



# 供暖不达标,物业称“暖气有限”

淄博一小区部分居民家暖气不热,却迟迟无法解决



报料平台:齐鲁壹点情报站

报料热线:13869196706

日前,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者接到淄博桓台县壹粉王先生发来的情报称,小区自供暖以来,家中暖气一直不热,最高温度仅有18℃左右,向小区物业公司反映后一直未能解决。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵原雪 见习记者 胡允鹏

## A 家里最高温只有18℃ 居民无奈穿棉衣

近日,记者来到桓台县唐镇幸福小区王先生家中。临近中午,正值晴天阳光充足,王先生父母身着棉衣在家,来到日光充足的卧房内,房间温度显示18℃。“这是情况最好的时候,到了晚上,只有十五六度左右,直接达不到理想的温度,家里排了气,放了水都不太管事。”

据王先生反映,自从供暖以来,小区这种情况就比较普遍,时常有业主在群内反映暖气不热。记者来到另一位业主刘先生家中,刘先生表示,暖气片从去年甚至前年开始就感觉温度有些低,今年更加严重,如今天气逐渐变冷,自己的妻子还带着

病,受不了冷,家里为了能保持温度,将窗户缝隙用胶带封住,并用暖气机取暖,但效果依旧不好,这让刘先生很头疼。

两位业主告诉记者,为了解决当下的问题,业主们多次向物业公司反映情况,然而物业却称:“一共只有这么多气,一下全部送完,再冷的时候就没有了。”这样的回复让小区暖气不足的业主十分不满。

“我们已经按规定向物业交了暖气费,但暖气达不到理想的温度,这对于我们来讲是不公平的,希望物业公司或者相关的负责单位能够拿出态度解决问题,让我们能够温暖过冬。”



为了保暖,业主把窗户缝隙都封住了。



暖气不热,业主无奈在家中穿棉衣。

## B 物业称暖气有限 无法再额外增气

暖气不热,问题究竟在哪里?从暖气源头出发,记者联系到了负责为幸福小区供气的唐山热电有限公司。办公室负责人窦先生表示,提供到小区的暖气,在温度、压力等方面是由小区内的换热站负责。“我们提供的暖气,质量方面是没有问题的,压力、温度均正常。业主的用气情况,是换热站负责调配的。”窦先生告诉记者。

随后,记者来到幸福小区的换热站。工作人员拿出每日记录的气温表,按照之前暖气温度正常的情况下,换热站的出水温度在45℃至55℃,回水温度达到45℃左右,相差10℃左右,然而现在出水温度在40℃,回水温度仅有32℃左右。

“暖气一共供给120天,然而现在提供的气不够,平均到每天只能用这么多,温度自然

没法再提高。”工作人员表示。

针对业主的诉求以及换热站的情况,记者致电负责幸福小区物业管理工作的颐龙物业管理有限公司主任张宇成。张宇成表示,小区部分业主暖气不热,归根结底还是“气有限”。

“幸福小区有710户居民,需要供暖的有410户,原本小区是山东万鑫集团有限公司下的福利房,之前供气时如果小区业主出现暖气不热的情况,向公司反映后可以‘不计成本’,让旗下的唐山热电厂再给业主们加气。”

现如今,山东万鑫集团有限公司早已破资产重组,张宇成口中的“唐山热电厂”,也就是如今的唐山热电有限公司单独经营。“公司破产后,只能根据之前的收费买来相应的气,买多少气供多少气,无法再增加。”张宇成说。此外,张宇成告诉记者,在企业破产

后,小区一部分开发后建了新楼,新楼与旧楼结构不同,旧楼的供暖管道等设备可能老化,所以与新楼温差较大,暖气不热。

对于如何解决当前业主家暖气温度低的问题,张宇成表示,当前暖气有限,物业公司自身也无法解决增气的问题。

幸福小区出现的此类暖气问题应该由谁负责,需要如何解决?记者咨询了淄博市住建局公用事业中心。相关负责人表示,小区业主暖气谁负责,需要根据小区的收费供暖模式来决定,业主将暖气费交给哪一方,哪一方就负责业主的供暖问题。“如果是物业公司收取取暖费,那么物业公司就要承担起小区居民的供暖服务。”

此事接下来将如何解决,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将持续关注。

# 昂科威S艾维亚Avenir 带给你不一样的人生体验

不少人在买车时经常有这样的吐槽:“买车跟买白菜一样,花二十几万买个车,换来的却是服务、体验大打折扣!”随着传统豪华品牌的车型价格的不断下探,年轻精英人群的购车有了更多的选择,但豪华品牌降价的同时,服务水平可能也随之下降,但新生代群体对车辆的需求,却有着更多个性化表达的需求,于是很多人发出了这样的呼声:“我要的不是千篇一律的豪华,而是独一无二的享受!”

今年7月29日,别克昂科威S及别克昂科威S艾维亚Avenir正式上市,其中,昂科威S艾维亚Avenir售价27.99万元,这是别克品牌全新的全球战略车型,更是为别克SUV及艾维亚Avenir高端子品牌,增加了一员猛将。

今天,就让我们讲述一下,昂科威S艾维亚Avenir如何乘风破浪,带给你不一样的人生体验。

## 传承艾维亚元素 细节之处见豪华

昂科威S Avenir艾维亚车型则沿袭了别克Avenir艾维亚高端子品牌的标志性元素,包括细节源自中世纪贵族锁子甲的专属立体网状格栅、专属20吋皇冠型铝合金轮毂、带流水向功能的专属晶透尾灯,以及首次引入的专属爵士黑内饰,带来内外兼修、又极具辨识度的奢华享受。新车采用别克全新SUV家族设计语言,以长引擎盖、短后悬、长轴距的设计营造出更低、更宽、更动感的车身姿态,并进一步提高空气动力学表现。

智能全路况四驱系统是昂



主美子,是一名房地产营销策划主管,今年30出头,在谈及她为什么会选择这款车的时候,是这样说的:“刚毕业的时候,老爸一辆开了10万公里的二手车越给了我,成为了我往返于工地和楼盘之间的最好代步工具,毕业10年,我把它开到了25万公里,虽然给我的时候是辆二手车,但我们每次都去4S店保养,现在车况依旧很好。现在工作小有成就,我也打算换车了,本来打算选一辆豪华品牌

的SUV,但是在我去别克4S店保养的时候,了解到了别克旗下艾维亚高端子品牌,不仅外型动感时尚,内饰的皮质也非常有质感,更重要的是还可以提供许多专属服务,给了我非常大的自豪感和身份认同感,我感觉,像我们90后这一代人,对于豪华的理解,是一种独一无二和与众不同,自己喜欢的才是最好的,为自己而活,不为外界所累,这是我们从小形成的一种价值感和行为习惯。”

专业人士分析:从昂科威到昂科威S艾维亚Avenir,别克汽车在中型SUV市场的表现,可谓一路高歌猛进,别克昂科威S凭借全新时尚运动风格,持续圈粉年轻精英人群,11月份以8278辆的好成绩,为别克SUV家族交出了一份满意答卷,其中近日上新的昂科威S 625T四驱豪华型,以漂亮颜值和全能驾控,为大家带来更丰富的购车选择。

(文/吴海云)