



找记者 上壹点  
读者热线>>>  
85193700  
13869196706

# 商河至济南定制客运来了！

## 一键下单定制专线，票价享9折优惠

近日，商河长途汽车总站联合悦程出行、济南长途汽车总站开通了商河往返济南定制客运业务。市民不再需要根据固定的时间、去到固定的车站、选择固定的班次、乘坐固定的班车；拿出手机一键下单，即可为自己定制专属路线，让市民享受随叫随到的便捷、安全、舒适的出行服务。

▶商河县长途汽车总站为定制客运新购置的车辆。



### “点菜式”出行 根据乘客需求智能规划线路

如何定制专属客运呢？商河长途汽车总站的工作人员告诉记者，目前，线上线下皆可定制。线下，市民可以直接去车站售票窗口购票。而线上的话，乘客需要关注商河长途汽车总站的微信公众号，进入“定制服务”小程序，根据自己的出行需要，选择出发地、目的地、出行时间等进行预约，等待系统自动识别并匹配订单。

在乘客下单的同时，后台已经将信息及时推送给驾驶员。定制成功后，乘客将会收到系统发来的订单短信，告知乘车时间、最近的候车站点、车辆路线等信息；乘客只需按时前往预约站点，即可享受专属班车服务。也就是说，“定制客运专线”上线后，通过软件的线上约车、网上购票、后台为乘客推送就近上车信息、路线定制、车辆调度等功能服务完成乘客定制约车。“我们定制客运的车票是32元，现在购票享受立减3.2元，享受9折优惠。”车站工作人员说道。

“这样一来，乘客出行，就和点菜差不多，根据自己的需求，定制出行的时间、选择上车站点。”据商河长途汽车总站相关负责人介绍，乘车站点全部选在客流量较大的标志性建筑旁，比如大型社区、商超、连锁酒店、餐饮区、高速公路路口、著名景点、学校门口、医院门口等等。不仅覆盖面积广，而且这些站点都可以灵活上车，省去了赶往车站和下车换乘的时间。每趟班线会综合每位乘客需求自动规划行驶线路，形成一趟一线路。

目前，商河、济南两地已经设立近30个站点，下阶段，商河长途汽车总站将会继续收集和调研乘客出行的需求继续扩大布局，开放更多更安全可靠的站点。

### 发展模式转型升级 全市首个“班车客运定制服务”

2020年9月1日，交通运输部办公厅发布了

关于做好《道路旅客运输及客运站管理规定》（以下简称新客规）。值得强调的是，新客规新增的“班车客运定制服务”是本次修订的一个重点。在规定中明确指出定制客运车辆可以不进站，允许客运班车在起讫地、中途停靠地所在城区沿途下客，便利旅客出行。就在《新客规》实施后，商河长途汽车总站第一时间完成定制客运的相关许可审批手续，成为济南市首个合法合规的“班车客运定制服务”。

“定制客运”作为一种新型出行方式，其安全性是大家关注的重点。新型出行方式的安全性如何？商河长途汽车总站的工作人员解释道，定制客运的车辆都经过严格的审核，所有车辆均来自商河县长途汽车站，无任何挂靠车辆。“车辆资质、司机资质等方面一一符合标准，人和车均由车站统一管理，车辆每天经过严格的安全监管，全程GPS定位跟踪。”据了解，出行车辆以9-34座的中小型高端商务巴士为主，车厢宽敞舒适。

“客运想要有长足发展就必须有互联网思维，打造互联网+客运的发展模式。定制客运是我们车站对互联网+客运的新尝试，这对于我们的驾驶员也是一个新的挑战。”所有“定制客运”的驾驶员，都是经过严格筛选，平均年龄在40周岁以下，经过精心培训，熟练掌握定制流程。“我们会对驾驶员定期进行安全培训和心理辅导，保证他们以良好的状态投入到工作中。”工作人员谈到，每辆定制客运车辆，都严格落实疫情防控常态化下的各项制度，上车前测体温、全程佩戴口罩、适时开窗通风等等。

“11月初，我们定制客运正式上线，运行两周以来，受到了市民广泛好评。目前，每天的客流量超过100人次，接下来，我们会根据乘客的体验，继续优化出行线路，完善定制流程。如果市民对于定制客运有任何意见和建议，可以拨打电话‘58682077’告诉我们。”商河长途汽车总站的相关负责人谈到。



扫描看线上预约流程

□记者手记

### 大数据时代 咱也“拐个弯”

曾经，传统客运有过一段“皇帝女儿不愁嫁”的辉煌历史，定起始站点、定途经线路、定每日班次、定发车时间，仍有不少人抢不上座。而眼下，这样的“高光时刻”一去不复返。服务产品单一、缺乏多元化、出行体验较差等等，都让传统客运走向“下坡路”。

今年年初的疫情，更使传统客运感受了一把“急刹车”，不少客运企业收入实现“断崖式”下滑。而同时，疫情改变了人们的出行认知，颠覆了很多出行者的理念。大家更偏向选择熟人结伴出行，倾向小容量、舒适性强的交通工具。这也许是传统客运转型的一个新机会。

而定制客运的出现，正是传统客运企业摆脱目前困境以及升级转型的关键。定制客运是指依托互联网开展信息发布、客源组织、售票、确定乘车地点等线上服务，并使用符合条件的车辆和驾驶员，开展点到点线下服务的班车客运经营活动，是传统客运的升级版和有益补充。

伴随出行场景的日趋分化，商河长途汽车总站通过定制客运来满足乘客日趋个性化和多元化的出行需求。从订票、站点、服务等多方面进行优化设计，提升客户价值。同时，“定制客运”的开通，实现了通过大数据分析，对用车任务与人车资源进行动态规划、智能匹配，避免了传统客运在调度、派车环节中的疏漏和不足，从而有效提升整体运转效率，成为商河长途汽车总站传统客运转型的有效探索。

树挪死，人挪活，是时候改变了。急刹车后，借大数据时代“拐个弯”也许会有不一样的收获。一旦商河至济南定制客运运行成功后，商河至北京、天津、德州、青岛、东营等定制客运也将早日提上日程。届时，60多万商河人的出行，将迎来新的选择。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
李云云

### 想去哪一键下单 “您的出行您做主”

忙里忙慌地前往汽车站，结果刚到车站就看到客运车从自己身边缓缓经过，渐行渐远。而等下班车的话，少则15分钟，多则一个小时，不少乘客有过这样的出行体验。这时候，乘客就在想，这坐客运车什么时候能像坐网约车一样，支持手机预约、随旅客时间发车，甚至司机都能到家门口来接送呢？眼下，在商河，乘客的该类需求正逐渐得到满足。

记者在商河长途汽车总站了解到，商河至济南定制客运全面上线。为了给市民带来快捷、舒适的新体验，商河长途汽车总站联合悦程出行、济南长途汽车总站开通了商河往返济南定制客运，为市民提供点对点、私人定制的个性服务。乘客可以一键下单，“随时出行”。

体验过商河至济南定制客运出行的市民王先生告诉记者，自己退休后在济南帮儿子看孩子，经常要往返商河济南两地。16日早上，王先生乘坐了商河至济南的定制客运，感觉很方便。“我家住在豪门庄园，在小区门口就可以上车，儿子在济南大学附近，送到我就近的公交站点，坐102路公交车三站就到了。而且时间也可以自选，不用担心没有合适班次，一键下单，方便快捷。”王先生说道。

据商河县长途汽车总站相关负责人介绍，定制客运的上线，突破了传统客运定站点、定班线、定班次、定时间的“四定班车”模式，提供一种以乘客为中心的“实时网约、随需而至”新型运输组织模式。这意味着，市民出行不再受限于班次时间不符合、乘车地点不便利等困扰，什么时候出门、在哪里上车、到哪里下车，一切由自己做主。

### 线上预约流程：



使用公众号或  
扫码开始约车

领取优惠

选择出行地点  
出发点就近等车

选择目的地  
目的地附近就近下车

设置出发时间