



齐鲁晚报《今日烟台》改扩版10周年特刊

T69

区县掠影

“李大爷，小区广场上的路灯安好了，您以后走夜路就亮堂啦！”长岛连心服务办工作人员罗玉磊拿出记录着群众代办事项的本子，在“城东社区安装路灯”后面打了一个对勾。

这是长岛开展“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动的一个缩影。



长岛综合试验区海洋经济促进中心林广明倾听、记录群众反映的问题。

让幸福来敲门

长岛开展“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动

每名党员干部都联户 做到人人见面、户户到家

今年5月份以来，长岛综合试验区在全区广泛开展“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动，全面加强和改进新形势下的群众工作，9名区级领导以上率下包联乡镇，推动各项工作落实。“区领导对这个活动非常重视，从年初开始，就安排我们做好前期筹备工作，要求对全区城乡住户、党员干部相关情况进行统计并制定走访对象分配安排方案，搭建党组织和党员服务群众平台，做好访万户情、结万家亲、解万户困、暖万家心。”连心服务办负责人张守业告诉记者：“1188名在职党员干部全员参加、15303户群众全体被联系，实现了每名党员干部都联户、每名群众都被党员干部联系，做到了人人见面、户户到家，不漏一户、不少一人。”

南长山街道干部牟雪和丛荣滋走访了退休老教师，带去了综合试验区保护发展政策、厉行节约等一系列的宣传：“林老师，刚才给您说的就是长岛垃圾分类工作情况，您反映的问题我们也一一记录下来了，这本便民服务手册有我们的联系方式，有事就打电话。”

全区的党员干部们在走访中认真倾听群众呼声，深入了解群众所想、所盼、所需，广泛征求意见建议，截至目前，收集梳理意见建议670条。此外，还汇集楼宇信息576条、住户信息15303条、居民信息23301条、商铺信息504条，以家庭为基点、以片区为单元、以平台为载体，覆盖全体群众的连心服务网络正在形成，为科学决策提供了第一手资料和重要参考，也为提高社会整体治理水平和治理效能提供了有力的信息数据支撑。

为百姓办实事 确保高效解题、群众满意

前期摸排发现了部分处于“脱管”状态的居民楼，在组织建设、力量配备、服务能力等方面不同程度存在短板和不足，这些区域成为走访的重点区域之一。

“我住的这片属于旧城区，以前是姥姥不亲舅舅不爱，没人管，自从你们来了，一切都好起来了，杂草没了、路灯亮了，门口破损的小道也修整好了，真的是太感谢了。”居民老范拉着走访干部的手一个劲儿地道谢，“对门谢老头的孙女上了你们推荐的免费培训班，整天在我们面前‘显摆’孩子回来给他唱歌听，一说起你们这几个干部，周围邻里没有不竖大拇指的！”

这样一幕幕的场景在机关干部走访的居民家中时有发生，其中也包括交通不便的乡镇、岛屿。

“大叔，我们又来了。”当砣矶镇党群服务中心主任赵波和机关干部肖春明第二次敲开井口村民吴忠旗家的门时，迎接他们的是老乡激动的握手。“没想到刚反映的问题这么快就解决了，路面有了防滑槽，以后的出行安全放心多了。”三天前，赵波和肖春明带着问题出了门，今天出门带的是群众的满意。“也有一些群众反映的问题需要区直部门解决，我们就通过专门的信息系统向上反映，很快就能得到答复甚至是解决，最慢的也不会超过7天。”赵波告诉记者。

怎么把好事办好、实事办实？长岛针对群众反映的问题，层层梳理，将问题精准“投放”至责任单位，由主管部门或者多个部门联合解决。“几乎每一个问题在解决之前，责任单位都会提前做好方案，明确具体责任人和推进路线图，确保高效解题、群众满意。”张守业指

着信息系统里一项已办结的问题说，“像这样已经办结的问题，我们都会电话或者实地回访，看效果理不理想、群众反映好不好。”

党群一家人，彼此心连心

干部用心，群众舒心；群众交心，干部开心，连心服务群众活动解决了困扰群众的一大批难题，同时也拉近了党员干部和群众心与心的距离。

“李书记在动员大会上说了，我们的一言一行代表着工委管委，要改作风，把最好的形象展现给群众。”长岛生态文明综合试验区工委宣传文化和旅游部的于函正脸上现出两个酒窝，阳光小区门口下棋的一群大爷亲切地喊着“小于”。“我经常来，大爷们都拉着我唠家常，还要给我介绍对象。”说到这里小于羞涩地笑了。

开展“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动，是搭建砥砺党性、改进作风的平台，让党员干部深入群众、接触群众，在深入群众中拉近距离、增进感情，在接触群众中增进信任、凝聚共识，把党群干群鱼水情深这个老传统进一步继承好、发扬好，展现“老海岛”的新风貌，形成“党群一家人，彼此心连心”的良好社会风尚。

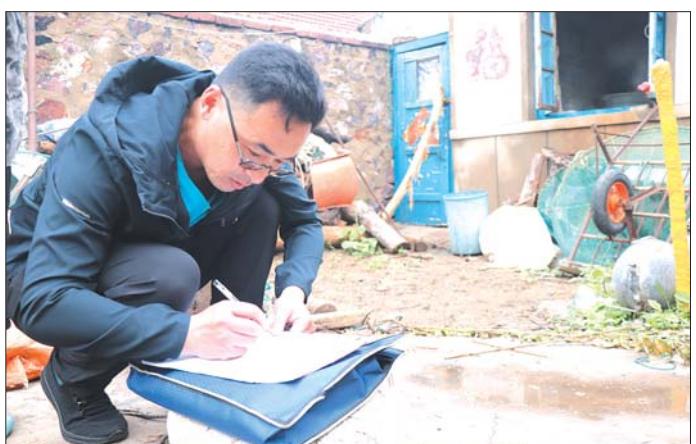
“前段时间我反映的独生

子女证的问题，第二天就给解决了，现在的干部真是不一样，还送服务上门。”提到活动开展以来的变化，邹加波有说不完的话，“村里环境更好了，区里还下来送演出，傍晚吃饱喝足再出来听个戏，这小日子过得真有滋味。我还听说，在南长山有的党支部给好多小区放电影呢！”

29个兼合式党支部开展红色电影进小区、送学上门、政策宣传等活动61次，完成社区垃圾清理、路面整修、安装路灯、修剪树木等实事170项，42支志愿服务队、1648名义工参与拥军慰问、卫生清理、敬老爱老等社会性、公益性主题志愿服务活动61次……一次次登门办事，如同阳光一般透进群众心中，叩开了他们的心门。群众心中一直都有杆秤，秤上挂着的就是那一件件实事，而秤砣就是群众的获得感和满足感，实事越多，幸福感就越强。

“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动是长岛书记党建创新工程，同时也是群众工作的试金石，长岛党员干部将会带着情怀、带着责任，真进真帮，常帮长效，用实干实绩交出让群众满意的答卷。

(蒋丽燕 聂英杰)



北隍城乡吴忠耀蹲在地上做记录。



南隍城乡党委、乡政府多方沟通协调为渤海深处小岛居民带来干净卫生的饮用水。



解决高楼阳台掉砖瓦问题。