



工作整体前移,9日提前点火运行

# 这个供暖季,商河恒泰已平稳供热

按照济南能源集团的统一安排部署,济南市商河恒泰供热有限公司提前筹备,各项供热工作较往年均有所提前。11月9日上午,公司燃气锅炉正式点火,标志着2020—2021年采暖季供暖工作正式开始!“集中供热关系千家万户,是重要的民生工程,为了给供暖用户提供更好的服务,我们恒泰供暖人知行合一,为您的温暖保驾护航!”济南市商河恒泰供热有限公司负责人表示。



供暖管家入户帮用户处理问题。

济南市商河恒泰供热有限公司供热片区及供暖管家电话  
24小时供热服务热线: 68782319

序号	换热站名称	管家手机号码	换热站范围
1	二小	13156172319	鑫源东区、执法局环卫处、食品药品监督管理局、住建委、财政局、县府住宅楼、实验二小、实验幼儿园、城区信用社宿舍楼、自来水公司、许商街道办事处便民服务中心、广播局办公楼及宿舍楼
2	鑫源西区		鑫源西区、油管委宿舍楼、法院、检察院、水务局宿舍楼、建设银行、人保财险、人民银行、卫计局、人社局豪门四门、许商街道办事处及沿街北排、京东饭店
3	实验中学		实验中学、农村信用社宿舍楼、农发行、全民健身广场、公安局、地税局办公楼
4	国税局		国税局、地税局宿舍楼、县人大、县政协、环保局
5	教育局		党校、林业局、原工商局宿舍、民政局、质监局宿舍楼、妇幼保健院(原卫生局)、教体局、科技局、广电新村、第二安装公司、农业银行、疾控中心、工会、农业局、药材公司、中国人寿宿舍
6	县医院	13065082319	县医院、国土资源局、西关安置楼、供电公司滨河花园、急救中心、青年路西首
7	一中		一中、武装部、文体局宿舍楼(体育馆南楼)、蔬菜技术服务中心、县社、永冠建筑小区、粮食局
8	县府		县府办、县委办、齐鲁银行、实验一小、新兴市场宿舍楼、金马利宿舍楼、金色假期旅行社、商务信息中心、油管委县府宿舍楼、信访局、司法局、城建发展中心、富东市场
9	长青小区	13220552319	县委宿舍楼、水务局宿舍楼、联通公司宿舍楼、邮政局宿舍楼、住建委南宿舍楼、世兴建筑公司宿舍楼、长青书记楼、建筑工程质量检测站、药材公司宿舍楼
10	绿城百合		绿城百合
11	西城小学		西城小学
12	交通大厦		交通大厦
13	涌鑫花苑		涌鑫花苑
14	鑫隆帝景A		鑫隆帝景A区
15	鑫隆帝景B		鑫隆帝景B区
16	鑫隆帝景C		鑫隆帝景C(1区)
17	清华园学校		清华园学校
18	明辉新天地		明辉新天地
19	中央华府	13220552319	中央华府
20	文汇花园		文汇花园、润泽园、水务局、银河花苑、供电公司变修院及材料科、金国瑞酒店
21	水木清华		水木清华(东区)B6、B7、B12-18、D1-4、G13-18、S商铺、文昌实验学校、第三实验幼儿园
22	武夷山		武夷山御景名城
23	东盛阳光花园		东盛阳光花园
24	宏泰		弘德中学、第二中学、水木清华(西区)
25	看守所		看守所
26	尚河丽景		尚河丽景
27	商基新城		商基新城
28	豪门又一城		豪门又一城1-37号楼
29	尚河名郡	13173022319	尚河名郡
30	玫瑰园		玫瑰园
31	凤凰城		凤凰城(1号楼1单元11—18层楼、10号楼、19号楼、27号楼、28号楼、29号楼、30号楼、31号楼、32号楼、33号楼、35号楼、36号楼、37号楼、41号楼、42号楼、43号楼、45号楼、46号楼、47—50号楼、凤凰城幼儿园、物业用房、社会服务部)
32	橙都		橙都
33	嘉源逸居		嘉源逸居
34	嘉润御景		嘉润御景(1号—9号、11号楼、嘉润幼儿园、商铺)
35	嘉润御景新		嘉润御景(12号、13号、15号、17号、18号、20号、21号、商铺)
36	彩虹小区		刑警大队、交警大队、消防大队、彩虹小区、瀛园
37	供电公司		供电公司(清馨花园)
38	丽景城		丽景城
39	第二实验学		第二实验学校
40	第三实验学		第三实验学校

济南市商河恒泰供热有限公司供热片区及供暖管家电话。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李云云  
通讯员 李国奇 付忠强

## 11月9日提前点火 15日达到正常供暖温度

11月9日上午,在济南市商河恒泰供热有限公司燃气锅炉房内,工作人员正式对燃气锅炉进行“点火”,随后各供热管网、换热站将逐步升温,2020—2021年供暖季热态调试正式开始。“为了给用户提供更好的供暖体验,我们提前点火运行,预计15日达到正常供暖温度。”公司工作人员说道。

供暖初期,各个小区供暖情况如何?15日上午,记者来到涌鑫花园小区。刚到李女士家中,记者就感受到浓浓暖意。据李女士介绍,12日开始,家中的暖气片就逐渐热起来,15日早上达到了20℃左右。“室外还没到零下,这个温度还可以,在屋里挺舒适的。”李女士说道。随后记者走访了豪门又一城、帝景城等小区,整体供暖情况较为稳定。济南市商河恒泰供热有限公司的出水温度、回水温度均在正常范围内。

公司实行“精准供热”,以数字化、网络化、智能化的信息技术设施为基础,从用户的需求出发,结合热网特点、建筑物的保温、气象预报等,准确地提供负荷预测。通过一定的调控手段,消除过热点和不热点,确保用户

室温在舒适区间,实现按需供热。“从运行数据来看,我们用户的室内温度远超18℃,在舒适区间内,已经达标供热。”外网负责人说道。值得一提的是,为应对17日前后的“冷空气”,公司已提高锅炉运行负荷、提高供水温度,加大管网、换热站的检查力度。

济南市商河恒泰供热有限公司的相关负责人谈到,今冬采暖季是商河恒泰在济南能源集团组建后迎来的第一个供暖季。“为保证用户全程优质用暖,济南能源集团将从‘一张网’‘四化’(规模化、系统化、专业化、标准化)‘四统一’(统一规划、统一建设、统一运营、统一标准)的角度开展好各项工作,全面提升服务质量,我们作为集团一分子,也应该不断提高自己的服务质量和平,让商河市民享受和济南市民一样的供暖服务。”

为此,公司未雨绸缪,提前行动,把注水、查漏、抢修工作整体前移,提前注水,提前查漏,提前抢修。自9月份开始,各小区就开始陆续张贴注水通知,陆续注水,在注满水起压后,开始保压查漏。“上个采暖季结束后,我们对燃气锅炉的运行进行了总结分析,不断探索和完善锅炉运行技术,本采暖季,燃气锅炉运行将更加平稳。”工作人员说道。

## “供暖管家”24小时服务 警企联合打击非法用热

近几年,济南市商河恒泰供热有限公司推出“管家式”供暖服务,变“电话服务”为“上门服务”,将城区内各供热小区分区划片,并抽调专业人员组成“管家服务队”,并与“68782319”24小时供暖热线”实时联动,一旦用户反映问题,“供暖管家”立即反应,最短时间内到达用户现场,解决供暖相关问题。

“我家的暖气漏水,请您帮忙来修修”“我们卧室的暖气片不热”……采访期间,市民的求助电话响个不停。“供热初期,用户家中极易出现各种问题,我们的供暖管家有时一天能接300多个电话,是供暖管家最忙的时候。”供暖管家表示,供暖初期,用户家中极易出现气堵、室内分水器阀门开不到位等情况,用户可自己尝试调试。

为了在供暖初期更好地为用户服务,济南市商河恒泰供热有限公司全体人员下沉服务一线,与供暖管家一起不分昼夜24小时为用户解决开阀、不热等供热相关问题,及时回应用户诉求,为用户排忧解难。17日下午,公司员工冒雨为商基鑫城用户提供上门服务,直至凌晨才返回公司。“一旦出现问题,我们会及时处理,供暖初期,问题较多,供暖管家电话和热线可能会出现占线问题,希望大家能理解。”公司负责人表示。

另外,今冬济南市商河恒泰供热有限公司将继续联合商河县公安局刑警大队稽查违规用热行为。按未交费、报停及黑名单逐一进行稽查摸底,掌握有关情况,记录在案,严厉打击违规用热行为!同时,结合全员下沉活动,充实稽查队伍力量,分区划片,包小区、包楼到户,责任到人,针对未缴费用户、报停及黑名单在城区内开展大范围无死角、全覆盖、地毯式、不间断、常态化的违规用热稽查活动。

“热是商品,用热需缴费,请市民自觉缴费。对于各种违法用热行为,我们将加大稽查力度,维护缴费用户合法权益,维护今冬供暖秩序,请市民自觉依法依规合理用热。”公司负责人说道。



警企  
联合,严  
查违法违  
规用热