



2020年9月28日,公司党员到共建单位济阳街道银山社区开展志愿服务活动。



2020年6月24日,公司走访慰问帮扶单位太平街道小栏村贫困户。

# 营商环境再优化 迅速转型谋发展

## ——济南市济阳区农业发展集团有限公司工作纪实

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 王德彬 王秀莲

### 抓好供水主业 服务保障民生

城乡供水是济阳农发集团的传统业务。集团组建后,职能定位和业务范围发生了重大变化,济阳农发集团在将各业务板块齐抓共进的同时,始终将城乡供水这一民生事业作为经营发展的根基。

集团下辖水厂6座,供水范围包括济阳全部区域及济南新旧动能转换先行区太平街道、孙耿街道、崔寨街道,供水管网总长度1200公里。2020年1—10月份,实现安全供水1500万立方米,其中城区1100万立方米,为优化营商环境和促进济阳区域经济发展提供了坚强、可靠的供水保障。

### 精简优化工作环节 推出多项承诺服务

2020年,济阳农发集团进一步优化营商环境,在压缩流程、环节中下功夫,进一步精简供水业务报装的办理时限、环节及资料的提供,推出多项承诺:一是0.5个工作日完成“申请受理、开栓通水”2个环节的用水报装业务;二是推出“零资料、零费用、零跑腿”三零承诺;三是推出网站、微信公众号、窗口等多渠道办理,7月份又推出了“山东政务服务网供水报装业务”,让客户根据自身实际自行选择报装途径;四是推出“预约报装”客户只要拨打一个电话,工作人员会上门服务的一个电话,工作人员上门服务“零跑腿”式服务;五是推出“你不用跑,我来跑”,道路挖掘(占压)、占绿行政审批手续代办服务;六是推行“1v1”服务模式,设置客户管家,为客户提供预约上门、解答咨询、协助申请、协调施工等各类接水报装服务,让客户最直观地感受到“省时、省力、省钱”。

为确保工作效果,准确掌握落实执行情况,区农发集团每月调度一次报装业务工作,在严格按时限完成通水后,7个工作日内对用户完成电话回访,一个季度内由分管负责人带队对用户现场走访,及时了解企业在用水方面的意见和建议,对存在的问题及时改进,不断提高用户满意度。“获得用水”专班也以随机走访的形式对工作指标落实情况进行监

督、检查,确保优化措施落到实处。

### 二次加压供水 推行智能化管理

济阳农发集团根据保障供水安全及二次供水建设管理的相关工作要求,对各新建住宅小区项目早沟通、早规划、早介入,主动与建设单位对接,对小区内的供水设施进行统一建设、统一管理、抄表到户,推行智能管理模式,建立二次供水运行管理平台,二次供水建设和运行质量得到明显提升。

在运行管理上,二次供水泵房采用无人值守智能化运行系统,设备运行状况及视频画面实时传输到供水调度值班室,运行故障报警、水淹报警、门禁闯入报警等确保出现问题能够第一时间采取自动应急处置措施并通知运维人员到现场处置。根据运行管理要求,公司制定了《二次供水泵房运行管理制度》、《二次供水卫生管理制度》、《二次供水应急预案》等规章制度,实现了二次供水运行、管理、维护的标准化、制度化。二次供水系统统管实现了供水企业抄表服务到户,用户出现供水问题由供水单位负责处置解决。高层住宅小区水压稳定,群众用水投诉率大大降低。在提高抄表准确率、及时率和提高效率降低成本的同时,用户可以通过微信公众号等网络途径查询用水信息,足不出户就可缴纳水费,极大提升了供水服务便捷度。

截至目前,农发集团先后完成了翡翠郡、力高、禧福凤凰城、

三箭、汇龙苑、翰林华府等小区的二次供水设施建设,世茂摩天城、西江樾、融创澄波府等住宅小区的二次供水设施正在建设中。

### 加快基础建设 服务民生发展

2020年度农发集团承建的有四项区重点工程。一是济阳区水生生态修复(河道治理)工程。项目计划总投资2200.31万元,对垛石河实施河道治理。计划河道清淤疏浚15.08KM,新建节制闸1座,管涵1座,管涵闸1座,维修节制闸1座。该项目正在紧张施工中,计划河道清淤11月底前完工,建筑物施工12月底前完工;二是曲堤和仁风水厂及管网改造工程,项目计划改造仁风镇农村供水管网30km,该项目已完工并投入使用;三是2019年供水工程结转。该工程对顺义街、回河财源宝路等2019年度新建市政道路的供水配套设施工程,工程共铺设DN100-DN300供水管道3.5km,配套支管、阀门、检查井等。四是2020年给水管网及配套设施建设工程。该工程对开元大街西延等2020年度新建市政道路的供水配套设施、市政供水管网消火栓配套、老旧消火栓维修更换、智能计量系统改造等工程。目前,该工程已完成管网配套建设1.2km;已安装消火栓110组,智能计量系统改造已完成水表更换500块。

### 全面做好 疫情防控工作

在新冠肺炎疫情防控工作

中,济阳农发集团高度重视,精心部署,迅速行动,冲锋在前。公司领导亲自在抗疫一线带班,公司党员干部职工积极主动到共建单位银山社区值班,公司从1月29日(大年初五)至6月5日,历时129天,87人,白+黑,雨+雪,风雪无阻,坚持实干,无惧无悔,充分发挥党员模范作用,用自己的无私奉献换取人民群众的幸福安康,成为银山社区疫情防控保卫家园的“守护神”,得到了社区居民的一致好评。

在疫情防控的特殊时期,为了助力全区各类企业快速复工复产,满足企业用水需求,公司精心部署,积极制定一系列相关服务措施,“欠费不停供,服务零接触”为各类企业提供安全、优质、充足的供水保障。其间,累计缓收企业水费达580万元,减免企业水费滞纳金约3.1万元,减轻了复工复产企业的经济压力。针对企业复工复产后迅速增加的用水需求,加大供水保障力度,按照“保水量、保水质、保稳定”的工作目标,落实各项措施,全力保障供水安全。

为了在疫情特殊时期及时解决企业的用水问题,充分利用网络服务平台、服务热线等渠道受理企业用水报装、报修、咨询等业务,让企业“零跑腿”,在服务过程中,尽可能通过电话进行沟通,工作人员自行到现场处置,实现服务“零接触”。采取“容缺办理”“前期手续代办”等多种政策,为企业复工复产提供用水保障。完成数据湖、华能电厂、思飞等用户用水报装17件,完成率100%,报装回访满意率100%。

济南市济阳区农业发展集团有限公司是济阳区的区属国有企业,其前身为济阳县自来水公司,2018年底改制为济南济阳水务实业有限公司,2020年4月以济南济阳水务实业有限公司为牵头单位,组建成立了济南市济阳区农业发展集团有限公司(简称“济阳农发集团”),实现了企业由小到大、业务由单一供水向多元化发展的转变。

济阳农发集团业务范围包括国有资产投资、管理、运营,公共基础设施开发建设,城乡供水,水利水电及其他农业基础设施建设,农村生态建设,工程施工,物业管理等多个板块。集团成立以来,在区委、区政府和区财政局的领导下,迅速转型,积极谋划发展思路,科学制定经营架构,实现了平稳过渡和快速起步。

2021年,济阳农发集团将以服务城乡发展为统领,加快城乡供排水设施建设、智慧水务、置业投资、现代农业、物业服务等板块发展,为建设高质量中心城区的发展提供服务保障。

一是计划实施老城供排水项目。项目分为五年实施,每年完成投资1亿元。2021年计划结合老城区道路改造及时跟进各类供排水管网建设。

二是计划实施2020给水管网及配套设施建设结转工程。铺设DN100-DN400供水管网9KM, DN100-DN300管道及阀门、检查井等配套设施。两年新增消火栓418个,更换维修26个;智能计量系统改造,2021年完成

投资1521万元。

三是计划实施供水工程建设项目。2021年完成投资3276万元。

1.市政供水管网配套工程:根据城区道路施工进度,及时跟进完善供水设施建设,铺设DN300-DN600供水管网4KM,完成投资1000万元。

2.供水信息化及调度中心:实施供水自动化、智慧化建设,调度中心建设、农村供水管网GIS系统建设、智能计量系统及软件建设,完成投资500万元。

3.其他零星工程:为满足入

驻单位、企业用水,投资500万元建设零星给水工程项目。建设给水支管、阀门、检查井等,完成投资100万元。

4.富阳街给水主管道迁改工程(中荣国投):完成改造迁移DN200-DN600供水管道9.6KM,完成投资1676万元。

5.小区户表改造工程:适时启动自来水户表改造项目。

四是计划实施新市、垛石、回河供水管道改造项目。计划建设新市镇、垛石街道、回河三镇办DN100-DN500管网381KM。

## 2021年工作计划

2021年计划改造供水管道DN100-DN500管网120KM,完成投资5000万元。

五是计划实施北部四镇办污水管网项目。2021年完成投资1.81亿元。

六是计划实施城区防洪排涝项目。2021年完成投资3.228亿元。

七是计划实施丽景花园安置房建设项目。为改善济北街道群众居住环境和生活条件,完善城市功能,提升群众获得感和幸福感实施该项目,项目占地162亩,总建筑面积约30万平。计划2021年3月完成林地省级用地指标批复,6月完成施工手续。2022年底竣工验收,达到交付使用条件。