



对话淄博网红女保安王双：

我就是为保安而生

齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 刘薇薇

偏黑的脸上点缀着一双炯炯有神的大眼睛,说话干脆,声音洪亮,在一身制服的映衬下,王双身上透出“巾帼不让须眉”的英气更加鲜明。

这是“网红”女保安留给齐鲁晚报·齐鲁壹点的第一印象。12月18日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点在周村区凤鸣小学与王双进行了一场两个小时的对话。

因为“网红”女保安形象而被很多人认识的王双今年41岁。早年她曾在济南特警队学习了4年,后来在周村区公安局下属保安公司从事教练员工作长达7年。2007年,王双开始创业,如今她带领的团队已经有700人之多。

我们的对话在和煦的冬日暖阳中开始,而结束时,天空却飘起了大片大片的雪花。

虽然对话已经结束,但作为对话的一方,我们也在反思:在流量为王的时代,网友们更关注的是一些能带来视听上比较刺激的事情,他们往往很难静下心来,去看清楚事件背后真正在做的事和做事的人。

而这也恰恰促使我们与王双进行这样一场深入交流的原因。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:你如何看待自己在抖音上突然变成“网红”?成为“网红”之后,你的生活和工作有哪些变化?

王双:看到我额头上的这块伤疤了吗?成为“网红”后,除了正常工作,我还多了很多媒体的采访。现场要拍“头开酒瓶”“一招制敌”这样的素材,其实我已经十多年没有“头开酒瓶”了。当时,我连续两天“头开酒瓶”,第一天头上的包还没消下去,第二天又添了新的。第二次开完酒瓶,额头的血就顺着鼻子两侧流下来,当时都把记者吓坏了。

成为“网红”后,我抖音号里面的短视频点击量也一下子多了起来,单条视频点赞量最高的到了6万多。不过,也有一些网友想挑战我的擒拿格斗技能,他们认为“你一个女的,有什么可牛的”,最后我都拒绝了,因为我练习擒拿格斗不是为了炫耀自己的本领,而只是为了把校园安保工作做得更扎实。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:当初为什么选择保安行业?

王双:选择从事保安行业,跟我小时候的一些经历有关。

7岁时,我和二哥一起习武。那时候,父母经商,没有时间照顾我们,当时周村有一个业余武术队很受欢迎,像传统民俗中的芯子、火提溜、竹马,这些都是我最爱玩的。这种成长的环境对我的性格养成也有很大影响。后来,我被选去济南特警队做汇报表演,在那里学习了四年。毕业后,本想随师哥一起去做李连杰电影里的武替人员,因为电影延期拍摄,我回到了周村。当时,周村区公安局下属保安公司聘请军体教官,面试时共8个人,其中7个是退伍男兵。最后,因为我本身擅长擒拿格斗,声音洪亮,有气势,又在济南特警队拿到了“四会”教练员证:会学、会教、会练、会做思想工作,而且我18岁就入了党,所以,我凭实力拿到了军体教官的职位。

我非常感谢在周村区公安局下属保安公司7年的经历和锻炼,这7年为我打下了坚实的基本功,以及来自一线的管理经验。2003年2004年,我是全国保安系统唯一的军体女教官,连续三次上过《中国保安杂志》,我也是山东省十佳保安员。

所以,我认为自己天生就适合干保安。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:作为军体教官,除了队列训练、技能演练,也需要开展理论方面的培训工作,这可能对学历有一定要求,你是如何做到的?

王双:队列训练、技能演练我都没问题,但理论培训,刚开始时我确实没有信心。不过,当时的领导对我很有信心,他帮助我梳理了培训教材的几个重点,然后交给我自己进行钻研。

对我比较有利的一点是,我有在一线工作的扎实经验,还有对之前在培训过程中遇到的问题不断总结和改进,在无形中



也提升了自己的能力。结合这些优势,后来我的理论培训工作就游刃有余,参加培训的人也听得津津有味。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:在从业过程中,作为一名女保安,你觉得保安行业对女性有限制吗?

王双:保安行业对女性还是有限制的。虽然面试时没有具体要求,但作为安保岗位,尤其是校园安保,对女性应对突发事件的能力要求还是高于其他行业的。

前些年,我曾尝试安排一名女保安从事校园安保,但学校方面还是有所顾忌,加之她家庭方面的考虑,后来这名女保安辞职了。目前,我公司有20多名女保安,大都分布在医院等行业中。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:从事保安行业20年,自己创业也有10多年,你成立保安公司的初衷是什么?

王双:2006年我生完孩子,这是一个重要转折点,也很想实现自己的创业梦。于是,2007年就辞职自己开始创业了。除自己具备了保安行业的相关经验以外,我还获得了一个重要的市场信息:广东、深圳已经有民营保安公司。所以,时机也特别重要。自己成立保安公司,这也是我有生以来最正确的决定,我就是为保安而生。因为热爱,也把这当成一份事业来经营。

公司现在的保安中有男有女,有30多岁的,也有50多岁的,工资虽然不高,但至少让他们在给自己的孩子或者晚辈买东西时也有底气。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:你的保安公司是否承受了很大的竞争压力?

王双:在一次电视台的采访中,说到创业的艰辛时,我忍不住落泪了。真正的难,只有自己知道。

一个公司从无到有,有鼓励的声音,也有诋毁的声音,那个过程是很煎熬的。但这也更加坚定了我要把保安服务做成品牌的决心,因为有了自己的品牌,有了好的口碑,自然会吸引来合作者,那些不好的声音也会随着时间慢慢淡去。

至于同行业竞争,我认为随着市场化程度的不断提升,“关系”已经不能决定企业的生死,竞争靠的是拼服务。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:做保安这些年,印象最深的事是什么?

王双:2020年,公司与周村二中第一次合作,周村二中也是20多年来再次承接中考,因此,从区教育局长到学校校长都非常重视中考期间的安保工作。

考试那天一直在下雨,为防止雨水积聚影响学生正常通行,我就在校门口一直扫积水。很多家长感动于此,纷纷拍照、发视频,后来我参加“大明星”节目也是源于此。一整天下来,我的脚都泡肿了,鞋、袜子、皮肤都染成了一色。

还有一件事,我去幼儿园巡逻,跟上学

的孩子击掌互动,欢迎他们入园,孩子们也很喜欢这种方式。这样,也是为了提升保安在家长心目中的形象。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:你现在已经拥有700多人的团队,还亲自做这些细微的小事,你的同事和家人有没有不理解?

王双:有时候家人也会说:你既然已经是总经理了,去执勤的工作交给别人吧。我就是一个亮点,很多合作单位也是因为知道我这个人,他们认为一个老板都能在一一线工作,那她的团队也差不了。很多时候,学校领导需要我们配合工作,一个电话,我就能立刻赶来。

虽然我是总经理,但我一直在一线,身体力行,用行动感染身边的人。我始终认为,让家长先认可我们的学校,再认可我们保安,因为保安代表学校的精神文明窗口。同事有时也不理解,“领导你为什么也来搞卫生?”这虽然是一些小事,但它关系到学校。按照合约执行,这是义务,但合约之外的事情,我也会尽力去做,因为我把学校的事当成“一家人”的事”。让学校满意、家长满意,是我们保安服务的宗旨。

自从承接了凤鸣小学的安保和卫生工作以来,学校把工作交给我,领导们也很放心,他们可以专心去做其他更重要的事情。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:你在凤鸣小学做了多年安保工作,你对学校安保有哪些心得体会?

王双:凤鸣小学是周村区教育的窗口,省、市教育督查,党建交流、外部部门考察等,都会来到凤鸣小学。对于学校的多项迎查任务,公司都是积极部署、全力配合。当然,这也与校园安保工作的流程设置规范化、执行标准严格化,安保工作常态化分不开。在配套措施上,凤鸣小学有三防联动,包括人防、物防、技防。人防即专职保安;物防即保安的器械,一般有6防、8防,如钢盔、防刺背心、防割手套、盾牌、钢叉、脚锁、甩棍、辣椒水等,其中,辣椒水,是最实用的;技防即联网报警(与110联网,5分钟内附近的派出所就会到达学校)。目前,凤鸣小学已实现三个100%,即封闭式管理100%、专职保安100%、联网报警100%。

此外,对校园安保影响较大的还包括安全“六校长”。由淄博市教育局牵头,联合市公安局、市司法局、市卫计委、市食药监、市消防支队等部门开展全市中小学幼儿园安全“六校长”工作,分别对应治安禁毒校长、法治教育校长、卫生防疫校长、食品安全校长、交通安全校长、消防安全校长,这是一个具有淄博特色的部门联动共保校园平安机制。

自今年6月以来,我们在校园安保的基础上,又将服务扩展开来,形成了学校“六保”的新思路,即保安、保洁、保修、保序、保绿、保护。目前已在5所幼儿园及中小学推行,收到了学校的好评。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:你对安保行业的现状作何评价?

王双:安保工作普遍存在这样的状况:

第一,员工内部培训比较少。很多保安不知道自己具体该干什么,有些人甚至认为保安就是守好门口。2020年,我们提出了一个新的口号:我们将虔诚地按照客户所需要的質量和速度去想事、办事。把保安的服务意识提升上去,让保安在行动中把握主动权,与服务单位做好配合。

第二,激励制度不足。目前,公司对保安发放流动红旗。此外,对于跟随自己工作十年以上的老员工颁发“突出贡献奖”,从精神上和物质上给予双重激励。

第三,员工的归属感不强。近年来,公司在党员活动日组织一线员工中的党员进行座谈,让党员们发表一下自己对国家改革发展的看法,对公司的的发展提提建议,会后给每个党员发一份小礼品,最后是合影留念。这种活动,我们坚持做了三年,这也是公司文化的一个亮点。

第四,安保工作中的风险性大。对于在安保过程中的人身安全,我主张先进行语言化解;提升辨别犯罪分子的能力;如遇突发事件,可一键报警。安保工作,不是个人行为,更强调团队合作。

齐鲁晚报·齐鲁壹点:你对校园安保下一步的规划是什么?

王双:首先要加强安保人员的素质提升,尤其是思想教育,如果思想上不认可保安这份职业,那么工作中也会缺乏积极性和主动性。其次,持续把反恐演练做下去。我非常认同凤鸣小学负责人的观点,“校园安保首先要有底线思维和红线意识。校园安保关系到每个孩子的安全,更牵动着每个家庭,一旦出现问题,就是大问题,还会引起强烈的社会反响。”

但是,只有思想上的重视还不够,校园安保不能只依靠保安来维护,还需要全校师生提升自身安全防护技能,这一点凤鸣小学做的很好。他们不只停留在老师的“教”上面,还组织学生主动“练”,这样,老师和学生才能真正把握安全的主动权。凤鸣小学每月结合一个主题组织开展疏散演练活动,比如5.12防震、9.18防空、11.9防火、12.2道路交通安全等。在“学”和“练”的过程中,提升师生应对突发事件和自救自护的能力。

我也会根据学校的特点,制定不同的演练内容,为学校安保继续贡献我们的力量。

后记: 我们与王双的对话进行了2个多小时,将要结束时,窗外飘起了大雪。王双匆匆与我们告别,她要去检查保安扫雪的情况,“马上就要放学了,不能让孩子和家长滑倒。”

这就是网红女保安王双。