

许庄街道风韵荷都社区党群服务中心成居民温馨家园

# “小网格”织起民生“大网络”

文/图 本报记者 邓超

“社区就跟自己家一样，不管遇到啥事儿，到这就能解决了。”近日，在许庄街道风韵荷都党群服务中心，居民岳书芳笑着同大家说。从村民到市民，从“办事儿找村委”到“有事去社区”，原本没有活动场地的村民在社区找到了“根据地”，留守妇女、中老年人、儿童在社区志愿者的帮助下都能找到属于自己的天地。



扫码看视频。

## 培训送到家门口 浸润生活涵养群众

近日，在许庄街道风韵荷都党群服务中心三楼儿童天地活动室里，风韵荷都A区居民刘阿姨正拿着一本童话书给两岁的小孙女讲故事，63岁的张大爷正在隔壁的棋牌室里和老友一起下象棋。“我就在风韵荷都A区住，来社区转转，既办了事儿，又可以在这下下象棋，练练书法，跟大家聊聊天。”张大爷笑着说，以前只能在楼下和朋友打打牌，现在天气冷了，小区里坐不住，但社区党群服务中心的启用，又让他们这些“老伙计”聚到了一起。

在会议室里，“党建引领增技使能”第四期中式面点就业培训正在进行中，培训老师教授了中式面点制作中如何进行面粉选取、配料的混合比例、面点制作花式的手法技巧等知识。“俺们在这儿学10天了，以后就能跟着老师干了。”居民魏艳艳一边拿着面团跟着老师步骤学做花馍，一边高兴的对记者说道，以前不懂烘焙，自从上了技能培训课，不

但学到了一门手艺，生活也丰富了很多。

自今年10月份以来，风韵荷都社区党委吸纳辖区就业培训资源，面向社区居民开展了美容师、美甲师、面点师三期就业培训，目前三期近百名居民均已参加从业资格等级考试，为后期持证上岗做好了技能准备。

与此同时在恒大名都社区广场中，每月16号的义剪活动正在有序进行，10余位义剪志愿者免费为前来参与活动的社区居民进行理发。84岁的李奶奶告诉记者，自从每月固定了义剪时间、地点，她再也不用跑出社区理发了，每月16号来社区广场理一次又方便又省钱，说到高兴时，还给志愿者竖起了大拇指。

## 新增为民服务大厅 社区就像“自己家”

“我们以前休闲娱乐，都得到外面的广场上，现在有了社区活动室，我们就找到了根据地。”村民赵广焕称，社区党群服务中心不光解决了他们的活动问题，遇到啥事儿，到楼下社区服务中心就能解决，

“服务好，想得也周到。”另一位居民告诉记者，现在有社区了，对大家来说方便了很多，而且社区的工作和服务真没话说。

风韵荷都社区作为许庄街道棚户区改造三大回迁片区之一的西南片区，下辖风韵荷都A区、B区两个小区，共42栋回迁楼，总建筑面积57万平方米，回迁了朱孟庄、孙杨田、李集、毛行等四个村居，约7000余人。

“现在社区里就有为民服务大厅，大部分事项可以在这里办，有难题纠纷还有网格员入户寻访帮忙，不像以前什么事都要跑到街道或区里。”潘大爷觉得村里办事、解难越来越方便了。

这个设在党群服务中心内的网格化为民服务大厅，各村村干部在此轮流值班联合办公，针对本村行动不便、孤寡老人、残障人士等特殊群体，全面实行代办制度，“过去办事是‘电话找人’，现在是‘一站办理’，太方便啦”……潘大爷用质朴的语言“点赞”着社区党群服务中心带来的便利和好处。

除此之外，在处理村事务

上发现的问题，总结的经验，这些村党支部书记们还可以坐在一起交流讨论，原本“各自为政”的村党支部书记们，不知不觉就聚到了一块，眼界跳出本村，凝心聚智共同提升，形成了一支更加活跃积极的团队。

## 党员变身网格员 切实帮居民解决问题

“从村委会搬到为民服务大厅，一开始还有点不适应，但慢慢就发现，在这里为村民服务效率更高，与群众的距离也比以前更近。”正在党群服务中心值班的村党支部书记魏忠华告诉记者，村居优化建制后，风韵荷都社区按照“街道党工委——社区党委——网格党支部——网格员”四级联动机制，原村党支部调整为网格党支部，原村“两委”成员作为网格员入住党群服务中心一楼进行为民服务，原村办公场所作为社区“红帆驿站”服务平台，从街道党工委、社区党委、到网格党支部、网格员能够无缝衔接，上级下达的任务、政策通过网格员可以传达到每栋楼，以此实现服务群众和基层治理“最后100米”的无缝覆盖，加快推进新型城镇化建设。

“风韵荷都党群服务中心的成立，是将服务功能由单一化向全方位多功能化转型，把服务触角伸入各个小区，服务到每个居民，满足片区居民多种需求，真正做到打通服务群众‘最后100米’。”第二网格党支部书记段国成介绍说。同时党群服务中心引进了运河义工团队，主要面向社区儿童开展中国公益小天使活动，为辖区一中学生搭建升学志愿实践服务平台，采用网络志愿服务积分管理，提升其升学竞争力。吸纳辖区志愿服务组织入驻服务，推进学雷锋志愿服务制度化常态化，强化社会的责任意识和奉献意识，提高幸福指数，不断满足人民群众对美好生活的新期待。

## 功能齐全活动丰富 志愿服务不停歇

在党群服务中心三楼，记者看到了党群服务中心的硬件服务条件，不仅有“棋牌室”，还有“舞蹈室”“心灵驿站”“书画室”“社区党校”等活动室，供社区居民休闲、娱乐。在“软”服务上，社区不仅组织了室内交流活动，为给社区居民提供公益眼健康检查服务，社区联合济宁任城爱尔眼科医院共同启动许庄街道“爱眼光明行”大型科普眼健康活动。社区书画室内，党群服务中心深入挖掘社区党员骨干力量，邀请李集村老党员作为书画老师，每月开展一次“党建引领 笔墨凝香”老党员书画交流会活动，并采用红色课堂形式，面向社区儿童开展“党社联动青春护航”儿童硬笔字公益课堂服务。

与书画室一墙之隔的心灵驿站服务室，面向社区居民开展心理服务，邀请青少年服务中心负责人每月面向社区家庭开展了亲子关系教育、邻里和谐教育宣讲活动。

在社区会议室，每月定期召开党员学习会、党组织生活会，并面向社区100余名再就业居民；同时许庄街道派驻了两名社工入驻社区，社工努力提升中心为民服务能力，通过网格化管理和党社联动志愿服务相结合的形式，有效回应社区居民需求，主要面向社区党员、社区再就业妇女、社区儿童、社区老人开展了“青春志愿行 创建文明城”党员创城志愿服务活动、“党建引领促参与 消防知识进万家”安全宣传教育活动、“党建引领

“笔墨凝香”社区党员书法交流会活动、“党社联动 青春护航”儿童硬笔字公益课堂、“党建引领 爱满夕阳”每月定期义剪志愿服务等惠民志愿服务，在提升社区党建志愿服务能力的同时，不断提升社区居民生活满意度。



“点亮”新技能，居民笑开颜。