

山东省精神卫生中心：攻坚克难 锐意进取 推动全省精神卫生事业高质量发展

因为责任与担当，他们危难时刻冲锋在前，全力守护群众的身心安康；因为尊重生命，他们不断探索创新，引进高端医疗人才，用信譽赢得群众满意；因为心系患者，他们全面优化服务，用爱心温暖众人……

2020年，山东省精神卫生中心在省委省政府和省卫生健康委的正确领导下，按照上级关于新冠肺炎疫情防控部署，抓好疫情常态化防控工作，坚持“稳中求胜、稳中求进、稳中求机”工作总基调，把院级重点学科和特色专科建设作为基石，统筹推进中心各项业务健康有序发展，彰显了一家省级三甲精神卫生专业机构的责任与担当。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张如意 通讯员 李仁军 赵珊珊

< 坚持“生命至上” 彰显公立医院担当 >

危机时刻敢于担当。2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，山东省精神卫生中心以崇高的政治责任感和使命感，始终冲在救死扶伤的第一线，用自身行动抒写着：责任、爱心和精湛。本着“疫情就是命令，防控就是责任”的原则，用医者的担当和奉献，全力守护群众的身心安康，为疫情防控作出了重要贡献。

2月11日，山东省第九批援湖北医疗队出征，其中包括山东省精神卫生中心援派的两位心理专家，这也是山东首次选派心理医师支援湖北。

前方勇士出征，后方我来守护。省精神卫生中心按照省卫生健康委要求，积极做好疫情防控期间全省心理危机

干预工作。编写心理危机干预用书，建立24小时心理援助热线。多次为援湖北返鲁医护人员、海外留学生、华人华侨和中资机构、省内周边地市政府机关或事业单位提供心理支持和培训援助。

同时，中心认真贯彻落实省卫生健康委新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组的文件精神，第一时间成立双组长制疫情防控领导小组，建立健全常态化疫情联防联控长效机制。按照“严密防范、闭环管理”等原则，守好“院门”“家门”，实施封闭式、精准化、差异化、多样化、数字化、高效率防控措施，不断提高常态化疫情防控和综合治理水平。

< 坚持以人为本 不断提高社会群众的心理健康水平 >

患者至上，坚持以人为本。这是省精神卫生中心始终坚持的不变准则。一提到医院，很多人想到的是：难闻的药味、幽长的走廊、可怕的手术刀等。但到过省精神卫生中心的朋友和患者都会说，这里更像一个温暖的家。

作为一家省级三甲精神卫生专业机构，来省精神卫生中心就诊的患者来自四面八方，很多患者也都是慕名而来。而医院始终为患者提供的都是始终如一的优质、便捷、高效、用心的医疗服务。

值得一提的是，中心努力做好严重精神障碍管理治疗工作，开展贫困重点病人精准救治救助，探索建立预约诊疗、公益门诊、心理体检、远程探视、在线测评、健康宣教等一体化便民服务，为脱贫事业筑牢了健康基石。

责任，是无畏向前的担当，是攻坚克难的底气。下一步，省精神卫生中心将继续努力打造特色诊疗项目，着力提升科研学术水平，积极推进智慧医院建设，大力实施人才强院计划。

在疫情进入常态化防控后，中心将重点做好四个方面的工作。积极总结前期疫情防控过程中心理危机干预工作所取得的好经验、好做法；继续关注不同阶段学龄儿童及在校学生的心理问题，及时为其提供关爱帮扶；引导全省精神和心理专家进社区、进学校开展心理服务，建立网格化的心理援助工作队伍，提高基层开展心理疏导的水平和能力；利用现代化的科技手段，广泛开展科普宣传，不断提高社会群众的心理健康素养和心理健康水平。

■链接

发挥特色优势 以责任与专业为群众身心健康护航

省精神卫生中心同时是山东省心理咨询中心、山东省戒酒戒毒中心、山东省精神科质控中心。近年来，该中心积极对标一流，全面提升医疗服务能力。以精神科专科建设为主体，把院级重点学科和特色专科建设作为基石，确定心理咨询与治疗、老年精神科、儿童青少年、心身与睡眠障碍、物质依赖与行为成瘾五个首批特色亚专科并开设了特色亚专科门诊。

●临床心理科—山东省临床精品特色专科

山东省精神卫生中心已发展成集门诊、住院、康复等功能于一体的技术精湛、功能齐全的心理卫生服务特色学科。临床心理专科人才队伍中，医生高级职称11人，中级3人，初级4人；护士高级职称4人，中级18人，初级6人。

成立有心理危机干预应急救援队，并制定了《突发性公共事件心理危机干预工作方案》。在实际工作中积极培养科研梯队，开展科研工作。同时作为山东大学、山东中医药大学、济宁医学院、滨州医学院等医学院校的教学医院，肩负着精神医学的教学任务。

●老年精神科—院级重点学科

老年精神科，现设有老年门诊、记忆门诊及老年病房，对各种器质性精神障碍、老年期痴呆等进行诊治与咨询。科室负责人均有深厚的神经科学、内科学基础，结合丰富的精神科临床实践，具备较强的解决疑难、重危症的能力。

该科室拥有多种特色医疗，其中包括运动治疗、健康教育、康复治疗、认知康复治疗、定期血氧浓度监测等。此外，科室根据老年患者特点设计，设备、设施齐全，适合老年人治疗、护理

与康复，兼顾安全美观舒适实用。鉴于患者年龄层的缘故，定期组织趣味运动会和重阳节活动等。

●儿童青少年心理科—特色亚专科

中心于1992年设立了儿童精神科门诊，1997年在全省率先成立了儿童青少年心理病房，是我省最早建科的儿童青少年精神疾病病房。2019年被山东省健康委员会批准为省级临床精品特色专科，对儿童青少年各类心理、行为及情绪障碍的诊治具有丰富的临床经验，科室规模及诊疗水平均居国内领先地位。

目前，科室拥有权威的专家团队，共有医师10名，护士16名，特殊教育者3名，团队学术水平高，临床经验丰富，负责人刘金同为国内著名儿童青少年心理专家。现已形成2个儿童青少年心理病房与1个行为训练基地的规模，采用半开放管理模式，开放床位90张，目前在第3个病房正在筹建中。

在诊疗过程中能够根据患儿及家庭具体情况和不同病症的发病特点，针对孤独症、抽动症、抑郁症、焦虑症以及儿童青少年多发性心理问题等进行个体化治疗，为孤独症、精神发育迟滞等没有特效治疗药物的精神疾病患儿，开展了儿童孤独症特殊训练和感觉统合治疗等新技术与新业务。

●心身与睡眠障碍特色专科

2018年4月，中心正式成立心身病房。医护团队以心身整合的理念，采用药物治疗联合物理治疗、心理治疗等综合治疗措施，为患者提供更个性化的服务。2018年中心被中华医学会儿心身医学分会评为“中国心身医学整合诊疗中心”，心身病房被授予“中国心身医学教育联盟基地”。

心身病房主要收治如下病种，与心理—社会因素相关的精神和心理疾病，如焦虑障碍、抑郁障碍、进食障碍、强迫性障碍、躯体痛苦和躯体体验障碍、转换障碍、疑病症等；躯体疾病伴发的焦虑、抑郁、失眠等精神心理问题；睡眠觉醒障碍，如失眠、发作性睡病、睡惊症、不宁腿综合征等。

●物质依赖科

中心物质依赖科自1994年成立以来在戒酒戒毒方面积累了丰富的临床经验，能独立承担系统的戒酒、戒毒的综合治疗，首先在国内采用系统脱敏治疗进行戒酒戒毒的临床治疗工作，其主要包括药物、物理及心理等综合性治疗手段。

综合应用各种国际先进的心理治疗方法，并首次在我省引进并开展了国外戒酒者自助协会治疗形式，用于预防戒酒者的复饮。将国际先进的生物反馈治疗引入戒毒戒酒过程之中，并采用先进的穴位刺激、放松治疗等物理治疗手段减轻患者的躯体戒断症状及心理依赖。

