



找记者 上壹点

A14-15

齐鲁晚报

2020年11月28日  
星期六

洞  
察  
趋  
势  
预  
见  
未  
来

□ 策 划：陈 华  
□ 编 辑：赵 丽 萍  
□ 组 版：刘 燕

坐落于泉城广场的济南银座购物广场店超市一直是充满着烟火气的地方。11月8日,她以崭新的面貌与新老顾客见面。作为山东本土重要的零售店,经过一个月的调整,这里迎来了新的商业升级。这次优化提升,也映射着银座集团发力新零售的决心。

实际上,在“割据纷争”“新贵频现”的零售业版图上,一家独大、“躺着赚钱”的时代早已不复存在,改革或许能分得一杯羹,守旧唯有失败,山东如此,国内其他地方也是如此。



济南银座购物广场店超市重新开张后改观很大。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 吴浩 摄

# 一家独大、“躺着赚钱”的时代已成过去 零售业“新贵”频出 曾经的本土招牌企业何去何从

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 吴浩

## 零售业版图之争很激烈 银座股份需重新激活

作为人口大省、经济大省的山东,有着庞大的消费市场,尤其是零售市场。根据山东省统计局数据,2019年山东社会消费品零售总额35770.6亿元,比2018年增长6.4%。

长期以来,山东省内本土零售企业占据明显优势。其中,利群股份2019年营业收入124.41亿元,同比增长8.98%;家家悦2019年营业收入152.64亿元,同比增长19.90%;银座股份2019年营收122.62亿元,同比增长7.39%。

从归母净利润来看,2019年利群股份为2.67亿元,同比增长32.25%;家家悦为4.58亿元,同比增长6.43%;银座股份为5281.30万元,同比增长14.15%。

可以看出,山东本土零售业竞争态势渐趋白热化,家家悦的势头明显迅猛于另外两家。作为鲁商集团旗下的商业零售企业,银座股份从数值上来看,未来需要重新激活。

从近年来的财务报表来看,主业定位为区域性商业零售的银座股份,无论是营收规模,还是净利润都偏弱,2016年营业收入128.4亿元,2017年130.1亿元,2018年132.4亿元。

在全国来看,上述营收规模处在怎样的水平?有组数据可参考,在2018年中国连锁经营销售额排名前十榜单里,联华超市股份有限公司以492.29亿元的含税销售额最后一个上榜。

值得一提的是,今年疫情期间,银座股份主要业绩指标均处于下滑的态势,报告显示,公司前三季度营收同比下降18.40%;实现归属上市公司股东

的净利润为-1.99亿元,同比下降514.15%;基本每股收益-0.3829元,同比下降514.39%。

## 新零售消费环境下 国有传统企业如何破题

在新零售日渐成熟的当下,之前一家独大、“躺着赚钱”的时代已经过去。在传统业务已经触碰到天花板的今天,曾经的招牌也有败北的可能,各地具有国资背景的零售业企业,都不约而同地往新零售发力。

作为目前国内最大的零售集团之一,王府井集团拥有“王府井百货”“王府井购物中心”等众多品牌,并在全国超过30座城市拥有零售门店。即便是这样实力雄厚的零售集团,其受新零售和互联网业态的冲击依然十分明显。数据显示,2019年王府井的营业收入为267.89亿元,同比增长0.29%,净利润为9.61亿元,同比增长-19.98%。

对此,王府井集团董事、副总裁杜建国曾在接受媒体采访时表示,王府井未来要抓住消费市场转型带来的机遇,坚持连锁化规模化发展,丰富业态,完善经营管理体系;转型提升优化百货业态,加速发展奥特莱斯业态;加强商品和顾客经营能力建设;打造线上线下融合互通的商业新模式等。

面对着全新的零售环境,近年来,上海百货业也在积极寻找破题的方法。2017年上海百货的多家门店开始转型,2019年做到了高潮,转型后的业态把消费者体验摆在重要位置。

实际上,银座近年来一直在探索新零售,并在积极转型。今年,鲁商集团掌舵人高洪雷表示,决心加大转型力度,彻底改变传统盈利模式,确保将银座打造为新零售企业。

## 头部企业纷纷落子山东 区域商业分杯羹并非易事

去年3月,鲁商集团与阿里在杭州签署合作备忘录,双方将合力打造引领未来商业模式的新零售行业标杆。

高洪雷坦言,阿里作为银座集团的对标单位,现在成了战略合作者。新零售研究专家庄帅也说道,本地企业除了要利用好自身人才、技术、资本等资源以外,还要积极连接外部企业,找到结合点,实现效益最大化。

毕竟,市场上从来不缺挖金新零售的商家。自从阿里巴巴提出新零售战略以后,在零售行业激起千层浪。据不完全统计,阿里前后入股了苏宁云闪、三江购物、联华超市、新华都、居然之家等。腾讯也先后入股了永辉超市、步步高、家乐福、万达商业、海澜之家。

与上述零售企业相比,鲁商集团与阿里的合作似乎晚了一步。并且,重构零售理念之后,能否再次激活银座,现在还是未知数。

针对永辉超市等一众头部企业纷纷落子山东的现实,庄帅坦言,诸如银座等本土零售业想占有一定的市场份额,仍面临着不小的压力。

值得一提的是,鲁商集团不仅和阿里有了合作关系,而且挖来了曾任职阿里的康翔加盟银座,出任总经理一职。在多个场合,集团方面也都映射出对康翔的厚望。

公告的简历显示,康翔,1982年出生,陕西人,近五年曾任德硕管理咨询(上海)有限公司咨询总监、浙江阿里巴巴云计算有限公司新零售首席专家。

对此,外界也有质疑,阿里的新零售经验在山东是否会“水土不服”,把希望寄托在某些人身上,风险是否可控?而这一切,还有待时间去验证。

□ 记者观察

## 重装只是第一步 发展新零售任重道远

11月8日,银座集团在泉城下沉市场举行济南银座购物广场店超市重装开业仪式。据悉,目前店里装修、陈列焕然一新,还新引进了万余种商品。

该店一售货区负责人表示,重新开业后,单品质优价廉,更具竞争优势。

这就是真正的新零售吗?庄帅说,做新零售最关键的是技术驱动创新,降低人力成本,获取更多的消费行为信息、商品信息,同时还要满足永恒不变的消费逻辑:便捷和性价比。

按上述标准,银座未来新零售的道路依然任重道远。记者观察到,银座重新开张的购物超市,主要还是在产品品类、布局上下功夫,离真正实现数据化、智能化以及深度参与供应链环节还需要一段时间。

业内有一种说法是,一家企业的竞争力在于它能否形成自身的“护城河”。永辉超市在全国范围内跑马圈地,它的杀手锏是什么?庄帅说,永辉超市在单品突破方面,尤其是生鲜,已经做到极致;永辉超市还深度参与到供应链各个环节中,为上下游赋能;另外,永辉超市通过智能化最大幅度地降低人力成本。

庄帅对银座的建议是,注重本土化,用自己的强项与同行的短板进行竞争,并做到极致。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
服务电话

客户部: 85196192 85196239  
专刊策划中心: 85193072  
汽车事业中心: 85196533  
房产事业中心: 85196379  
健康民政新闻事业部: 85193749  
教育新闻事业部: 85196867  
财经新闻事业中心: 85196145  
产经新闻事业中心: 85196807  
风尚齐鲁全媒体中心: 85196380  
文旅全媒体中心: 85196613  
地方事业部: 85196188  
招聘、分类广告部: 85196199  
视频中心: 82625465  
互联网与科技事业部: 85196382  
大数据运营中心: 85193193

## 沂南县自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让延期公告

沂自然告字〔2020〕24号  
经研究决定,2020年10月31日发布的沂自然告字〔2020〕18号公告中沂南-2020-115号、沂南-2020-116号两宗地提交报名申请并冻结竞买保证金的时间延期至2020年12月13日下午5时00分,挂牌截止时间延期至2020年12月15日下午3时00分。

特此公告。

沂南县自然资源和规划局  
2020年11月26日

## 注 销 公 告

郯城县义邦法律咨询服务  
中心(注册号371322329003980)  
即日起向登记机关申请注销,债权债务已清算完毕,特此公告  
2020年11月25日

## 济宁市公安局 加强公安科技 新成果试用工作

近日,济宁市公安局科技处组织召开2020年度公安科技新成果试用培训交流会,加强推进公安科技新成果应用,提升公安机关实战能力。

与会人员观看了2020年度公安部推广试用的两项科技新成果——“多功能防暴棍”“执法记录仪多功能固定带”功能使用介绍视频,并就成果应用等问题进行座谈和深入交流。通过试用培训交流,基层试用单位民警基本掌握了公安科技新成果的具体操作方法,为试用工作的顺利开展奠定了坚实基础,同时也开阔了基层民警的眼界,增强了创新意识。(侯宪锋 高晗)