



山东中医药大学附属医院:

建设智慧医院,让群众“少跑腿”

全力推进“四个全科化”、“三大中心”建设;全国三级公立中医医院绩效考核位列全省首位;持续推进智慧医院建设,提升群众就医体验……近年来,在中医药战略地位显著提升的大背景下,山东中医药大学附属医院(山东省中医院)的发展也在坚实而有力地向前迈进着。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 焦守广

■先锋模范引领推动医院发展

“我是党员,我报名!”“我参加过抗击非典,我有经验!”“我参加过汶川地震救援,请优先考虑我!”1月24日,除夕,万家灯火时,下午4点医院发出紧急动员令,在全院范围内选拔抽调医护人员赴武汉支援抗击新型冠状病毒肺炎疫情。动员令发出不久,医护人员纷纷请战,要求参加抗击疫情的战斗。

新冠肺炎疫情发生后,医院充分发挥先锋模范作用。全院领导带头示范,各党总支积极响应,共有586名医务人员报名请战,驰援湖北的医疗队员共计5批25人,此外还有3人参加了山东省集中救治定点医院省派专家组,1人随山东省赴英国联合工作组到英国开展疫情防控支援工作。

把模范引领作为重要手段,发挥党员先锋模范作用。不仅疫情,在日常工作中医院充分发挥党员先锋模范的示范和引领作用,为推进医院发展提供有力保证。医院通过评优选先、表彰先进等活动和方式,挖掘塑造身边医术精湛、医德高尚、医风严谨的优秀典型,推进医德医风建设,让“尊医术、重医德”成为全员职工的共识。

医院党建工作得到国家中医药管理局“公立医院党建工作”调研组的高度评价。全国三甲医院党务干部培训班学员到医院现场观摩党建工作。医院还进一步完善了党委成员联系临床科室、挂职临床科主任助理等工作制度,设立了领导班子基层党组织联系点,实现了党建与业务工作“两结合”。

“双促进”。2019年,医院党委被中共山东省委教育工委授予“山东教育系统先进基层党组织”称号。2020年,医院“党建引领三级公立中医院1+5+7发展战略”荣获中国现代医院管理(战略管理)十大典型案例,位列第2名。

全国三级公立中医医院绩效考核中,山东中医药大学附属医院在全国533家中医类医院中位列第8,获得最高等级A+,位列山东省首位。在2019年山东省属事业单位绩效考核中,医院获优秀等次,位列医疗系统第二名。



■推进医联体建设 助力分级诊疗

医院完成山东省医保局、济南市医保局、济南市公安局等多部门安排的任务6项,涉及生育保险联网结算、工伤保险联网结算、DRGs联网结算前期准备、门慢病医保线上处方流转、治安保卫重点单位信息管理系统接口、医保基金拨付及使用专项调度检查等工作,切实让数据多跑路,让群众少跑腿。医院将原来孤立的功能进行串联,建设了检验闭环、输血闭环、手术闭环三大闭环,为医疗质量管理提供了扎实有效的工具,荣获山东省卫生健康委2019年度智慧门诊服务品牌。

开展人文门诊服务,药学部开通药师咨询门诊。积极营造门诊良好人文环境,规范窗口人员服务用语和行为规范。在妇科、产科、生殖中心、乳腺外科、针灸科、推拿科、特检科等科室安装围幔等私密性保护设施,加强患者的隐私保护在楼梯、电梯、卫生间等必要位置设置醒目、明确、完备的标识。积极推进一站式服务中心建设。试点一站式退费服务岗。

为扎实推进中医医联体建设,服务基层中医药发展,医院与槐荫区卫健局签署战略合作,双方将在建立中医药特色诊疗示范基地、社区慢病管理、中医药人才培训、中医适宜技术推广等方面开展广泛合作。6月3日,医院与东阿县中医院举行医联体共建签约揭牌仪式,力争通过医联体建设、专科联盟建设、互联网医疗等手段,实现优势资源下沉,全面提升基层中医药服务能力。目前,医院共有44个院内制剂品种获准在山东省内医联体单位间调剂使用,且都纳入了省基本医疗保险管理支付范围。

■未来五年 筹建院内8大中心

开放床位达到2600张,门诊量达到350万人次,突出中医药特色、现代医疗技术超强的全国一流综合性中医院……这是山东中医药大学附属医院全体职工脑海中下一个五年后医院的模样。根据医院规划,到2025年,建成一所“中医特色突出,西医技术卓越,综合实力雄厚,服务品质优良”的全国一流综合性中医院,在全国中医院(含中西医结合)绩效考核中维持在A+行列。

筹备建设院内8大中心:心血管中心(胸痛中心、房颤中心、心衰中心、心脏康复中心)、妇儿中心(妇儿急救中心)、脑病中心(卒中中心)、传统疗法治疗中心(针灸、推拿、康复、外治中心)、乳腺外科中心、消化内镜中心、肿瘤治疗中心(含放疗)、老年病医疗中心。

依托千佛山院区手术中心、骨伤外科大楼建设,继续强化骨伤医院(创伤中心)建设内涵建设,扩大骨伤学科的临床和学术影响力。

围绕重大疑难疾病,以提高临床疗效为目标,开展中西医临床协作,引进和应用现代医疗技术,强强联合、优势互补、目标同向、协作攻关,形成独具特色的中西医结合诊疗方案,促进中西医临床协作机制建设和服务模式创新,建立长效可持续中西医协同发展机制。

依托山东省中医药治疗呼吸系统疾病技术创新中心和仲景楼相关学科,加大中医传染病防控硬件投入,建立平战结合的示范性中医疫病中心、中西医结合传染病研究基地,形成示范性中医疫病中心,培养一支熟练掌握现代医学技术和中医疫病诊疗能力的复合型人才队伍。



■“两院三中心”科研格局形成

2020年,是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,是《中共中央国务院关于促进中医药传承创新发展的意见》和全国中医药大会精神的“贯彻落实年”。作为齐鲁大地上的中医药医疗高地,山东中医药大学附属医院在加快推进中医药现代化、产业化,坚持中西医结合发展中不断摸索。

“四个全科化”为医院党委明确的2020年重点工作任务之一,为保障“四个全科化”工作落地见效,医院成立了“四个全科化”管理委员会,制定了《“四个全科化”实施方案》,多次召开院级专题研讨会,各临床科室围绕中医经典学习、外治技术推广、康复方案制定、治未病慢病随访等方面开展形式多样、主题新颖、内容丰富的培训及学习活动。按照“一年建机制、二年成规模、三年出成效”要求,采取项目管理方式,明确项目负责人,匹配项目建设资金,制定考核标准,定期组织评估和检查,确保质量持续改进。

通过整合资源,医院形成了“两院三中心”的科研格局,成立了山东省中医药临床研究院、山东省中医治疗未病研究院、山东省中医药转化医学中心、山东省中医药适宜技术推广培训中心、山东省中医经典传承研究中心。这些科研平台的成立和建设,有效整合了医院科技资源,提高了研究效率,医院学术特色和优势进一步增强。