



# 用生命守护城市

## ——记章丘区城市管理局明水中队副中队长高伟

高伟,男,中共党员,2003年参加公安工作,先后在章丘区公安分局巡警大队和明水第一派出所工作,2018年初,调入章丘区城市管理局,任明水执法中队副中队长至今。今年3月,高伟收到了医院恶性肿瘤初诊通知书,此时,他已经在疫情防控和市容环境提升工作中连续奋战了一个半月。拿到初诊通知书的高伟,没有按照局党组的要求在家休养、等待手术,他毅然继续投身工作,一直战斗到登上手术台的前夕。手术夺走了他一半的左肺,但凭着对工作的满腔热忱,他努力恢复身体,只用了不到两个月的时间就重返岗位,迅速投身到了复工复产和城市管理工作当中,用坚忍的意志和不屈的精神,传递着用“生命守护城市、用担当服务人民”的热能与力量,被评为“章丘区抗疫先锋”。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 支倩倩  
通讯员 李际秀

### “工作分工虽不同,但同样是为人民服务”

2018年2月,按照全区综合行政执法体制改革要求,高伟成为章丘区城市管理局明水执法中队的一名执法队员,结束了长达15年的警察生涯。身份的转变并没有改变他“为人民服务”的初衷和热情,那天起他更是一心扑在工作上,执法办案、宣传发动、巡查管控、整改整治,他的工作重心关联着老百姓生产生活的方方面面,繁重、复杂、标准高且群众关切。“他始终坚持能亲自干的绝不委派队员,经过系统学习和摸爬滚打,很快就成为我们中队各项工作的中坚力量,可以说是为其他执法队员树立了标杆,真正起到了榜样的作用。”明水执法中队中队长魏厚波说道。2018年、2019年高伟连续两年在全局综合考评中被评为优秀等级。

“只是苦了我这一双女儿和上了年纪的父亲母亲。”战斗我为锋、护民我为盾,疫情防控工作开



工作中的高伟。

展以来,在各项防控工作当中,高伟始终是冲在最前面的那一个,凌晨早市市场的管控,夜晚开放式小区的巡查,全天候、全覆盖的日常管理,哪里都少不了他的身影。他的妻子也奋战在抗疫疫情的章丘西大门,全天候负责龙山街道省道102线检查站、青银高速章丘服务区检查站的检疫工作,孩子只能托付给常年服药、年迈体弱的父母,此时,他的大女儿还在上小学,小女儿还在哺乳期……回想起这些,硬汉高伟禁不住泛红了眼眶:“如果让我重新选择我也一定会这样,因为,我的身后是千千万万个家庭,只是苦

了我这一双女儿和上了年纪的父母亲、母亲。”

### “誓要奋战到登台手术的前夕”

2020年2月底,时值防疫工作的关键时期,他的身体突然出现不适,低烧反复不退,咳嗽昼夜不停、体力逐日下降,他不得不放下手头的工作到医院进行身体检查,排除了新冠肺炎、确诊了恶性肿瘤。但常人望而生畏的癌症并没有压垮他守护城市的意志。面对局党组立即交接工作,进一步检查、积极治疗的要

求,他毅然写下了重返岗位的请战书——“经过医院检查,基本上已经确诊罹患恶性肿瘤疾病。眼下正值防疫工作攻坚时期,我局队员从年前就开始取消休班,在自己的岗位上为此次防疫战努力工作。在此关键时刻,我却掉了链子,看到同事战友们一如既往的工作,我心里非常着急自责。我所负责的辖区面积大,开放式小区和常住人口多,店铺超市更多,加之人手紧张,我不能让同事们之前的努力白费了,从今天开始我回到岗位上,继续带领同事们维护城区市容秩序,继续为了防疫工作贡献自己力量。”返回到工作岗位的他,与队员们继续投身疫情防控和市容管理的日常工作当中,一直奋战到登台手术的前夕。

### “努力恢复身体,早日重返岗位”

手术过后,他的二分之一一个左肺被病魔夺走,在医生指导下,凭着顽强的意志,高伟开始了艰难的术后恢复,“从一开始走路都需要人搀扶,走不了一分钟就大汗淋漓、大口喘气,到每隔一段时间强制增加自己走路时间、步数……经过一个月的恢

复,我的生活才能够基本自理”,从手术到重新上班,他只用了不到两个月的时间。重返岗位的高伟身体状况大不如前,他坚持边工作,边进行身体康复和治疗,每当长时间的站立、行走都会引发呼吸困难、浑身乏力的病症。“身体不允许我长时间的与同事们一起坚守在工作一线,我把工作重心放在了调度指挥、执法办案、文案处理,群众回访和后勤保障上,大部分时间都待在办公室,为前来办事的群众提供好服务。”先后办理回复群众举报80余起,满意率100%;办理行政处罚案件320余起,实现了零诉讼、零复议、零上访。

在他自己的眼里最大的事情就是为群众谋利;在领导和同事的眼中他是那个敢打敢拼勇挑重担的执法骨干;在百姓的眼中他就是那个扎实为民服务的贴心人。然而,在家人的眼中他也许不是一个合格的丈夫、儿子和父亲;在医生的眼中他并不是一个谨遵医嘱的好病人,但他却始终怀有一腔热血真情,在平凡的岗位上发光发热,扮美了城市、温暖了群众、照亮了人心。

“从死亡线上走了一圈,我感觉自己比从前更加热爱生活、热爱工作了。”高伟说道。

# 为民生提质 为幸福加码

## 章丘区医保局率先完成医保电子凭证阶段性任务

医保电子凭证(简称医保码)是国家医保局签发的参保人唯一有效凭证,是医疗保障信息系统中参保人的唯一标识,并且是实现“互联网+医保”的重要一环。章丘区医保局担负着向全区89万参保群众宣传、推广医保电子凭证,帮助、指导激活医保电子凭证的任务。但是在这89万参保人中农村居民就有75万之多,而且外出打工人员多,村庄留守人员多为无智能机或者是有智能机不会用的老人、孩童,这给推广工作设置了不小的难题。

小凭证承载大民生,有困难就要想方设法克服它。一年来,章丘区医保局工作人员践行以人民为中心的发展思想,迎难而上,认真分析症结所在,化不利条件为有利因素,充分结合医保政策宣讲活动,积极开展医保电子凭证推广工作。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 蓬蓓蓓

### 采取“三部曲工作法” 打好宣传牌

章丘区医保局把“宣传引领、以用促推”作为主线,采取“三部曲工作法”,着重打好宣传这张牌,为“互联网+医保”奠定了坚实的基础。通过动员会、培训会、推广会,全力打造医保电子凭证推广的良好氛围。同时,利用微信群、朋友圈、掌上章丘等自媒体大力宣传;用好“优惠券”,吸引参保人主动激活;通过党政办公网安排部署激活医保电子凭证工作。发动好“三大推广力量”,即与区团委联合,发挥基层团员、好青年的作用;与镇街卫生服务中心联合,发挥基层医务人员、村卫生所的作用;与社区村居联合,发挥社区村居工作者的作用。

章丘区医保局坚持用绣花功夫做好宣传推广工作。“见缝插针、因地制宜、因人制宜、因时



与宣传部联合开展“医保方桌会”。

制宜、有机结合、分类施策、精准宣传”等都是医保人的工作宝典。另外,与宣传部联合开展“医保方桌会”,到基层群众中去,以“接地气、沾泥土、带乡音”的语言向村民讲解医保电子凭证;与电视合办“医保访谈”节目,用

企业、医院、镇街、村庄等地宣传推广……

### 丰富应用场景 89万参保人 已有45万人激活

针对全区七十余万农村居民,章丘区医保局精准施策,开展了卓有成效的推广宣传,真正做到了:扩面宣传声势广,印刷宣传明白纸10万份,除中心城区之外的镇街做到了户均一份。分类宣传成效高,针对村民白天多外出打工的情况,镇街工作人员利用一早一晚的时间入户推广;针对村民对视频形式更易于接受的情况,自制激活小视频,下村入户,逐户开展激活工作。科学宣传收获大,针对村民想更全面了解医保政策的想法,工作人员把“医保电子凭证”嵌入“章丘医疗保障”微信公众号,让广大群众在激活使用医保电子凭证的同时,更方便地了解医保政策。目前公众号的关注人数已经达到了13万人以上,真正做到了政策宣传与医保电子凭证推广工作双丰收。

在大力宣传的同时,区医保局还在丰富应用场景上下功夫。对医疗机构和药店等应用单位,采取集中培训、发放扫码设备的方法强化应用基础;建立了微信群、QQ群,“群策群力”,及时解决推广应用过程中出现的问题;以点带面,强化示范引领作用,以区人民医院为重点,升级程序,配置设备,使之成为济南市率先实现挂号、诊疗、取药、住院、结算全流程应用医保电子凭证的医疗机构,为全区、全市甚至全省的医保电子凭证推广使用起到了良好的示范作用。

截至目前章丘区89万参保人,已经有45万人激活,激活率50%以上,更有数个村实现了百分百激活,近300个村激活50%以上,保质保量的率先完成了医保电子凭证的阶段性任务。下一步,区医保局将以只争朝夕的精神持续深入开展医保电子凭证使用推广工作,不断丰富使用场景,为全面实现互联网+医保贡献力量,持续打造好“阳光医保、暖心医保、幸福医保”的章丘医保民生品牌。