



保基本,兜底线,民政工作没有“暂停键”

文登区民生系列访谈——办好民生实事之民政局篇

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。

01

关于人口老龄化现状

问:赵局长,我们知道随着人口老龄化社会的到来,养老成为当下老百姓热议的民生话题,也是政府重点民生项目之一,那目前文登区人口老龄化的现状是什么样的呢?

答:据有关统计数字显示,目前文登区60岁以上的老年人已经达到16.3万人,占全区户籍人口的30.3%,老年人口比例比威海市高一个百分点,比全省高七个百分点,从数字可以看出,文登区已步入老龄化社会,养老的问题需要社会各界共同关注。

02

关于人口老龄化养老

问:面对如此大的压力,我们做了哪些工作?

答:人口老龄化,让养老成为社会的热门话题,也使养老服务业迅速崛起成为一个朝阳产业。

近年来文登区一方面发挥政府政策性资金的导向作用,吸引社会资本持续增加养老基础设施建设和养老服务产品供给力度;另一方面通过制定推行行业标准,发挥行业协会作用,强化行业监管,不断提升养老服务质量;同时,紧盯文登康养产业发展的区位和资源禀赋优势,加大“康养文登”养老品牌的培育和高端医养项目招引,不断提升养老服务业档次,加快推进了全区养老服务业的发展,“以居家为基础,社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系正加速形成。

目前,全区备案登记的养老机构有49家,拥有床位11462张,其中护理型床位1975张,养老机构入住老人6900多人。此外,还建有具备短期照料功能的社区养老服务中心4处、日间照料中心43处,农村幸福院73处。发展形成了瑞云祥、天佑安康,中心医院康养苑等为代表的医养结合型品牌化的养老服务机构。为解决老年人的一顿热饭问题,推行城市社区食堂和农村幸福餐桌建设工程,在全市较早开展政府为特殊群体购买居家服务等,这些措施对增强老年人幸福感、应对人口老龄化无疑会起到积极的作用。

03

关于贫困群体养老的政策关怀

问:赵局长,您刚才提到的“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系确实是越来越完善,老年

人养老的幸福指数也是逐年提升。那么对于民政兜底保障的贫困群体来说,他们在养老方面能享受到哪些政策的关怀?

答:我们平时说的民政兜底保障的贫困群体从养老方面讲主要是指城乡特困人员。即:无劳动能力;无生活来源;无法定赡养、抚养人的“三无”人员的保障。

全区此类保障对象目前共有2820人。通过每月发放财政补助资金保障他们的生活。对有意愿人住敬老院的,本着“愿进全进”原则按属地人住所在镇敬老院,目前入住敬老院的有1266人。

从趋势看,城乡特困人员入住敬老院是方向也应该;从数字看,目前入住比例还不高,主要原因在于老人意识还比较传统。目前敬老院服务软硬件环境跟过去比改善很大,而且会越来越人性化,我们将采取敬老院主动联系、特困老人入院试住等方式来提高集中供养率。

05

关于确保养老机构的服务水平和质量

问:赵局长,刚才您提到文登区的养老机构有49家,都是怎样的经营模式?对于民营的养老机构,我们如何确保他们的服务水平和服务质量?

答:文登区的养老机构主要以民营为主,镇级敬老院运营也大多为公办民营的方式。养老机构运营市场化,可以调动经营主体积极性,让更多资金资源投入到养老产业发展中,这对于丰富养老产品,增加市场供给有积极作用。但同时养老也带有社会属性,如何保证服务水平和质量的问题,需要我们关注解决。

为提高全区养老机构的运行质量,我们主要从以下几个方面着力:一是实施行业标准化。通过制订推行行业标准来提升养老机构的安全和服务水平。我们称之为“一标准两提升”。我们已引入山东安养养老服务促进中心第三方评估机构,公平公正地对全区养老机构进行评估和星级评定,并将评估结果、星级评定情况向社会公开,既可为社会公众选择入院作参考,也倒逼养老机构关注、提升服务质量。二是发挥行业协会自我约束、自我发展作用。通过协会党的建设和协会活动常态化,保证行业发展方向强化社会属性,提高行业服务水准和规范化水平。三是积极探索建立养老诚信体系。将养老服务机构和从业人员行为纳入到诚信体系,用诚信保障社会属性。

05

关于居家购买服务

问:赵局长,居家购买服务是刚刚兴起的一项养老服务项目,您能详细说一下具体服务的方式和流程吗?

答:居家购买服务是一种新的养老服务形式,由政府出资,通过有资质的机构为特殊群体(城乡低保、特困人员、失能的老党员、老模范、老优抚对象等)提供助餐、助洁、助浴、助行、助医、生

活照料等居家养老服务,为老年人建起没有围墙的养老院。文登区居家购买服务自年初试点,8月份在全区正式推开。

文登区实行的居家购买服务按服务对象分A、B、C、D四类,为每类提供时长14-60个小时不等的服务。目前,全区11家服务机构,每月为1417位老人提供居家养老服务。从服务效果看,特困老人家里多年的污垢清除了,家亮堂了;老人能够吃上营养丰富的热饭,脸色红润了;卧床老人能够洗上热水澡,屋里没有异味了。老人们的幸福指数得到明显提升。

06

关于社区食堂和农村幸福餐桌

问:居家购买服务确实为特困老人解决了吃饭的大问题,赵局长,文登区兴办的城市社区食堂和农村幸福餐桌目前总体情况怎么样,您能具体介绍一下吗?

答:城市社区食堂和农村幸福餐桌建设工程是文登区委区政府为解决文登区老年人“一顿热饭”问题而推行的。去年文登区在张家产镇进行了试点,在试点的基础上,今年,文登区将此项工作列为年度为民办实事项目,出台了《文登区社区食堂和幸福餐桌建设指导意见》,对社区食堂、农村幸福餐桌建设、运营、老年人服务,在政策和资金方面予以保障,保证了工作的顺利推进。

现在11个镇的41处农村幸福餐桌和天福街道峰南社区食堂已投入运营。天福街道天福社区食堂、龙山大观园社区食堂、环山兴隆社区食堂、金山双龙社区食堂将于本月建成并投入运营。目前,全区已有近千名老人享受到“一餐热饭”的便利。

07

关于养老机构疫情防控

问:赵局长,当前疫情防控进入常态化,老人作为疫情防控的重点人群,我们是如何做好养老机构的疫情防控的?

答:老年人是易感人群,养老机构又是老人密集的地方,所以养老机构疫情防控工作对我们来说是:使命在肩,如履薄冰。

年初的疫情防控中,民政干部“舍小家顾老人”,长时间吃住在养老机构督导封闭管理,仍然历历在目。汗水没有白流。经历过年初的疫情防控,我们在机构的封闭管理、内部管控、老人返院和探访机制、工作人员管理等方面积累了经验。目前疫情防控进入常态化,要确保机构老人安全,首先要时刻绷紧疫情防控这根弦,密切关注疫情动态,严格落实各级疫情防控工作部署要求,督导各养老机构严格落实各项防控要求。从具体工作来讲,要做到机构人员出入管理,内部防控管理和工作督导常态化。在这里,我也想通过栏目呼吁,希望大家对养老机构的一些防控措施,比如:预约探视、新入院老人核酸检测,特殊时间段的封闭管理等能够给予理解和支持,一时的不方便是为了老人们更安全。

08

关于区养老服务前景

问:谈了这么多,相信大家大家对文登的养老服务有了初步的了解,最后请您谈谈文登区养老服务业的前景。

答:主要谈一谈三个方面发展趋势。

一是政策将更精准。比如社区养老方面,会逐步提高新旧小区养老服务设施配建率;在新增养老床位方面,会增加护理型床位比例;在居家养老方面,居家适老化改造将会成为重点。

二是养老服务业面临结构性调整。目前文登区养老服务方面存在机构数量多,服务单一,同质低价竞争问题。解决的方向应该是发展医养结合、康复护理、生态康养等新业态,满足社会多层次、多样化的服务需求。这需要我们通过做大做强一批、优化提升一批、连锁带动一批、高端引进一批,打造出适合文登需求的养老服务格局。

三是智慧养老。通过建立信息平台,实现线上线下服务结合,面向居家老人、社区及养老机构提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的养老服务。

09

关于基本民生保障

问:赵局长,民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。能不能请您介绍一下今年以来,民政部门在基本民生保障方面的情况?

答:好。今年以来民政部门聚焦脱贫攻坚,聚焦特殊群体,聚焦群众关切,从提高救助标准,完善救助政策,主动靠前救助三方面下功夫、求实效。全区共保障城乡低保、特困、残疾、困境儿童等群体,14292人(户)。要做好保障,首要的是资金问题。

今年文登区克服疫情等不利因素影响,再次提高各类社会救助标准,其中城乡低保标准由每人每月650元、470元分别提高到690元、530元,这也是文登区连续第12年调整低保保障标准,孤儿保障标准由1000元提高到1200元,特困供养保障标准由620元提高到690元。同时,作为社会保障体系的重要补充,慈善募捐也很给力。在2019年12月份慈善月社会各界捐款1110万元的基础上,疫情期间,全区上下戮力同心,社会各界踊跃捐款1357.15万元,捐赠物资价值808.37万元。文登人民的爱心,有力地支持了全区和湖北武汉疫情防控工作,也救助了文登区的1597名大病患者,帮助他们渡过难关。两种救助方式互为补充,确保了弱势群体保障水平随经济社会发展同步提升。

10

关于落实社会救助

问:赵局长,民政服务对象大部分是老、弱、病、残,不知晓政策规定,不知道去哪里求助,不会办

理求助,是这部分弱势群体获得救助的三道拦路虎。在落实社会救助各项政策方面,咱们都是怎么做的呢?

答:好。有了好政策,还需要下功夫落实。今年我们下气力开展主动服务和靠前救助,精准精细推进政策落实。

一是精准把脉,找准群众“难处”。今年以来,我们通过走访调研,找出群众期望与政策界线的差距,从解决群众实际问题出发,细化完善多项政策措施。比如,突破收入限定,将因病支出型困难家庭纳入低保;突破家庭限定,将重度残疾人员单独纳入低保;突破财产限定,废止子女有车不能保的老规定,变为核算子女总资产,同时人性化规定,对因病支出较大的子女,医药费刚性支出在计算其应付赡养费前予以扣除;突破证明难的“梗阻”,对因子女长期失联、家庭不和睦、遗弃老人等造成赡养费确认难的情形,采取本人陈述声明,村居干部、邻居联合签名的方式来证明。

二是精准摸排,主动发现困难群体。先后开展了四次大筛查。一是通过扶贫办对上年度年收入低于5000元的442户建档立卡贫困户开展调查,以脱贫成效清单为线索,核实每户收入情况;二是通过医保部门对本年度2018户大病患者家庭收入进行排查,以大额医疗支出为线索,了解患病家庭收入及经济负担;三是通过教育部门对887名贫困学生家庭进行排查,以教育支出为线索,了解困难学生家庭收支;四是对全区1.3万名残疾人家庭进行排查,以残疾等级为线索,对不享受社保持遇的重度残疾家庭收入情况开展排查。截止目前,有1765户建档立卡贫困户纳入低保保障,有1803名重度残疾人纳入低保,有135名医疗教育支出型家庭纳入低保,城乡低保人数由年初的3441人增加到目前的4389人,低保覆盖率由年初的6%提升至目前的8%。

三是精细服务,方便群众办理。一是简化低保审批流程。制定并出台了《文登区社会救助领域“放管服”改革的实施方案》,将低保审批权下放至镇街,将低保村级评议环节由村民民主评议变为村两委会评议,进一步缩短了办理时限。二是主动告知并协助办理残疾补贴。与区残联联合,一窗受理,信息共享,让群众少跑腿。每月对新办、注销、残疾等级调整等重点信息进行比对,主动提醒服务。目前,文登区享受困难残疾人生活补贴2490人,享受重度残疾护理补贴6204人,分别较年初增加了881人和678人。三是主动发现困境儿童,对低保家庭中的124名未成年人逐户排查甄别纳入保障,事实无人抚养儿童由年初的2人增加到38人。

四是精准宣传,让好政策家喻户晓。在分发张贴宣传单、发布微信公众号等宣传形式的基础上,将政策编写成通俗易懂的广播稿,通过“村村通”广播,让群众听得到、让群众听得明白,让惠民政策真正落到实处。

文登区民政局