



“双十一”济宁快递员工作量激增，每天多送约100件货

自己想买护手霜都无暇下单

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张清直 房体朔

今年的“双十一”比以往来的早一些，这场购物狂欢节从11月1日就早早启幕了。令众人瞠目的是，竟有人付款后11分钟签收了包裹。有邮政管理部门预测，今年“双十一”业务高峰期的快递业务量将达到平时的三倍。这意味着，快递小哥们也进入了一年中最忙的时刻。4日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进了济宁快递小哥们的日常工作。



“双十一”即将来临，济宁快递小哥工作量激增。



扫码看视频。

每天投递300多件 工作时长增加约4个小时

4日上午8点，在位于济宁市任城区阳光花园小区内的快递柜前，已经有两位快递小哥正在投递包裹。

“我这一车装了100多件，最近每天至少都得送三车。”中通快递员韩师傅正熟练地将三轮车上的快递扫码、放入快递柜。当消费者们享受清空购物车的喜悦时，快递小哥们也进入了满负荷的工作状态。在记

者的随机采访中，多家快递公司的快递员均表示，自11月1日起每天的投递量都在300件左右，较平时增加了约100件。工作量激增，随之而来的是工作时间的延长。

“早上六点半就上班了，下班最早也要到晚上八九点钟。”京东快递员张师傅告诉记者，由于投递量的增大，工作时间较平时增加了约四个小时。随着快递旺季的到来，各快递公司也开足了马力。邮政、顺丰、中通等多家快递公司均增开了地区转运的加班车，以提高运

输效率。快递员则要“连轴转”，轮流进行加班车的接收工作。顺丰快递员聂师傅被排到5日值班，这意味着他在完成4日当天的投递工作后，次日凌晨3点还要准时到岗，在转运中心进行转运接收工作。

怕给同事增加负担 想买护手霜却无暇下单

据国家邮政局初步预计，“双十一”期间投递工作高峰将从11月初持续至11月18日左右。在此期间，快递小哥们将一直为

各位“尾款人”变成收货人不停奔波。

谈及“双十一”自己的购物打算，今年刚入行的顺丰快递员聂师傅表示，自己平时不经常网购，到了“双十一”更没有时间了。中通快递员韩师傅也给出了同样的回答。“真的有时间的话，还不如在家好好休息，或者出去逛逛”。

邮政快递员吕师傅从业已经近16年，对于“收货人”这个身份，她却十分犹豫。在吕师傅看来，“双十一”期间所有快递员都在加班加点，这时网购就会给同

行和同事们增加负担。尽管如此，吕师傅心里还是藏着一份购物清单。今年“双十一”她想给自己买一瓶护手霜。“我得保护好我的双手，好干活。”既是母亲也是女儿的她，还想给12岁的儿子买些衣服，给父母和公公婆婆买些好吃的。她有些愧疚地说，因为自己平时忙，没时间带孩子出门，父母那边也好久没去过了。

“但是这些都得等我忙完才能买。”大批“尾款人”的等待让吕师傅不得不继续高强度的工作，自己的购物清单则要等到稍有空闲时才能下单。

“2019年度济宁市技术能手”陈兆旭——

凭借过硬技术，他是采煤机上的“状元”



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 汪泷
通讯员 孙志远

在金桥煤矿的矿区，带上设备、打开矿灯、下到矿井，随后在一巨大的采煤机旁站定。这个皮肤略黑的小伙子名叫陈兆旭，虽然脸上仍有一丝稚嫩，但在对采煤机的操作熟练度上却明显是个“老手”。凭借着过硬的技术本领，这个小伙子先后获得济宁能源2019年采煤机司机“状元”、济宁能源第四届“首席技师”、济宁市“技术能手”等光荣称号。可以说，在采煤一线枯燥的环境下，他绘就出了彩色人生。

提前预判制定维修方案 为煤矿生产进度抢时间

“记得2018年刚到济宁能源集团公司金桥煤矿时，我就被安排到综采一区从事井下一线采煤工作。”陈兆旭记得，当时正好赶上公司安排第一批采煤机司机外出学习培训，他有幸成为了其中的一员，从此便与采煤机结下了不解之缘。

一旦接触，再也不能放手。本着“干一行、爱一行”的态度，让陈兆旭对采煤机产生了近乎痴迷的执着。他还记得，最初见到庞大的采煤机后也有些手足无措，“毕竟这个家伙技术复杂、零部件繁杂，和它打交道可没这么简单。”在培训班上，陈兆旭像干涸的海绵一样，疯狂地汲取老师所教授的知识，尤其是在现场教学的过程中，他不错过老师对采煤机的每一个关键零部件的讲解。

慢慢地，他可以独立操作设

备，再后来，他又开始自学构造原理，逐渐对采煤机的性能了然于胸。他经常对同事说：“采煤机也是有灵性的，你要把它当朋友，爱惜它，呵护它，定期给它做维护保养，摸清它的脾气秉性，它才会更好地服务于生产。”

在煤矿生产中，煤机故障不分“上下班”，“因为这个大家伙如果出了问题，可能影响整个矿的生产进度，容不得耽搁。”所以只要接到处理故障的电话，陈兆旭便立刻进入了工作状态，“一般我都是在故障电话中先简单了解出现的情况，然后在赶往现场的路上判断可能存在的问题，并制定相应的维修方案。”

陈兆旭说，因为提前进行了预判，所以赶到现场后往往就能立即进入维修阶段。“当然，在这之前要根据矿工反应的问题，尽可能多的准备备选方案，这样在现场才不至于临场判断分析，节约了维修设备的时间。”正因如此，陈兆旭时常被工友们称作采煤机的“及时雨”。



遇设备故障沉着冷静应对 潜心研究分析解决安全隐患

陈兆旭常说，采煤机不出故障，那就是矿工们的好帮手，但一旦出现故障，所造成的影响是不可估量的。他回忆说，去年临近农历春节的最后一个生产夜班，矿上的1308工作面采煤机出现不牵引故障。陈兆旭接到电话，二话没说，立即放下碗筷赶到井下。

在现场他看到，当时地质条件复杂，采煤机滚筒很容易打到顶梁，造成设备损坏，且存在石块飞溅伤人的隐患。但是当时采

煤机所处的空间十分狭小，再多一个人也很难进去维修，于是陈兆旭孤身一人在狭窄的空间里，保持一个姿势维修了整整一夜。当确保面前的大家伙终于可以重新启动后，他才缓慢的腾挪出来，拖着已经有些麻木的腿，一瘸一拐地回家。

“在我们这行，经常有人不理解，认为机器采煤局限性大，采煤机设计不科学等等。”但陈兆旭坚信，存在问题是没有掌握更巧妙的方法。经过1308工作面的问题之后，他在井下边干活边观察，升井后就忙着查资料、分析数据、咨询技术人员……功夫不负有心人，很快他就掌握了采

煤机在采煤时牵引、截割、摇臂升降的最佳速度协调比例，成功解决了采煤机采煤时易碰到顶梁问题，消除了石块飞溅伤人的隐患。

谈到这些年接连不断获得的荣誉和技术称号，陈兆旭总是腼腆一笑。“我就想证明，一线矿工也有春天，只要有梦想，肯行动，在哪儿都能成才！”最近，随着经验技术的不断提升，陈兆旭又有了新的梦想，“现在采煤技术突飞猛进，有了智慧矿山、有了无人工作面，这些先进技术都值得我们去学习，我希望有一天，能在我们的矿上见到这些领先世界的技术。”