



泰山城区热力开启24小时供热服务

用户可随时拨打96009966、6363136温暖热线咨询用热问题

自11月份开始,随着气温降低,市民渐渐感受到寒意,为了让市民尽快感受暖意,按照全市统一部署,泰安市2020-2021年度采暖期自11月3日零时正式开始。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王坤 通讯员 褚福鹏 霍晓



供热站点调试平稳 24小时备战服务

为确保居民能按时感受到温暖,11月2日晚,泰山城区热力公司各运行站点全面进入供热运行状态,热力人连夜对各辖区站点供热设施进行调试,目前,正处于供热低温运行阶段,泰山城区热力公司将根据天气温度科学升温,系统升温需要一个过程,随着管网的运行,市民家中的暖气片将逐步升温。

为了确保今冬供暖的安全平稳运行,供热分公司的热力人24小时坚守岗位,行走于管网调整、巡检、用户开关栓、换站巡检、入户服务的路上。热力人随时待命,确保今冬供暖安全平稳运行。

做好民生服务 做有温度的客服人

在泰山城区热力公司温暖热线,工作人员正在接听市民的咨询,每接到一起电话,他们就立即与一线的辖区人员联系了解情况,迅速处理,之后会把处理结果反馈给业主。

据悉,温暖热线已进入24小时接听状态,用户可随时拨打96009966、6363136温暖热线咨询用热问题。供暖首日,温暖热线工作人员共接听咨询问题100多个,主要为缴费、用户开关栓等咨询问题。

调度中心科学调整 逐步升温

在调度中心,新配置的4K高清LED大屏格外醒目,各项供热参数在大屏上一一动态呈现,工作人员正在监测供暖主管网的温度、压力和流量,管控各个小区的供热状态,不停地统计、分析各项数据,工作紧张而忙碌。

接到供暖启动通知,调度中心按照之前已经定制好的供暖计划开展各项工作。每隔半小时,工人人员与热源厂对接一次供热参数,在确保供热管道安全运行的前提下逐步升温。目前,调度中心工作人员24小时轮班值守,实时监控各项供热参数。

目前,今冬供热战役已经打响,泰山城区热力公司供热战线广大干部职工将继续坚守岗位,日夜奋战,全力以赴,确保全市人民温暖舒适过冬。

肥城信访学习践行“枫桥经验”,直面问题让干群关系心连心

肥城市认真践行以人民为中心的发展思想,高度重视信访工作,按照“情况明了、责任明晰、依法处置、宽严相济”的工作方针,党政领导带头包保信访积案,去年省、泰安市交办的信访积案全部化解,5年以下积案化解率为96.51%,今年省市县领导包保的32件信访积案已化解30件,化解率93.75%,信访积案化解工作位居泰安市市区前列。肥城市群众来访接待中心被评为全省“人民满意窗口示范单位”,市信访局被评为全省信访工作先进集体、泰安市新时代泰山“挑山工”先进集体。

2019年8月,确定仪阳街道为学习践行新时代“枫桥经验”试点单位,创新建立了村级人民调解“1+1+N”工作新模式,健全村、社区、街道三级信访联合调处机制,通过信访面对面,夯实了信访基层基础,“大信访”管控体系作用明显发挥,年内信访发生量同比下降45.93%,越级上访同比下降84.34%,基本实现了“小事不出村,大事不出镇、矛盾不上交、信访不上行”。

坚持关口前移 变群众“上访”为干部“下访”

为打通责任落实“最后一公里”,学习借鉴枫桥镇工作做法,仪阳街道建立“大信访”管控体系,推动干部下沉村居常态化,做到了苗头性问题早发现、早介入、早处置,变“被动接访”为“源头管

控”。三级联防密织“一张网”。制定《信访“面对面”实施方案》,建立“村一社区一街道”三级联动调处机制,每周一办事处包村干部进村公开接访,就地解决群众诉求;周二以社区为单位召开会议,专题研判村级难点信访问题;社区难以解决的问题,汇总并提报每周一次的街道党工委例会上集中研究。狠抓调度坚定“一条心”。民生工单是服务民生的一道桥梁。为切实解决好民生诉求,明确一名副科级领导干部具体抓,严把“签批交办、办理质量、联系回访”三大关;实行工作日早碰头会调度制度,让化解进度慢的干部红脸出汗,有力推动了压力传导和责任落实。

兜底管理共下“一盘棋”。对因社区、村矛盾化解不彻底到街道表达诉求的,党工委高标准建设群众来访接待中心,规范接待流程,推行“五步工作法”,即:第一步“提醒告知”:群众来信来访由接待大厅一窗受理,学习《群众来访指南》,完成群众诉求登记。能够现场解释答复或办结的,立即办结;需要转交业务部门处理的当天转出,并在规定时限内办结。第二步“包案办理”:接待大厅解决不了需要多方协调做工作的,转入接访室,由分管政法综治信访的领导班子成员包案办理。第三步“分类处置”:对于法律咨询的群众即时提供法律咨询服务,对于情绪激动、思想偏执的来访人及时进行心理干预和疏导引导,对于涉及违反党纪政纪等检举控告类问题的随即转入纪

工委、监察室进行审查调查。第四步“部门会诊”:对于成因复杂、涉及面广的问题,转入信访研判室,由信访办牵头,召集相关部门集中联席研判。第五步“党工委研判”:信访联席会议难以处理的重大疑难问题,党工委每周一专题集中研判,逐一形成处理意见,实现了群众诉求统一受理、归口分流、兜底管理,使群众诉求都能找到解决的路子和办法,避免了信访上行。

强化基层治理 从“大水漫灌”到“精准滴灌”

成立基层基础治理工作落实小组,坚持源头治理、找准症结、精准发力,力促标本兼治、事心双解。建强班子“管起来”。每季度召开村级班子研判会,社区书记、包社区干部逐村剖析班子现状,纪工委、信访、经管等部门点问题、查原因、提建议。2019年,对11个重点关注村,由副科级领导干部重点包保,督促制度落实、规范履职;对信访频发的4个村,信访、纪工委、组织联合到村召开村“两委”班子专题组织生活会,自我剖析与领导点评相结合,倒逼“两委”成员问题整改;对不胜任不尽职的坚决予以调整,今年累计调整支部书记6人。矛盾纠纷“摸起来”。严格落实包村干部“走门串户、联系群众”制度和领导干部“接待日”“下访日”制度,街道办事处党员干部不定期走村串户,走访调查,倾听群众心声,掌握户情民意,对群众反映的

热点难点问题,特别是苗头性、倾向性的问题及时建账立册,明晰责任,聚力解决。法治讲堂“建起来”。举办村“两委”干部培训班,强化村干部法治思维和纪律意识;举办法制夜市,精选典型案例,制作“以案释法”、信访条例展板,逐村开展法治宣传,用身边事教育身边人,引导群众从“信访”向“信法”转变。

抓住“关键人” 既正向激励又反向约束

抓好“支部书记”关键人,激励约束双向结合,引导其直面信访、担当尽责。一方面“正向激励”,制定印发《村党支部书记平安建设绩效考核办法》。激发信访矛盾化解“关键人”的内生动力。对出现信访积案,越级访、群体访等问题的,根据考核办法扣发绩效工资;对工作不积极、处理不及时造成影响的,启动追责问责程序。

另一方面“反向约束”,建立“负面清单”制度,将信访、环境卫生、禁烧防火、私挖乱采、违法建设、“三资”清理、党员干部教育管理、为民服务等8个方面、32项矛盾多发领域列入负面清单,拉起了“警戒线”,为村“两委”干部划出了“警示区”,有效避免了“不作为、慢作为”现象,从源头上减少和防范了矛盾纠纷的产生。去年以来,共33个村78项问题列入了负面清单,通报批评42人,提醒约谈15人,问责9人。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 宿晓鹏