



4000元误转陌生人，对方销号消失

威海市民徐先生：我转错的钱咋要回来

近日，威海市民徐先生向壹点帮办打来了求助热线反映，10月18日，徐先生操作某银行手机银行转账过程中，由于操作失误，把4000元转给了一位陌生人，徐先生想把4000块钱跟对方讨要回来，对方却立即注销账号“消失”了，现在徐先生不知道，这笔钱还能不能讨回。



爆料平台：齐鲁壹点情报站
爆料热线：13869196706

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李英豪

转账4000元自己备用 一失手误转给了他人

徐先生告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，事情发生于10月18日下午4点多，当时徐先生准备开车跟同事出去办理业务，于是想在手机上通过某银行APP将4000元转到自己另一个账户上以备不时之需。但是由于时间紧急，加之同事的催促，致使徐先生在没有明确转钱账户的情况下，将4000元转给其手机银行存储的一个账户上。

徐先生表示：“因为朋友拿自己手机跟该账户持有人进行过交易，所以该账户才会保留在自己的手机银行里，但是自己并不认识对方。”

收款方声称核实返还 却取钱销号一气呵成

徐先生在发现转错钱之后，第一时间选择了报警并联系了银行工作人员，银行工作人员通过对方预留在银行的个人信息与收款方取得了联系，并告知对方徐先生转错4000元

的情况。

徐先生说：“对方一开始表示，会去银行进行核实，如果确实有转错钱的情况，他会把钱原路返还给我，但等到银行再次跟对方确认的时候发现，4000元已被取走，对方银行卡也处于注销状态，手机也从此处于关机状态，联系不到。”

随后，徐先生在银行工作人员和警方办案人员的帮助下，获取并核实了收款方持卡人的身份信息，徐先生表示，如果对方仍不予以归还转错账的4000元，自己将拿起法律武器跟对方进行讨要，维护自己的权益。

遭遇此类问题 律师教你如何维权

针对徐先生的遭遇，记者联系到了山东广耀律师事务所李雪律师。李雪表示，如果徐先生所说情况属实，收款方的行为可能会构成不当得利，按照法律规定，徐先生可以通过公安部门查询到不当得利人的身份信息后，通过向人民法院提起民事诉讼，要求收款方返还4000元。

“我也曾经处理过此类案件，法院也依法支持了返还不当得利的请求。希望本案件收款方及时返还所收款项，避免不必要的麻烦。”李雪说。

目前此事还在处理过程中，壹点帮办记者也将对此事持续关注。希望有同样困惑的网友朋友们去齐鲁晚报·齐鲁壹点评论区留言。



徐先生的手机转账记录。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李英豪 摄

相关链接

男子错转款5500元，警察出动追回

1月16日晚上，闫某的车出了故障在河南洛阳的栾川县修完后，添加修理厂老板唐某微信转账，因唐某手机号和霍某手机号仅相差一位数，闫某错把霍某加为好友，并将300元修车款转给了霍某。但霍某拒不承认此事，还将闫某微信、电话全都拉黑。闫某将其告上法庭。

法庭庭长程延涛多次电话联系被告霍某，告知其行为已构成不当得利，但霍某不听劝告。

法庭公开审理，霍某拒不到庭。最终法庭依据原告提供的微信转账及聊天记录截屏、短信、通话记录等证据，依法判决被告霍某于本判决生效后3日内，支付闫某人民币300元以及加倍支付延迟履行期间的债务利息，案件受理费均由被告承担。

无独有偶，11月21日上午，巴东县野三关阳寨村罗先生心急火燎地来到野三关派出所报警，称自己给朋友转账5500元，结果把手机号写错了，转给了

一个张姓女士，偏偏对方的头像和朋友又很像。等罗先生反应过来，已经晚了。巴东县公安局野三关派出所民警与利川公安局谋道分局民警余深造通过线上研判，最终确定了对方身份并帮罗先生找回5500元。

另据介绍，有的支付平台已推出延时到账功能，报案能撤回，在遭遇电信诈骗或者是其它诈骗，只要到账前及时报案，转账就能原路退回。

据中新网等

首届城商行数字金融与支付创新案例大赛 青岛银行荣获三项殊荣

专家评审十大优秀案例奖

青岛银行

鹰眼360智能风险监控平台

城银清算服务有限责任公司

11月26日，由城银清算服务有限责任公司主办的主题为“数字驱动、协同共享”的首届城商行数字金融与支付创新发展会议暨颁奖仪式在福建厦门隆重召开。

在此次颁奖仪式上，青岛银行“鹰眼360智能风险监控平台”获得2020城市商业银行数字金融与支付创新案例评选“专家评审10大优秀案例”（第一名），“10大网络影响力银行案例”；该行“5G+生态”智慧银行获得“渠道建设创新优秀案例”。青岛银行成为此次颁奖仪式上的“三料王”。

据了解，为创建合作交流平台、分享创新成果、提高成员行数字化建设能力的目的，城银清算于近期举办了“首届城市商业银行数字金融与支付创

新优秀案例评选”。其中，“专家评审10大优秀案例”是本次比赛的重磅奖项，由人行清算总中心、人行科技司、国家金融与发展实验室、城银清算、国有大行总行专家组成的重量级评审团参与评审。

“鹰眼360智能风险监控平台”是由青岛银行自主设计的风控平台，已于今年9月在该行部署上线。该系统利用大数据平台与运营管理平台的交互，具有海量数据处理、预警实时触发、风险处置全流程闭环管控等业界领先功能。由于系统实现了多个方面的创新和突破，在大数据应用、系统准实时预警、数据标准化处理方面拥有突出亮点，获得专业评委的一致肯定，在此次评选活动中脱颖而出，摘得了10大优秀案例第一名。

“5G+生态”智慧银行旗舰店是青岛银行积极探索新金融服务模式的又一突出成果。2020年7月，青岛银行“5G+生态”智慧银行旗舰店正式落地，打造出了一个以“开放、交互、智能化”为特色的智慧生活体验空间。不同于传统银行网点，该行智慧银行围绕亲子、教育、文化、医疗、衣食住行等重要生活场景，打造了覆盖客户家庭全年龄段成员的智慧生活体验空间。由于青岛银行智慧银行旗舰店借助了诸多渠道智慧化协同，实现了网点业务流程重构，是对未来银行新金融服务模式的积极探索，在此次评选活动中获得“渠道建设创新优秀案例”奖。

近年来，为加强科技赋能，纵深推进数字化转型，青岛银行围绕服务创新、科技融合、业务转型等开展了一系列创新与实践，一场以科技为引领的数字化变革在青岛银行加速推进。由此也结出了一系列丰硕成果。据悉，此次奖项已是青岛银行今年获得的众多金融创新奖项之一。值得一提的是，紧跟5G发展浪潮，今年，青岛银行已先行一步，实现了所有网点的5G信号全覆盖，成为全国首家全网点5G覆盖银行。未来，青岛银行表示，该行将围绕“以客户为中心”，持续探索金融服务新业态、新模式，提升金融服务效率和客户体验，为数字银行发展贡献新的金融力量。

农行济南历城支行 以场景建设为抓手 打造数字化转型齐鲁样板

农行济南历城支行充分发挥全国农行系统首家新概念银行的创新优势，以金融科技和业务创新为驱动，不断深化场景金融与渠道融合，围绕“智慧教育”“智慧城市”“智慧村居”“智慧政务”等领域加强金融场景建设，营造金融服务“生态圈”，数字化转型走在农行山东分行系统前列，创出齐鲁样板。全国农行系统首例ERP银企互联、首批ETC无感支付，全省农行系统首家法院案款缴费、首个“无感+扫码”支付等创新项目先后落户该行。

农行济南历城支行早在2017年就在农行济南分行系统率先设立网金中心，选配了2名有科技背景的业务骨干。进入2020年，又将网金中心升格为网络金融部，不断充实人才，增强机构职能，并在所辖14个网点都增设数字化转型营销岗位，构建了专业人做专业事的格局，为加快转型步伐提供了人才支撑和智力支持。

该行把场景建设放在数字化转型首位，全力打造区域“场景+”金融新生态。他们面向校园提供“智慧教育”解决方案。春节期间新冠肺炎疫情突发，该行在当地同业率先提出“教育系统无接触缴费”解决方案，多次向济南市历城区和南山区管委会作专题汇报，并得到支持。随后，组建柔性团队以辖区两所省重点学校为突

破口组织系统优化测试。经过不懈努力，两所学校相继上线缴费场景，触达家长客群超万人，彻底解决了过去学校面对面收费的风险隐患。在此基础上，该行利用两所重点学校的示范效应，又精心打造了“智慧教育”品牌，由点及面复制推广。截至今年10月末，济南市26所学校“智慧教育”场景项目相继落户该行，触达家长客群5.7万人，新增互联网场景客户4.13万户，新开卡客户8700户、新开教师公务卡3200张。

该行聚焦核心特色专业市场，开展“场景+”综合营销。对江北第一大冻品批发市场—维尔康，以“ETC”无感停车业务为突破口，以商户建档营销活动为契机，为市场商户量身打造“冷链e贷”，提供一揽子金融服务。截至10月末，维尔康市场综合缴费平台成功落地，市场商户聚合码、掌银覆盖度分别达80%和95%，投放农银e贷2000余万元，实现国际业务结算量1.7亿美元，为全省农行系统专业市场智慧解决方案提供了典型样板。

农行济南历城支行面向政府推进一体化政务综合服务，通过梳理优化业务流程，成功上线全省系统首家法院案款缴费系统，上线至今实现案款收缴3100余笔，金额达到1.4亿元。

（陈东林 槐连峰）