

“答卷”

2020济宁十件实事回头看 民生综合保险篇

这16个月,济宁灾害民生综合保险累计救助570起

3923.38万元救助款发放到位

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 易雪 通讯员 孔星

推行灾害民生综合保险是济宁市2020年政府为民办十件实事之一。23日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从济宁市应急管理局获悉,自2019年7月1日实施灾害民生综合保险以来,截至2020年11月20日济宁累计救助570起,共拨付救助款3923.38万元。



保险救助金送到百姓家中。

父子三人落水身亡
家属获赔救助款60万元

今年1月,鱼台张黄派出所

接到报案称有村民意外落水。民警到达现场后得知,张黄镇迟别村一村民陈某父子三人在塌陷区自家网箱捕鱼时不慎落水。陈某两个儿子被村民救上岸后经

抢救无效死亡,经专业救援队伍全力搜救,陈某于次日被搜救到,但已死亡。对于陈某家属来说,此番遭受重大变故,一次痛失三名亲人,对整个家庭是致命

的打击。

一个家庭出现三人溺亡,案件影响较大,了解该情况后,济宁市应急管理局第一时间同承保公司赶赴现场,通过走访事发现场,与派出所核实案件事实,落实案件属于民生综合保险责任范畴。随即案件进入救助流程,救助资料集齐后,工作人员联系当事人家属协助准备救助金申领资料,以最短的时间拨付救助款项60万元。

“针对灾害民生综合保险勘察、定损、理赔程序,在我们的应急系统,已经形成了一个帮扶网络。”济宁市应急管理局救灾和物质保障科工作人员盛红敏介绍,市、县、区的每一个乡镇都配有灾害信息员、灾害民生保险联络员,一旦遇到符合情况的案件,工作人员会在第一时间协助家属准备申请救助金资料。

宣传引导市民了解
灾害民生综合保险

记者在《济宁市灾害民生综合保险工作实施方案》中了解到,灾害民生综合保险范围包括洪涝、干旱、台风、风雹、低温冷冻等13种自然灾害及溺水、居家煤气中毒、爆炸、火灾、触电等5种特定意外事故。

在今年的8月份,济宁市突降暴雨,兖州区气象局发布了

暴雨橙色预警信号。在暴雨侵蚀后,兖州多户村民房屋及基本生活用品遭到破坏,兖州区应急管理局工作人员与保险公司查勘人员得知情况后,第一时间赶赴现场调查。经排查,共有24户受损房屋及基本生活用品符合救助标准,预计救助金额近2万元。

“今年的投保日期是从2020年7月1日算起,截至11月12日,我们共接到报案82起,估损金额741.54万元,已赔付金额342.87万元。”据盛红敏介绍,这项工作推进以来,工作人员发现,前期不少市民对这项保险了解不足。为此,今年1月份,济宁市应急管理局采用2个培训机构、10个工作组分别对济宁市各乡镇居民进行培训教育,同时,应急管理局还为270万户居民发放了“明白纸”,基本保障让大部分市民了解该保险的保障范围、保障标准和理赔流程等内容。

灾害民生综合保险基本保费是以全市公安户籍人数、户数为依据,按照每人2元,每户2元的标准为全市居民统一购买。所有保费全部由政府买单,市民不用承担任何费用即可享受到人身、住房和基本生活用品等方面的保险保障。目前,2020年度灾害民生综合保险续签工作已于6月30日全部完成,共计保费2327万元。

“2020年中资人身险公司综合竞争力排行榜10强”公布

中国人寿荣列第一名

近日,第十三届中国保险文化与品牌创新论坛暨第三届中国保险康养产业创新论坛在云南举办,并发布了《2020中国保险年度排行榜》。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)凭借在改革转型、产品服务、科技创新、慈善公益等方面的综合表现,荣列“2020年中资人身险公司综合竞争力排行榜10强”第一名。

今年以来,面对复杂多变的国内外环境和新冠肺炎疫情带来的严峻考验,中国人寿坚决落实国家部署,主动作为,沉着应对,统筹推进疫情防控和改革发展。公司第一时间向奋战在一线的医护人员赠送保险保障,并将保障客户和员工的安全和健康放在首位,积极扩展产品责任,升级理赔服务,助力疫情防控和复工复产。全力服务“六稳”“六保”大局,以保险机制增强就业信心,充分运用综合金融优势,深度融入国家区域发展,聚焦新型基础设施、新型城镇化建设,提供金融保险服务,支持实体经济发展。大力推进“扶贫保”工程,精准对接贫困人口特定的保险保障需求,不断筑牢民生保障网,为维护经济社会稳定和发展贡献国

寿力量。

综合实力进一步增强,市场领先地位稳固。2020年是重振国寿由“开局起势”向“攻坚突破”纵深推进的关键之年。面对新冠肺炎疫情与经济下行带来的多重挑战,上半年,中国人寿按照高质量发展的要求,坚持以“双心双聚”为战略内核,坚持“重价值、强队伍、稳增长、兴科技、优服务、防风险”的经营方针,统筹推进疫情防控与业务发展,核心业务稳中有进,业务结构持续优化,新业务价值稳步增长。公司资产负债管理、科技创新、运营服务、风险管控能力均在疫情期间经受住考验,并加速优化调整,促进公司各项业务稳健发展。据披露信息显示,中国人寿上半年实现保费收入4273.67亿元,同比增长13.1%。内含价值首次超过一万亿,达10158.56亿元,较2019年底增长7.8%。总资产达39660.33亿元,较2019年底增长6.4%。公司持续加强资产负债管理,实现总投资收益961.34亿元,较2019年同期增长8.1%。实现归属于母公司股东的净利润达305.35亿元。截至6月30日,公司核心偿付能

力充足率和综合偿付能力充足率分别达258.24%、267.31%。通过加强激励约束市场化改革,推进重点领域人才市场化激励机制,公司发展活力竞相迸发。截至6月30日,中国人寿总销售人力约180万人,销售队伍量稳质升,销售管理转型升级。

坚持保险姓保的总体方向,中国人寿大力发展保障型业务、高价值业务。加大细分客户群体的产品研发力度,针对不同的客户群体进行产品差异化设计研发,满足客户多样化的保障型产品需求。上半年,公司产品开发积极满足客户需求,合规升级和新开发产品194款,其中寿险10款,健康险177款,意外险4款,年金险3款;保障型产品共计184款,长期储蓄型产品共计10款。

服务更快捷、更智能、更多样、更温情。中国人寿保单服务线上化程度大幅提高。截至6月30日,公司个人长险业务、团体业务无纸化投保率分别达99.8%和96%,个人保全以及医疗险理赔线上办理率分别同比提升20和44.5个百分点。理赔效率进一步提高,理赔直付覆盖医疗机构近2万家,同比提

升46.2%,全流程自动化作业通过率同比提升12个百分点,理赔申请支付时效同比提速13.2%。中国人寿完善核保全流程智能处理体系,迭代优化核保模型,截至6月30日,智能审核率同比提高3.2个百分点。实施保全系统自动识别和风险控制,自动审核通过率达到98.2%。联络服务智能应用快速增长,上半年智能在线客服机器人、智能外呼机器人服务量同比提升78.9%。中国人寿持续完善高质量服务供给体系,满足客户差异化需求。实现寿险APP与广发银行信用卡服务互联互通。截至6月30日,寿险APP累计注册用户数同比提升21.6%,月活用户数同比提升55.6%。打造线上场景化服务客户节,累计1.2亿人次参与。中国人寿还全面深化“无接触式服务”,为客户防控疫情撑起安全“保护伞”,快速简化管理理赔流程,实现新冠肺炎理赔案件快处理、快赔付。

全面推进数字化转型,加速科技化创新。中国人寿积极运用数字技术快速应对新冠肺炎疫情,强力发挥科技赋能作用,有效保障业务发展和客户服务。“科技国寿”建设成果

加速投入应用,从容应对了疫情带来的远程办公、线上销售、线上服务等全方位考验,公司经营运行有序有效,科技实力加速转化为生产力,科技赋能跃上新台阶。公司坚持“以客户为中心”,深化服务卓越型企业建设,持续推进运营服务向集约化、智能化、生态化转型升级。上半年,公司个人客户无纸化投保率接近全覆盖,理赔时效处于行业领先水平,数字化服务能力进一步增强。

据了解,《2020中国保险年度排行榜》立足我国保险企业发展和市场开拓方向,关注地域保险竞争的核心指标,用数据反映市场现状,旨在为市场主体提供市场布局的有益参考。

中国人寿表示,公司将继续围绕“重振国寿”战略部署,深入实施“鼎新工程”,以强化高质量发展和优化业务模式为目标,切实加强各领域能力建设,在建设国际一流寿险公司的道路上,持续增强公司发展实力,用稳健的业绩表现倾情回报股东和社会各界的关注与信赖,为人民群众的美好生活保驾护航。(郑勇)