我们抽粪，扫个二维码通知一下就上门服务，啥也不用我们管。”

农村改厕是涉及广大农民群众切身利益的重大民生问题，不能一改了之。怎样解决改厕后的管理问题，成为改厕后的重点

攻坚任务。为有效解决这一问题，章丘区成立了农村厕所改造及后续管理工作领导小组，将农厕的后续管理工作列入对镇街的年度综合考核，建立了全区改厕信息综合数据库，配套完善了相关的制度规定，形成了区、镇、村、站和改厕户的“五级”联动体系。为解决厕具维修、粪液清运难题，章丘区出台了《健全完善农村改厕后续管护长效机制实施意见》，通过市场化运作，建立了“统一维修、统一抽运、集中处理、资源化利用”市场化服务运营体系。由专业企业招标参与管护运营，在全区18个镇街建成4个集中管护服务站，由运营企业配备了8支专职管护队伍，87台吸粪车，做到专人管理、快速维修。章丘区政府每年还设立450万

元专项补助资金，每年免费为农村改厕户抽取一次粪污，按照每户30元的标准对第三方运维公司进行补助。农户清污由政府买单，随满随清，及时抽运，保障群众改厕后用得顺心、舒心、安心，极大地促进了章丘区的厕改户使用率、管护率、满意率。

### 资源化处理 让循环利用更有效

绣惠街道施家崖村是山东省省级美丽乡村示范村，该村以种植有机白莲藕为主要产业，种植面积达到300余亩。有机白莲藕的种植需要大量有机肥，该村党支部书记张恒起在了解到全区计划集中建设粪污收集点的消息后，积极争取在该村新建两处粪污收集点。

“我们村的白莲藕用了无害化处理的有机粪肥后，每亩增产了20%以上，而且白莲藕的品质变得更好了，以前每斤只能卖2.6元，现在能卖到5元，每亩可增收3000余元，村集体年销售收入可增加90多万元。下一步，我们村计划继续流转邻村土地，开发家庭农场，根据家庭需要种植有机蔬菜。”张恒起对下一步工作充满信心。

章丘区南部山区、中部平原、北部滩区各占三分之一，由于独特的地形地貌，改厕户类型比较特殊。为此，该区将改厕户分为平原、山区两类改厕户。两大类都有各自难以解决的问题。对山区改厕户，由于山区道路崎岖，车辆无法进入，粪污抽取存在难度。针对这一问题，运维公司采用源头处理，改厕户通过向化粪池内喷洒第三方运维公司提供的生物发酵菌对粪污进行无害化发酵处理，村委通过配备手提移动式抽污设施，将改厕

户发酵处理后的粪污就近还田利用，实现粪污不下山。

对平原改厕户，运维公司则优先使用机械收集，将改厕户粪污集中收集到大型粪污收集点，进行二次发酵，资源无害化处理还田利用。全区新建大型粪污收集点33处，这些粪污收集点采用自然发酵和生物菌发酵相结合的方式进行无害化处理。

据运维公司的陈经理介绍，每一个收集点建有3个连通的池子，抽取的粪污由第一个进料口进入，经过大约7天的发酵处理，自流到二级发酵池中，此时的粪水可用来给绿化苗木、果树等施肥，再经过约7天的时间，可以自流到三级发酵池中，此时已是天然的农家肥，可供小麦、红薯、玉米、花生等多种农作物施用。此外，粪液也能够实施干湿分离，生产成肥料再进行销售。

下一步，章丘区将依托第三方运维公司，将处理后的粪污生产成农家肥向签约种植大户销售，同时回收签约种植基地生产的绿色农产品，通过公司电商推广平台向全国销售，农产品的收益率将提高20%以上，经济作物的收益率超过50%。

管护有了“领路人”，监管有了“云助手”，章丘区通过健全完善改厕后续管护智能平台，逐步实现了无纸化管理和查询改厕户信息，实现了政府高效独立监管，改厕情况、服务情况等数据实现了实时监控。农村改厕产生的粪污变为有机肥，是章丘推进农村厕所革命的“成果肥”。章丘区推进的农村厕所“三化”管护模式，既保证了粪污处理和资源化利用，又解决了农村改厕“最后一公里”问题，为章丘农村经济发展注入了新动能。

# 基层党建网格化的“向高样本”

## 宁家埠街道向高村蹚出乡村治理新路子

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 李延飞

### 组织建在网格 推进治理系统化

“我们的村民有一个习惯，邻里之间不痛快、有矛盾，就先找网格员、网格长说道说道，让他们帮忙解决；企业遇到困难，第一个想到的也是网格长。”麻永坤说，村民的大事小事都收入到网格内，群众有事就找网格员“代办”，这种“依赖”既是对我们工作的支持，更是对村两委的信任。

近年来，向高村坚持“党员群众在哪里，党的组织就覆盖到哪里”，按照“居住相近、规模适度、便于服务、无缝覆盖”的原则，建立了“党总支—党支部—党小组”三级网格，将全村划分为1个大网格、3个中网格、8个小网格，分别由村党总支书记、党支部书记、党小组组长担任网格长，每个网格员对接10户左右村民，形成纵横到边，覆盖全面的网格化党组织体系。同时，建立了党总支领导下的村务监督委员会等自治组织，制定了配套的目标任务、工作章程，与网格化治理双向互动，功能互补，以组织建设一张网，下好全村治理一盘棋。

框架拉开了，人员是关键。向高村加强网格资源整合配置，把

人员、服务等下沉到网格，13名网格员统一由在本村居住的党员、入党积极分子担任，并实行全日制专职化管理，脱产从事网格管理服务工作，提高了村级党组织治理水平。

### 党员驻在网格 推进治理精准化

“杨树华患急性髓性白血病m2型，现在住院30多天了，光医药费就花了12万，他家属从院方了解到后续医药费用可能需要30万—100万，现在已经承担不起以后的医药费，村里正给他筹备捐款的事，大家都回去动员动员，力所能及的出一份力”。在晨会上，网格员徐令杰向大家说道。

晨会上反映的问题，正是网格员们每天在网格内巡查搜集到的群众诉求。40多年以来，晨会制度成为向高村每天坚持、雷打不动、解决问题的有效形式。每天晨会上，集体分析研究收集到的信息，谁家有困难、哪里有矛盾，群众对村里的意见，都在晨会上精准识别、集中研究、分类梳理，明确责任、抓好落实。企业发展中，网格员得知铜铝铸造厂存在法律纠纷后，及时沟通上报，对接司法部门，追回了海南一家企业违犯《合同法》应当承担的赔偿责任，追回货款90多万元。疫情防控期间，网格员在宣传、排查、登记、设

卡、隔离等各环节发挥了重要作用，党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用凸显。

### 群众笑在网格 推进治理常态化

“刚做网格员的时候，村民并不理会，经过多年的坚持，现在他们大事小事都来找我解决，前几天，郭金强的炉子坏了，赶紧告诉我……现在看到村庄和谐，村民配合，不仅让我感到高兴，更有了种做网格员的自豪感”向高村网格员耿革新刚说完，一个村民又将电话打了进来。

群众满意度，是衡量网格化治理效果的第一标准。向高村推行基层党建网格化、村级治理精细化的最大亮点正是村民在网格化管理中提高了幸福感、获得感、安全感。该村实行网格长负责制，各级网格长统筹抓好党员教育、分管业务、解决诉求等各项工作，当群众反映的问题与分管工作不一致时，由网格长协调解决，避免了将问题推给群众，形成了“一人负责、多人协同”的服务格局。对不能解决的事项，网格员及时上报并做好跟踪回访；涉及群众利益的事项，网格员带头发表意见，发动群众积极参与，实现了村里的人事、群众的事，党员带着群众干，形成了党群齐心、干群合力，共建幸福向高的良好局面。



晨会制度，是向高村40多年以来每天坚持、雷打不动、解决问题的有效形式。