



青春献供热 温暖千万家

——记济阳新城供热有限公司运行处供暖管家张恒海



入户为居民提供供暖服务。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 张健

群众的“好邻居” “暖人”更“暖心”

张恒海以“暖万家”为宗旨,日复一日、兢兢业业埋头苦干,温暖了千家万户。每个采暖季来临之际,他总是带领运行班组,针对上一采暖季运行服务中存在的问题,积极排查、迅速整改。

济阳辖区换热站近50座,供热服务面积300多万平方米,为切实提高用户供热服务质量,他建立了供热辖区“一图、二档、三表”工作机制,利用微信、QQ等软件平台,建立“暖万家”微信用户服务联系群,第一时间对热用户提出的用热问题,进行解答处理并记录。

通过细致的供热运行服务工作,力求做到用户信息百分百掌握,用户问题百分百解决。作为一名共产党员,他时刻把群众的冷暖放在心上。2013年冬天,地温时常降到零下十几摄氏度。一个寒冷的冬夜里,张恒海顶风冒雪在小区巡检供热管网和用户取暖效果,由于当时的供热管网、设施不完善,多户群众反映家里暖气不热。为了让家家户户都能达到理想的取暖效果,他作为“供暖管家”连续数天夜以继日地抢修,紧张的忙碌,加之心情焦虑,曾经病倒在工作岗位上。

而他第一句话“系统运行正常么”,让在场的亲人、同事听了既难过、又感动。出院后他不顾家中老人和妻子的劝阻,又投入紧张的工作中。济阳城区供热工作良好的局面,千家万户的温暖离不开他们“供暖管家”无数个早出晚归、数月如一日撸起袖子加油干的努力付出。

用户的“暖管家” “省力”更“省心”

北跨东延、携河发展,在黄河沿岸高起点、高标准、高水平规划建设济南新旧动能转换先行区的大背景下。为响应济南市委、市政府关于“北跨”黄河战略部署,“北起”的城市定位,

张恒海,男,济南能源集团所属济南热力集团济阳新城供热有限公司运行处主管,主要负责济阳辖区的运行服务工作。

1987年到2004年在济阳县毛巾厂工作,2004年转入济阳北方供热有限责任公司。随着辖区供热体制改革,2018年9月进入济南热力集团济阳新城供热有限公司。

作为供热运行处供暖管家,他时刻牢记自己的职责,立足本职,发挥所长,竭尽所能地为群众多做事、多服务,做群众的贴心人。先后荣获先进工作者、先进个人等荣誉称号。



进一步优化营商环境,在济阳撤县设区供热体制改革后,济南热力集团有限公司与区政府合资成立济南市济阳新城供热有限公司,张恒海倍感责任重大,主动利用停运期间多次深入辖区企业,对辖区工业用蒸汽企业进行摸底,解决企业的实际用汽困难。

在对辖区重点企业旺旺集团的走访中,该企业提出高标准的生产用蒸汽需求,张恒海急用户之所急,对该企业蒸汽管网进行“私人定制”,在原有蒸汽管网的基础上,提出合理化建议,增加旺旺厂区北侧的兴阳热源厂蒸汽管网辐射,满足了企业多车间连续生产的要求。

为全面提升济阳供热事业再上新台阶,张恒海结合自身岗位职责,积极推动热源建设改造,参与既有建筑节能改造、推进供热基础设施建设管网建设改造、协调各个热源企业之间繁杂的关系,特别针对蒸汽压力问题进行积极协调,上门服务,多次组织辖区企业召开碰头会,协调企业错峰生产,并积极寻找辖区热源,满足企业日益增长的用汽需求。

让企业享受“零跑腿”上门服务,并按照“一次办成”的相关要求,简化辖区新用户报装流程,不定期对蒸汽企业压力进行巡检,受到了辖区企业的好评。

“积跬步至千里” “运行服务”履职又尽责

冬季集中供热是一项重大民生工程,供热与群众生活密切相关,让群众每个冬天都过得温暖舒适是张恒海的职责所在。张恒海克服年龄限制不断学习,对济阳辖区蒸汽换热站存在老旧、不安全的情况,积极推进了主城区的“汽改水”改造工作,利用5年的时间,协助公司完成辖区蒸汽换热站、混水换热站、蒸汽管网等进行了统一改造。

在2019—2020采暖季针对群众反映集中的老城区、老城新城接合部、拆迁供热孤岛区域进行了重点关注,积极组织辖区供热管网查漏工作,做到思则有备,有备无患。

其中仅新世纪小区和雅居园小区就发现十余处漏点,测漏完成后,快速制定抢修方案,根据各处漏点情况,进行逐一抢修,保障了辖区热用户的供热质量。对群众反映强烈的老城区非节能建筑保暖效果差的问题,他深入用户家中,现场与用户沟通,手拿测温枪,为用户平房内的实际用热温度进行测量,并进行记录工作,积极组织供热服务班组,不计成本的为老城区提供高质量的供热服务,切实为用户解决了用热问题。同时,对辖区企业反映集中的问题,进行记录、分析、总结,并积极思考解决方案,形成代表建议,当好人民群众的“代言人”。

他说:“不积跬步无以至千里,济阳辖区供热服务工作任重道远,唯有实干才能鼓舞人,唯有实干才能温暖千万家”。张恒海始终带着不忘“暖万家”的初心,始终牢记供热人的使命与担当,在供热运行服务岗位上恪尽职守,努力发光发热,积极做好群众的“供暖管家”,为建设与中心城区“大、强、美、富、通”高度融合的济南北部新城区贡献自己的力量。



市场监管之窗

区市场监管局 三项举措助力打好 大气污染防治攻坚战

本报12月17日讯(通讯员 李国玉) 为助力打好大气污染防治攻坚战,区市场监管局立足职能,“三项措施”助力全区大气污染防治工作,推动全区环境空气质量有效改善。

区市场监管局积极协作配合相关部门开展生产流通领域油品质量监督检查工作,严厉打击生产、销售环节油品质量违法行为,实现区内在营加油站监督抽查100%全覆盖,市、区两级共抽取成品油样品103个,其中汽油53个、柴油50个,车用尿素样品12个,立案查处经营不合格油品案件2起。加强清洁取暖煤炭监管,积极配

合区发改委开展煤炭市场专项检查,严厉查处销售不合格燃煤的违法行为;对区内2家涂料生产企业开展新国标宣传贯彻学习,对产品质量进行监督检查;组织开展聚乙烯农用地膜和塑料购物袋“双查一打”专项整治行动,严厉打击违反禁限塑令的违法行为。加强餐饮单位监督检查,督促餐饮单位落实主体责任,按创城工作分工要求,配合相关部门督促餐饮单位安装并正常使用油烟净化装置,做好餐厨垃圾处置事项;积极参与烧烤行业油烟污染治理行动,规范经营行为。

济阳区组织收听收看 全省重污染天气应对工作视频会

本报12月17日讯(通讯员 李莉) 面对重污染天气的严峻形势,为全力做好重污染天气应对工作,12月14日下午,省政府召开全省重污染天气应对工作视频会议,济阳区在联通公司视频会议室设分会场组织收听收看。会后,济阳区重污染天气应对工作会议随即召开,副区长李永军就下一步全区重污染天气应对工作进行再安排再部署。

李永军指出,从今天起到年底,全年仅剩十几天,目前已经到了决战决胜的关键时刻,各相关部门要咬紧牙关,坚定信心,一鼓作气,为济阳区的大气污染防治工作奋战到底。

同时,李永军强调,一是要进一步提高政治站位,不折不扣的贯彻落实好省市会议精神。二是要采取更有效的措施,更强劲的执法,在原来的基础上进一步加强研判,精准施策,加强对柴油货车、非道路移动机械、施工工地的监管查处,散煤燃烧的排查管控,鼓励工业企业进一步减排,主动承担起重污染天气应对的主体责任等。三是要主动担当,形成合力,生态环境、交通运输、住建等相关责任单位更要履行好部门职责,各镇街要承担起属地管理责任。



视频会议现场

泛华有大爱 理赔见真情

近日,济阳市民张女士将一面“泛华有大爱,理赔见真情”的锦旗送到泛华保险济阳营销服务部王磊经理的手中。

张女士的丈夫陶先生于今年5月突感心脏不适,后到山东大学齐鲁医院进行手术治疗,共花费18万余元。出院后泛华保险立即启动理赔程序,仅用10天就将农合报销后剩余的近11万元理赔款交到客户手中,并额外给付35000元理赔金,同时还豁免了近9万元后期保费,合同继续有效。

据泛华保险济阳营销服务部王磊经理介绍,泛华保险代理公司作为一家专业的第三方保险中



为表感谢客户送来锦旗。

介平台,始终以客户利益第一为思想,以客户需求为导向,在产品搭配、专业销售、售后服务等方面一直走在保险专业化的前列!
(吴敏)