



医保优质服务窗口。

努力打造群众满意的民生医保

济阳区医保局切实解决居民就医看病的实际困难

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 王泽海

大病“二次报销”比例提高20%，取消区县到市区转诊转院手续

积极推进基本医疗保险市级统筹，落实职工门诊待遇，建立职工长期医疗护理保险制度，保障职工医疗护理需求，大病“二次报销”的起付标准由1.2万元降低至1万元，报销比例提高20个百分点，取消最高报销限额，由40万元改为上不封顶。开展癌症早诊早治试点工作，将癌症高发人群的早诊早治检查费用纳入医保支付范围，推动医保由疾病治疗向“预防为主、防治结合”转变。

居民医保财政补助标准由520元提高至580元，居民大病保险最低档报销比例由50%提高到65%，高血压、糖尿病纳入居民医保门诊慢性病病种范围，0-17岁残疾儿童部分康复治疗项目纳入居民医保基金报销范围。

推动社保卡职工医保个人账户全省“漫游”通刷，取消区县到市区转诊转院手续，优化经办流程，打通服务群众最后一公里的难点和堵点，生育待遇报销全市通办，门诊慢病就医即时办、容缺受理办，全面开展异地就医联网结算，切实解决群众就医看病的实际困难。

打造13家医保工作站，166家定点医药机构全部实现“扫码付”

医保经办机构进驻市民服务大厅，实现了“综合柜员制”经办模式，落实“减证便民”服务，对现有医保办事流程进行改造、升级、重塑，取消出生医学证明等多项办事所需证明材料；新版《国家药品目录》按时落地生效，谈判药品及时纳入报销范围，更多急救救命的好药惠及群众；打造区人民医院、区中医医院等13家医保工作站，部分医保业务下沉，实现服务前移，让群众在家门口就能享受到便捷的医保经办服务。

持续加大医保电子凭证推广运用力度，方便群众就医买药“扫码付”，提升医保服务便捷度、群众满意度。全区166家定点医药机构全部实现“扫码付”，定点公立医疗机构均开通了住院、门诊、门诊慢病扫码结算业务。通过广泛宣传及政府推动模式，不断提升全区参保群众电子医保凭证激活率。

助力企业复工复产，缓缴涉保金额840余万元

严格落实“两纳入、三保障、一个绿色通道”的救治保障工作措施，实行先救治后结算，将新冠肺炎确诊、疑似、留观患者的医疗费用全部纳入医保支付，累计拨付医保基金2290万元，确保不让一个患者因费用问题影响就医、确保不让一家收治医院因支付政策影响救治。

支持企业复工复产。着力推行服务事项“网上办”、“掌上办”、“上门办”、“延期办”等非接触式办理方式，疫情防控期间业务“不见

面”办结率90%以上，有效降低疫情传播风险；落实企业“一降三缓”就业保障政策，支持企业复工复产，阶段性下调企业缴纳职工基本医疗保险单位缴费费率；针对个别企业因疫情影响，生产经营暂时困难，无力足额缴纳职工医疗、生育保险费的，推出“延期办”，企业可申请保费缓缴，缓缴期免收滞纳金，有力促进企业复工复产，为济南达利、新阳能源等65家企业办理医保缓缴业务，涉保金额840余万元。

提升群众对医保政策知晓度，确保扶贫对象参保率达到100%

编印《医保政策解读汇编》及医保政策“明白纸”，下发医疗单位、社区、服务窗口等部门；通过《新济阳》报、新济阳、济阳医保局微信公众号等平台，刊登连载医保各项惠民、利民、便民政策；启动“医保义诊宣传服务”“医保政策进乡村”“惠民政策进社区”等系列活动，采用专家授课、集市宣传、入户宣讲等丰富多彩的活动方式，最大限度提升群众对医保政策的知晓度。

积极对接民政、扶贫等部门，理顺工作关系，再造工作流程，明确乡镇医保分管领导和具体工作人员，筑牢医保工作网底。加强信息比对，确保应保尽保。制定《济阳区医疗保障局脱贫攻坚工作实施方案》，开展了信息数据比对工作，核对全区建档立卡贫困人口、特困人员、低保对象、重度残疾四类贫困人口，及时反馈比对信息，实施数据动态管理。认真做好贫困人口门诊慢性病鉴定和失能老人鉴定工作，在做好贫困人口慢性病医疗保障报销服务的同时，对所有贫困人口门诊慢性病情况逐户上门摸排，失能贫困人口护理待遇全部落实。实现扶贫对象医保参保率达到100%，住院待遇落实100%。

全面落实困难群众基本医保、大病保险、医疗救助、医疗再救助全覆盖，在全区定点公立医疗机构实现了医疗费用“一站式”结算。2020年1-10月份，对全区困难群众实行医疗救助4129人次，发放救助资金791.28万元。其中，为建档立卡贫困人口累计医疗救助3298人次，发放救助资金470.59万元，再救助42人次，发放再救助资金4.91万元，实现应保尽保，坚决打赢脱贫攻坚战。

实现全市医保基金统收统支，对全区所有定点医药机构“拉网式”检查

实现全市医保基金统收统支，解决“同城不同策”“待遇不一致”等痛点、堵点问题，大幅提升群众医保待遇，实现参保范围、筹资标准、待遇水平、基金管理、经办服务、信息管理“六统一”。

全面启动“打击欺诈骗保、维护基金安全”集中宣传月活动，扎实开展“风暴行动”和“百日攻坚”行动，对全区所有定点医疗机构“拉网式”检查，联合出动执法检查300余人次，收回了违规使用医保基金，有效保障了基金安全。



▶ 全区医保工作站授牌仪式。



▶ 医保局疫情防控党员先锋队。



▼ 医保政策宣传现场。

