

# 齐鲁晚报·齐鲁壹点中台战略发布

## 齐鲁新媒体党建智库同步成立

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 崔岩

中台战略,生态赋能。11月26日,大众报业集团齐鲁晚报·齐鲁壹点2020中台战略发布暨齐鲁新媒体党建智库成立仪式在济南举行。来自中国晚协、全国主流媒体、学界、互联网公司等领域嘉宾会聚一堂,共同探讨媒体融合转型新路径。

面对传媒新形势、新格局,大众报业集团以党的十九届五中全会精神为根本指引,深入贯彻落实习近平总书记对大众日报创刊80周年重要批示精神,加快实施“一二三四”融合转型战略,全面推进媒体深度融合转型。作为大众报业集团的核心媒体,齐鲁晚报创刊32年来,坚持深耕山东、贴近生活、服务大众,引领风尚。近年来,齐鲁晚报加快转型发展,立足打造“新型现代智慧传媒”目标,把主力军向主阵地全面转移,“智媒、智云、智库”三智矩阵成功布局,“传媒+N”的智媒生态初见成效,用户黏性与活跃度日益增强。

截至目前,齐鲁壹点客户端下载量超过4000万,日均活跃用户超过80万,齐鲁晚报·齐鲁壹点总覆盖人群超过8000万。技术赋能,壹点“云高招”“云车展”已成为线上线下结合的拳头产品;视频优先,壹点日均生产新闻视频超150条,累计播放量超过200亿……今年面对疫情大考,齐鲁晚报·齐鲁壹点打造了四个点击量过亿的融媒爆款产品,融合转型成果展现出了强大的传播力和影响力。

现场发布了齐鲁晚报·齐鲁壹点中台战略,依托内容中台、数据中台和技术中台,将进一步提升齐鲁壹点智能化水平,更好地为区域和行业治理现代化全面赋能。三大中台将有效推动内容生产供给侧结构性改革,实现内容生产、信息聚合、技术引领能力大幅提升。壹点9.0同时上线推介,这次版本升级是对齐鲁壹点从内至外的一次全新构建,更加注重与用户互动,将多个互动体系打通,实现了整个互动体系的融合互通。

11月26日,在山东省委省直机关工委、山东省委党校、山东省委党史研究院、山东省档案馆、山东社会科学院等单位支持下,齐鲁晚报·齐鲁壹点发起成立齐鲁新媒体党建智库。14位学者受聘首批齐鲁新媒体党建智库专家。

与会嘉宾还共同见证了齐鲁晚报·齐鲁壹点与济南轨道交通集团、济南公共交通集团、新华网客户端、字节跳动、浪潮集团等合作伙伴的合作协议签署。

中央党校(国家行政学院)高级经济师郭全中博士作“媒体融合向纵深发展”主旨演讲,并主持了以“深融·连接·赋能——传媒现代化创新与社会治理路径选择”为主题的圆桌论坛。新华报业传媒集团党委委员、扬子晚报总编辑王文坚,浙江日报报业集团党委委员、副总编辑、钱江晚报总编辑邓巍,大河财立方传媒总经理张曦,字节跳动媒体合作副总经理张芸芸等专家分别发表了独到见解。

作为大众报业集团融合发展的一个缩影,齐鲁晚报从“一纸风行”,到“智趋未来”,再到“生态赋能”,已由单一报纸产品,转变为多元赋能的智慧化媒体平台。齐鲁晚报·齐鲁壹点将以融媒优势和技术优势,打通新闻宣传和服务群众“最后一公里”,成为引导群众、服务群众的区域媒体平台、社交平台和服务平台。



11月26日,大众报业集团齐鲁晚报·齐鲁壹点2020中台战略发布暨齐鲁新媒体党建智库成立仪式在济南举行。 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王鑫 张中 摄

## 打造内容中台、数据中台和技术中台

# 为生态合作伙伴全面赋能

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 崔岩 时培磊 李静

更好地为用户赋能,为客户赋能,为区域和行业治理现代化赋能。11月26日,齐鲁晚报·齐鲁壹点2020中台战略发布暨齐鲁新媒体党建智库成立仪式上,齐鲁晚报·齐鲁壹点常务副总经理、齐鲁壹点传媒董事长魏传强发布中台战略。

### 全国首个媒体内容中台

魏传强介绍说,齐鲁晚报·齐鲁壹点的三大中台包括内容中台、数据中台和技术中台。

其中,内容中台是全国首个媒体内容中台。“内容中台是基于大数据、云计算、人工智能、区块链等核心技术,聚合成智能采集、生产、分发、接收、反馈等系统,搭建的内容生产与传播平台。”魏传强说,主要包括壹点云智能创作平台、内容策划运营平台、视频直播电商平台、党建齐鲁智慧云平台、新媒体产品运营平台和内容库平台等。

壹点云智能创作平台,无论是优秀的PGC作者,还是普通UGC内容生产者,都可通过壹点智能创作平台全面赋能。比如辅助创作系统,能实现为稿件智能生成标题、标签、摘要和智能配图等功能。

“智能推荐系统可实现稿件精准推送和个性化传播。智能分发系统,可以实现将稿件一键分发到各商业资讯平台,大幅提升传播广度。”发布会上,魏传强宣布了壹点云智能创作平台即日起向所有个人用户免费开放的好消息。

内容策划运营平台,魏传强以政务宣传为例介绍。今年七一期间,齐鲁壹点联合省委网信办和省委党史研究院共同开展了“红色记忆——建党99周年山东网络主题宣传活动”,上线了齐鲁红色记忆时空馆,全省近20家党史纪念馆入驻壹点号,4个多月时间,利用图文音视频和开屏、轮播图、H5等形式发布稿件近500篇。

视频直播电商平台包括全媒全案营销、跨界推广运营、全类型视频制作、直播带货销售、平台账号孵化、供应链管理、网红经济及培训等七大业务板块。疫情期间,壹点电商平台在为湖北带货的公益义卖中,位居17家主流媒体带货量第一名。

除此之外,党建齐鲁智慧云平台,具体产品与服务包括党建融媒宣传、党建论坛、党建智库、党建文创和党建场馆打造,并整合了党建机器人、党建学习一体机等智能化设备;新媒体产品运



营平台,依托内容运营团队,为网站、客户端、微信号、小程序及新媒体矩阵等产品提供内容运营服务。内容库平台包含稿件库、图片库、视频库、音频库四大模块。

### 依托于传媒大数据的数据中台

发布会上,魏传强介绍,齐鲁壹点基于“一切业务数据化,一切数据业务化”的传媒大数据运营模式,构建起数据中台。从功能分类看,数据中台包括了智能营销平台、智能活动平台、用户画像平台、壹点智库平台、蛙眼舆情平台和智慧社区平台。

“智能营销平台可以全面满足媒体流量端变现需求,广告主低成本获客需求,用户端价值信息获取需求。目前该平台已在齐鲁壹点、济南头条、壹点智慧社区等多个客户端得到应用,可以在主流媒体客户端、垂直功能类客户端、区县融媒体中心等进行SAAS部署和OEM部署。”

智能活动平台,是针对大型活动的数据收集、清洗和分析提供有效解决方案,解决数据流失的痛点和数据复用等问题。“活动平台已经为我们的车展、高招会、相亲会等大型活动提供了有力支撑。”魏传强介绍。

用户画像平台,则基于行业、企业客户的数据积累和业务场景需求,依托壹点数据仓中巨量用户数据和海量的外部合作数据,通过数据分析和挖掘形成统一的用户画像系统。用户画像平台可以为企业、行业客户提供精准数据分析及运营服务。

对于智库平台,魏传强说,通过内容、数据和资源的深度融合,可以快速生产出目标产品。以壹点“网络传播影响力指数”(简称INC指数)为例,可持续监测高校、景区、上市企业和公共品牌等领域1200多个品测单元的品牌传播力数据,既可帮企业通过数据洞察品牌价值,也可为政府部门、行业协会等机构监测、评价所辖品牌建设情况,提

供重要参考。

“蛙眼舆情平台,是由齐鲁晚报·齐鲁壹点自主研发的互联网信息获取、分析平台,对全网数据信息进行24小时实时监测、预警和研判。”魏传强说,依托齐鲁晚报·齐鲁壹点公信力、传播力和专业优势,蛙眼舆情团队还可提供专业的导控、培训服务,为客户舆情公关、品牌修复赋能。目前,蛙眼舆情服务客户超过100家,已成为省内领先的舆情服务供应商。

智慧社区平台,则是省内首个媒体主导的集智慧党建、智能安防、智慧物业、社区全媒、生活服务于一体的社区生活服务类平台,是媒体深度参与社会治理的平台。

### 提升产品支撑力,搭建深度融合技术中台

“壹点技术团队在不断提升产品支撑能力与效率的过程中,搭建起基于‘传媒+技术’深度融合的技术中台。”魏传强说,目前技术中台主要包括新媒体产品研发平台、智媒AI平台、区块链平台和“互联网+政务服务”平台。

新媒体产品研发平台,可提供县级融媒体中心建设、行业融媒体中心建设、定制APP开发和小程序、H5等融媒线上产品开发。

智媒AI平台,既包括用户系统、资讯系统、情报系统、问答系统、报料系统、评论系统、搜索系统、视频系统、直播系统、积分体系,也涵盖了智能采集、智能生产、智能分发、智能接收、智能反馈等系统模块,智媒AI平台可以进行整体或部分输出。

“目前壹点区块链平台主要包括版权链、文明链(公益链)和挂失链等。”魏传强解释,版权链是利用区块链技术为壹点原创稿件提供版权保护的一套技术方案;文明链(公益链)可以用来记录公益服务和志愿服务;挂失链则可以免费为用户提供证件挂失、公告声明等公证服务。

魏传强说,“互联网+政务服务”平台,则是针对政务技术性服务需求,提供专业解决方案的平台。目前,壹点技术团队正在为山东省市场监管局打造一个市场监管共治平台,实现线上问答、举报受理、法律援助等功能,可大幅提升市场监管效率。