



# 用心用情服务，当好温暖“管家”

## ——记济南热力集团和盛热力公司供暖管家刘兴波

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 李延昭

### 抢抓工期 迎难而上

为进一步提高换热站自动化运行水平,实现换热站无人值守,2018年,济南和盛热力公司对52个供热站点实施了板式换热器改造和自控改造,而刘兴波所负责的片区承担的改造站点在全公司是最多的。

时间紧,任务重,为及时掌握第一手资料,确保施工改造顺利开展,他拿着设计图纸在施工现场逐一比对,对设计图纸、施工方案、现场实际三者情况充分考虑。要想在施工进度上有所突破,每次都要比别人多想一步。一个站点改造考虑的问题千头万绪,七个站点同时施工更需要全盘考虑,他常常是在这个工地上解决问题的同时,又打电话协调另外一个站点的施工进度,一天下来要打100多个电话,耳朵都嗡嗡地响。

为了随时掌握各站的施工进度和质量,他每天骑着电动车在七个施工站点来回穿梭。功夫不负有心人,他所负责的改造站施工进度是最快的。

### 用心服务 尽职尽责

2018—2019年供热季注水期间,利民公寓小区二网主管道由于长期浸泡在污水中,锈蚀严重,漏水量大,严重影响利民公寓换热站运行及利民公寓小区供热效果。刘兴波见此情况,认为管网改造刻不容缓,于是便开始着手准备材料,上报公司。

38岁的刘兴波现任济南能源集团所属济南热力集团和盛热力公司供暖管家,负责明珠东南区、明珠东二区、明一花园小区、东石河社区、西石河社区、御泉世家小区、东泰新苑等区域约50万平方米供热面积,5000余户的供热保障工作。毕业于中国石油大学自动化专业的他,2018年通过竞争上岗的方式,走上了供暖管家的工作岗位,凭借自己刻苦钻研、勇于攀登的求知欲望和脚踏实地、兢兢业业的做事态度,他很快熟练掌握本岗位所需的基本技能和业务内容。其突出的工作业绩和强烈的工作责任心,帮助他迅速成长为一名优秀的供暖管家,在平凡的岗位上实践着自己的人生价值。



刘兴波在检查供暖设备。

此次管网改造工程必须要征求该供热片区居民用户的意愿,刘兴波主动请缨,深入到居民用户中,了解大家的需求,解答大家的疑虑和困惑。在他和同事的共同努力下,该片区用户一致同意此次施工项目,并表示要全力支持和配合工作。由于此次改造工程涉及一系列细节问题需要多方商讨,刘兴波便开始积极协调利民公寓小区业主选取业主代表,就产权界定及改造经费等问题与公

司多次洽谈协调。最终,利民公寓业主决定由业主出资委托公司对小区内二网管道进行改造,从而保证了利民公寓在供热季正常用热。

2019—2020年供暖季,刘兴波开始担任石河片区管家。石河片区管辖内的明珠东区供热站所带小区均为老旧小区,多年来小区供热效果一直不甚理想。针对这种情况,他带领片区工作人员对小区集中不热区域进行摸底,

掌握小区供热现状,并根据摸底情况对明珠东南、明珠东二区、明一花园三个小区分段阀及楼阀进行平衡调整,通过调整有效解决三个小区末端循环差、供热效果不理想的问题。供热效果提升后,本供热季12345工单投诉量较之去年下降约32%,2019—2020年供热季,刘兴波所带领石河片区被公司评为济南和盛热力公司先进班组。

2020年供暖季结束后,针对

明珠东南区、明珠东二区、明一花园小区供热管道建成年限已久、供热效果不理想、失水量大等情况,公司为三个小区制定二网改造计划。为保证改造计划顺利进行,刘兴波积极与各小区物业进行对接,解决小区改造用电等问题。同时与施工方一起勘察施工现场,制定施工顺序,在不影响施工进度的前提下把对小区居民生活影响降至最低。在他的良好调度下,三个小区管道改造计划按期完成。

### 舍我小家 顾全大家

利民公寓小区二网改造期间,本该陪伴1岁小儿子长大、陪他走路、教他说话的刘兴波却日夜坚守在改造一线。每当夜深了,当他拖着疲惫的身体回到办公室的时候,总是静静地掏出口袋里的手机,翻看着妻子发过来的儿子一举一动的照片。尽管在孩子成长的路上少了他的陪伴,可是因为他的努力,利民公寓小区居民用户的冬天会变得格外温暖。刘兴波家住章丘辛寨,自担任供暖管家以来,他每天都要驱车30公里往返家与工作单位之间,这种情况一直持续到2019年7月。为了让他安心工作,妻子和他商议决定举家搬至明水居住。

如此一来的代价,就是妻子每天一早便要乘车1小时去辛寨上班,晚上则披星戴月地回家,父母也是要早早地乘公交车横跨明水东西来到家中照顾两个孩子。刘兴波曾经说过这样一段话:“忙的时候根本无法分出更多的精力去照顾家庭,是家人的默默付出,他才能以全部的精力投入到工作中去,没有任何后顾之忧。”

## 单建人防工程计划明年10月投入使用

章丘区人防办努力开创人防事业新征程

本报12月24日讯(通讯员

王峰) 2020年是中国人民防空成立70周年,也是“十三五”规划收官之年,同时也是章丘区人民防空办公室极不平凡的一年,面对新冠疫情的严重冲击,章丘区人民防空办公室主动融入章丘区社会发展实际,创造性地开展了一系列工作,交出了一份群众满意的答卷。

为着力提升人防组织指挥能力,章丘区人民防空办公室成立了章丘区人民防空指挥部、应急救援队,构建起关系顺畅、灵敏高效的防空防灾指挥体系。同时,定期组织开展专项训练和应急演练,配备专业的救援设施设备,因地制宜组织开展技能训练,特别是2020年10月20日在三涧溪村组织开展的人防疏散演练,无论是参演人数还是参演项目在章丘人防史上都是空前的,充分体现了章丘人防指挥体系建设的完备和高效。

据悉,为优化人防工程布局结构,推进人防工程建设。目前单建人防工程正按照计划推进,计划明年10月份竣工投入使用。在章丘区委、区政府的高度重视和社会支持下,积极展示人防建设在完善城区功能、服务改善民生、加强应急救援工作中的成绩和作用,增强了人防宣传教育的感染力和吸引力,使群众对人防工作有了进一步了解,社会关注度持续提高,真正实现了“人民



人防知识进社区。

防空为人民”。根据章丘区人防工作实际制定了《章丘区人防工程维护管理办法》等制度和规定,为执法人员配备执法记录仪等专业设备,确保依法行政、严格执法。

另外,章丘区人防办积极转变服务理念和方式,开创了上门服务、送政策、送帮助进企业的服务模式,寓管理于服务之中。通过《致各服务对象的一封信》和《廉洁勤政服务监督表》,架起了章丘人防与服务对象之间的连心桥,获得了服务对象的信任、支持和高度赞誉。章丘人防以优质服务、优质环境促进了事业高质量发展。

2021年,在“十四五”规划谋篇布局之时,章丘人防办将紧紧围绕进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的新要求,加强业务培训,不断提高人防业务水平;健全机制,确保人防各项工作落到实处;建立人防工程维护管理巡查系统,完善管理制度;优化服务,提供高效优质服务;以专项治理、巡查、审计发现的问题整改为契机,抓好廉政建设,完善廉政制度等各项工作。以时不我待的紧迫感和实干担当的责任感,铸牢护民之盾,使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## “出彩人家”再启程 全域出彩示范村章历村 迎来宣讲评审团

本报12月24日讯(记者 支

倩倩) 近日,章丘区妇联组织30名“出彩人家”宣讲评审团成员、各镇街妇联主席到白云湖街道章历村,进行现场观摩评议和检查验收。据悉,白云湖街道章历村是2018年度济南市出彩人家示范村。今年初,该村提出了创建全村全域出彩示范村的工作计划,组织动员全村152户常住庭院户整建制参与出彩人家创建,12月11日,章历村委会向区妇联提出了检查验收的申请报告。

活动现场,章丘区妇联将宣讲评审团分成10组,分别对照创建标准逐一入户进行考评打分。各组通过实地全方位随机入户查看,评审团成员看的心服口服。纷纷表示回去后一定汇报



各评审组现场打分。

好、组织好、落实好,以章历村为榜样,提升创建标准、积极争创本镇街全域出彩示范村。

章丘区妇联党组书记、主席张淑萍点赞章历村创建全村全域出彩的典型做法,总结了全区2020年度出彩人家创建工作,对2021年度出彩人家创建任务目标进行了安排部署。她要求“出彩人家”宣讲评审团成员要进一步发挥带动优势,突出联动作用,落实帮带对象,实现互帮互助出彩目标,同时促进所在村向章历村学习,争创户户出彩的村居。她要求各镇街妇联主席要在总结完成好今年工作基础上谋划好明年工作计划,确保全面完成“三年行动”任务目标;推动党政统筹更加有力;在保障长效上突出特色,打造亮点。