



# 天气逐渐变冷，您家的暖气热不热？

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者进小区探访长清供暖情况

文/片齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 于梅

自管小区设施年久失修  
需产权单位进行维护

近日，记者与供暖维修人员首先来到反映问题的常青花苑王先生家，此时，王先生身穿保暖衣裤，上身还穿着一件棉坎肩。“我在家里还得穿着棉坎肩，不穿就感觉有点凉，咱的温度能不能再提高点啊！”他指着墙上的一个温度计说道，你看看，家里才刚20℃。

据了解，常青花苑是自管小区，小区建设时间长，供热设施需要更新保养或维修，温度不高可能和这有关系。

就关于自建小区供热设施的维修归属问题，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者查阅了《山东省供热条例》，物业服务企业等单位自行管理的住宅小区换热站等供热经营设施应当按照规定限期取消，或者经业主大会同意后，向供热企业移交，由供热企业负责统一管理、并网运营。同时，用热分户计量装置或者入户端口以外的供热经营设施的维修、养护、更新责任，由供热企业承担。而用户自有供热设施的养护、维修、更新责任，则由用户承担。

对于自管小区，产权不归供热企业所有，小区内供热设施年久失修，导致供热效果欠佳，现在自管小区还存在不少，

长清区冬季供暖已经开始一个多月的时间了，天气越来越冷，接连两日，齐鲁晚报·齐鲁壹点多次接到市民反映自家暖气不热，质疑今年冬季供热保障质量。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者与长清热电中心取得联系，一同去市民家实地查看了供暖情况。



工作人员用测温枪测量外管道的温度。



王先生说家里才刚20℃，让记者看墙上的温度计。

要解决自管小区供热设施维护这个问题，一是进行产权移交，经开发商或业主大会同意后，把产权移交给专业的供热公司负责运营。二是产权单位不能自己维修的可委托供热企业或有相关资质的单位对供热设施进行有偿维修、维护，以保障自管供热设施正常运行，确保供热效果。

## 鉴于不同建筑性质 室内温度会有差异

记者随后来到长清区医

药公司家属院，发现这个小区大部分是二层小楼或者平房。在小区的供热管网，供暖工作人员拿着测温枪测量了外管道的温度，供回水温度是正常的。

随后，记者一走进反映问题的邢先生家，邢先生告诉记者一到冬天就犯愁，虽然家里有集中供暖，但外墙没有做保温，冬天室温也就18℃。“以前没有集中供暖的时候，烧煤取暖，家里能有十二三摄氏度，现在有了集中供暖，也才18℃，感觉和之前区别并不大。”他说道。

对此，长清区热电中心相关负责人表示，由于用户居住建筑性质(节能、非节能)不同的实际情况，室温会有些差异，非节能建筑保温效果差，耗热较多，特别是平房、一二层楼，“自2015年开始，我们原则上已经不允许其接入供热管网，确有供热需求需接入的，应有心理预期，很难达到理想供热效果”。

根据国家供暖标准相关条例《室内空气质量标准》，国家供暖温度标准为 $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，即以 $18^{\circ}\text{C}$ 为基准，上下浮动 $2^{\circ}\text{C}$ ，也就是在 $16^{\circ}\text{C}$ 和 $20^{\circ}\text{C}$ 之间，均达到取暖标准。“在保证供暖标准温度的前提下，我们会加大管网平衡力度，提高供水压力和温度，确保每个用户都能享受到冬日里的温暖。”长清区热电中心负责人对记者说。

# 如何申领失业补助金？需具备哪些条件？

2020年12月31日是申领最后期限，符合条件人员抓紧了

因失业补助金政策12月31日截止，为了使符合条件人员尽可能都得知政府的政策，现将失业补助金相关知识介绍如下，请符合条件人员根据自己情况尽快申领失业补助金。

1. 失业补助金是什么？

2020年3月至12月，领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，可以申领最多6个月的失业补助金。

2. 申领失业补助金最后期限？

2020年12月31日前申领。

3. 什么人员可以申领失业补助金？

缴纳过失业保险金的失业人员，简单总结分为以下几类：

(1) 原国有或集体破产企业职工领取过失业金一直没有再就业失业人员。

(2) 在企业缴纳过五险，领取过失业金后未就业人员。

(3) 在企业缴纳过五险，自动离职或者辞职未领取过失业保险金的失业人员。

4. 申领渠道：

(1) 微信：登上本人微信帐号后点击“我”——支付——城市服务——社保——电子社保卡——卡面服务——失业保险待遇申领——失业补助金申领

(2) 支付宝：开通电子社保卡后点击“电子社保卡”——卡面服务——失业待遇申领——失业补

助金申领

(3) 网页：百度搜索“国家社会保险公共服务平台”官网，注册后点击失业补助金申领

5. 申请注意事项：

(1) 申请人员申请时间段期间必须是失业人员。

(2) 最后提交申请之前请确认好本人联系电话和发放帐号。

(3) 网上提交必须是二代社保卡才行，如不是新社保卡请先更新社保卡。

(4) 领取过失业保险金的原国有企业或破产企业失业人员，因需要查阅档案核实情况，请携带身份证复印件、社保卡复印件柜台申领。

6. 业务经办电话：87268826

## 声明

警号为(鲁A012078警)警察证不慎丢失，现将其挂失，声明作废。

济南市长清区实验幼儿园3701601000429公章因磨损严重无法正常使用，声明作废，特此公告。

山东省工业旅游示范点 “食安山东”示范企业

长清春  
百年好合 喜传天下  
郭府酒业只做纯粮酒

