



小小印章在曲阜做出了大名堂。11月5日上午,曲阜孔府印阁首席篆刻师张国亮正在忙活,他每天都要手工雕刻几十枚印章,而他的雕刻团队,日常每天要产出一万多枚各种印章。

2014年,孔府印阁篆刻电商基地成立,当年印章销售额突破1000万元,接下来的几年里,销量持续翻番。2017年,产值达1个亿,每天至少有1.3万枚印章从这里走出,截至目前,孔府印阁的年销售额已达3亿多元。

进入11月以来,孔府印阁的订单量开始连续增长,预计在双十一当天,在电商平台的订单量会比日常增长5倍以上。

▶仓库货架上,密密麻麻摆满了等待雕刻的印章石料。



年销3亿多元!小印章卖出大名堂

线上每卖三枚印章,就有一枚出自曲阜这家企业

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李岩松

日产印章一万余枚 每天发走五辆厢货

11月5日上午,在孔府印阁运营厂区,走进电商客服团队办公室,熟悉的淘宝“叮咚”声与敲击键盘的“啪啪”声此起彼伏,200多位客服人员正在与客户进行互动沟通。

“这两款是我们双十一主推的爆款,占每天销量的40%多。”谢扬是一位售前客服,他介绍,从11月1日起,他们就开始备战双十一了,他手里的订单增加了2倍多。

说话间,谢扬已完成与一位顾客的沟通,顺利推销出一款爆款产品。谢扬说,进入11月起,整个客服团队的同事也开始加班,有时需要加班到凌晨三四点。“看着订单量不断刷新,很有成就感。”虽然已经历过几次双十一,但谢扬依旧难掩激动。

“我们日常的订单量维持在8000到13000单左右,从11月1日开始,每天订单量增加到15000到18000单。”孔府印阁销售经理孔超介绍,目前订单量有1.5到2倍的增量,但还远没达到最高量,发货量也相对稳定,在不同时段会有厢货上门取货,每天发货量可装满五辆厢货。

据预计,爆单的时间段会出

现在双十一当天,2019年双十一当天订单量达到五万多单,今年保守估计,订单量将比平常多5倍左右,当天会达到六七万单。

与电商团队一墙之隔的就是孔府印阁的篆刻工作室,张国亮正坐在台前雕刻一枚印章,作为曲阜孔府印阁首席篆刻师,他每天都要手工雕刻几十枚印章,而整个孔府印阁,每天则要产出各种印章一万多枚。

“这是客户定制的论语经典‘温故知新’。”不用画辅助线,张国亮手握石料直接下刀,不到十分钟,就完成了雕刻。张国亮介绍,论语经典之类印章相对简单,有些客户定制的特殊内容,需要更多时间打磨,精工细刻才能让顾客满意。

“每天一万多枚印章是我们日常的产量,双十一期间至少会翻倍。”张国亮说,订单高峰时段,所有人都得加班加点,想要消化掉整个双十一期间的订单,则需要延后十几天。

备好库存全员上岗 全力应对双十一

“这是顺丰加急,订单里包含三个印章,还有印章的周边产品,必须第一时间处理好。”孔府印阁仓库里,仓库主管张会芹抱着一摞订单,正在挨个分发,给大家发完,她拿起加急订单,一路小跑进入仓库深处找货。货架上,密密麻麻摆满了等待雕刻的印章石料。



孔府印阁的工作人员正在雕刻印章,全力备战双十一。

张会芹介绍,她所在的运营仓库是其中一个小仓库,每天订单有3000多个,进入双十一后,有些畅销的印章,一天就能销售几千枚,有时一个货架不到一天就售空了。以往,仓库内的订单每天18点就能处理完,最近几天要加班,有时得处理到21点。

“为应对双十一,我们也备足了库存。”孔超介绍,整个孔府印阁,大约准备了12000种不同材质、形态、尺寸的石料,总数量在几百万枚以上,完全可以满足整个双十一期间的销量。

此外,在双十一当天,孔府印阁还要求所有员工到岗,“目前我们有700多名员工,双十一会机动调配。”孔超说,除了做好对顾客的保障,孔府印阁还组织了十几人的特殊队伍,专门为工作人员提供后勤保障,“做好饮食方面的服务,送餐到位。”

九成多产品 都是线上销售

目前,孔府印阁在淘宝、天猫、京东等电商平台上拥有网店6家,众创网店100多家,在淘宝网金石篆刻类目中,孔府印阁销量多年保持第一,年销售额也已达到3亿多元。

“我们90%多的产品都是线上销售,可以说,线上每销售三个印章,就有一个是孔府印阁的产品。”孔超介绍,印章这个市场消费人群越来越广,以前只有书

法、书画爱好者,才会用到篆刻印章,如今,中小学生的需求越来越多,市场也越做越大。

今年疫情期间,孔府印阁曾一度停工45天。面对疫情冲击,孔府印阁创新经营模式,拓展产业链条,反而完成了一次强链补链的倒逼。在原有市场严重萎缩时,孔府印阁充分挖掘资源、技术和人员优势,积极开拓学习用章、衣物印章等新市场。同时拿出真金白银,鼓励员工创业,拓宽业务版图。

学校开学后,孔府印阁的学习用章、衣物印章订单也随之爆发。

“销量逐渐翻番也带给我们更多思考。”孔超坦言,两年前,他们已有意控制订单总量,并有序开展控量提质工作,目前,孔府印阁成立了自己的研发团队,坚持每年投资几百万,用于印章外观研发和功能性、人文化设计,相继研发出一体印盒、职务印油等新型产品几十种。

在做大产业的同时,孔府印阁发挥自身带动作用,让更多印章雕刻师傅享受到互联网的红利。目前,孔府印阁已指导社区内40余名老师傅开了网店,并对他们的网上销售进行全程免费指导。

孔府印阁除了带动社区及周边村庄劳动力就业,高学历年轻人也不断加入,目前,孔府印阁有700多名员工,年轻人占大多数,本科学历员工占三分之一。

西藏那曲冬虫夏草低至169元/克 长白山椴树蜜买2桶送1桶。

1400元/斤买好海参来山东颐正大厦

时间:11月10日—17日 电话:158 6673 5817 地址:历山路108号山东颐正大厦一楼

即食海参 500元5包	优质刺参 1680元/斤	优质刺参 2380元/斤	优质刺参 2980元/斤	那曲冬虫夏草 169元/克(大断条) 288元/克(1500条) 368元/克(1250条) 398元/克(1000条)	一天一元钱 椴树蜂蜜吃一年 198元/5斤/桶 买2桶送1桶
大连即食 1000元4斤	2980元2斤 买5斤送1斤	4280元2斤 买5斤送1斤	5380元2斤 买5斤送1斤		



新疆长绒棉被198元/床(1.5X2米)买3床送1床 258元/床(2X2.3米)买3床送1床

尾号带“9”的一百元:可换购 ★深海鲍鱼2包 ★52度徽九坊酒1箱 ★沂蒙蜂蜜4斤(任选一种)

公交路线:2、31、39、49、80、96、102、113、165、K52、BRT2、BRT3山东颐正大厦站下车。(全省包邮)