

# 2020保险业线上化技术应用案例发布

## 安顾赢家APP获实力认证

12月18日,由中国银行保险报举办的2020中国保险业信息技术年会在海口举办。德华安顾人寿营销员一站式平台——安顾赢家APP以其在数字化方面的积极探索,荣获“2020保险业线上化技术应用案例三等奖”。

据悉,安顾赢家APP是德华安顾人寿保险有限公司为赋能营销推出的一站式展业APP。不同于行业中的其他展业APP,安顾赢家将全部功能整合至一款

APP中,真正实现了一站式服务。从获客、拜访建议书提交及出单、客户的维护、加保及续期管理,到增员的前中后期拓展;再到业务管理的支持、培训学习以及客户管理、客户服务,安顾赢家APP将每个工作流程紧密联系在一起,环环相扣,使展业人员在使用过程中极大的享受到了数字化带来便捷与效率。

此外,作为营销员数字化展业门户,安顾赢家APP自2017年

11月上线以来,历经百余次迭代,目前已成为德华安顾人寿代理人日常数字化展业的必备工具。目前,每个代理人都可以熟练使用安顾赢家APP进行获客、展业、出单,做工作计划,与主管交流、学习、管理客户信息,代理人管理流程已经全部迁移到了数字化平台之上,德华安顾人寿也已成为业内为数不多实现全流程数字化展业的中小寿险公司之一。

成立于2013年的德华安顾人寿,一直致力于抓住互联网时代发展机遇,将数字化定位为公司与个险渠道并驾齐驱的公司战略。秉承“守正出奇”的发展策略,七年来,德华安顾人寿积极探索保险与科技深层次融合过程中演化出的创新发展模式和增长动力,以数字化技术优化保险经营的各个环节,不断完善数字化销售与服务平台,从数字化出单到数字化管理,从场景应用到精准

营销,数字化基因已经烙印在德华安顾人寿发展的每一步中。

未来,德华安顾人寿将进一步完善安顾赢家APP数字化平台的使用功能及技术优化,帮助营销队伍提高数字化素养,使其在行业内保持领先的数字化核心竞争优势。同时,也将进一步完善数字化管理功能建设,提升内外勤人员的工作效率,全力为客户提供更加优质的数字化保险服务。

## 低价吃大餐、6元观影、母婴用品5折

### 元旦假期建行龙卡信用卡特惠来袭

2021年元旦假期即将来临,很多人早就做好了假期计划,不管是旅游、逛街还是外出购物就餐,信用卡是不少人首选的支付工具。记者近日从建行山东省分行了解到,2021年元旦假期龙卡信用卡推出低价吃大餐、6元观影、母婴用品5折等优惠活动,助力省内居民消费。

#### 比5折还要低 龙卡信用卡低价吃大餐

元旦期间,有走亲访友、旅游休闲计划的消费者,外出就餐的频次较高。记者从建行山东省分行了解到,2021年1月1日上午9:00起,山东省内(青岛除外)龙卡信用卡持卡人通过“龙卡信用卡山东”微信公众号——“约惠吧”——“天天约惠吧”促销平台,可抢购多家餐饮品牌的代金券,包括10元购30元肯德基代金券,30元购100元高第街代金券,30元购100元城南往事代金券,半价购维景酒店自助餐、华美达酒店自助餐代金券。

据了解,以上优惠活动名额有限,先到先得。每个用户(同一微信号、手机号、信用卡号视为同一用户)在5折福利专区每周限购1次,每月最多购买2张,抢购成功即占用限购次数。

#### 元旦档电影精彩纷呈 建行信用卡支付享6元观影优惠

每年的元旦假期都有不少消费者选择去电影院度过,据了解,2021年元旦档电影更是精彩纷呈,将有多部合家欢电影密集上映。对有元旦观影计划的人来说,有一张能够观影优惠的龙卡信用卡显然很有必要。

据了解,山东省内(青岛除外)建行信用卡持卡人于2021年1月1日上午10点至24点通过美团APP、大众点评APP电影频道使用建行信用卡支付即可享受“6元观影”优惠(每笔订单最高优惠30元)。名额有限,先到先得,每个持卡人最多可参与1单,每单最高优惠30元。

#### 母婴用品5折乐翻天 龙支付新用户1元购20元商品

对有母婴产品需求的消费者来说,元旦期间建行山东省分行推出的优惠活动同样很有吸引力。

据了解,2021年1月1日上午9:00起,山东省内(青岛除外)龙卡信用卡持卡人通过“龙卡信用卡山东”微信公众号——“约惠

吧”——“天天约惠吧”促销平台,可抢50元购100元孩子王代金券。名额有限,先到先得,每个用户(同一微信号、手机号、信用卡号视为同一用户)在5折福利专区每周限购1次,每月最多购买2张,抢购成功即占用限购次数。

此外,从12月1日开始,建行山东省分行还针对龙支付用户(除青岛市外)推出“龙粉FUN团一元旦送好礼”活动。

活动期间,新开通龙支付的用户可以享受1次以1元购买价值20元商品的优惠,龙支付新老用户均可以享受3次支付1分钱参与幸运大转盘的机会。据了解,参与幸运大转盘活动的龙支付用户有机会获得肯德基30元代金券,小熊面包机,维达纸巾等好礼。

#### 分期购家电0手续费 消费满2000元立减100元

元旦期间,建行信用卡持卡人在山东省内(青岛除外)国美电器指定门店使用建行信用卡分期购买商品,并按期数按时还款,可享受6期分期0手续费,同时消费满2000元立减100元或满5000元减200元,满减名额有限,先到先得,用完即止,每名持卡人活动期间最多参与一次。

### 财经资讯

被调查引发股价异常波动

## 嘉澳环保投资者如何维权

2020年12月28日,嘉澳环保(证券代码603822)发布股票交易异常波动公告称,公司股票交易连续3个交易日内,收盘价格跌幅偏离值累计超过20%,经公司自查,并向公司控股股东及实际控制人核实,截至本公告披露日,确认不存在应披露未披露的重大信息。

记者查询,12月24日嘉澳环保因为信息披露违法被证监会立案调查之后,股价连续两个跌停,将前期买入的投资者套牢。受损投资者如何保护自己的合法权益呢?

北京市盈科(济南)律师事务所,证券维权律师杨泉军在接受记者采访时介绍:证监会的调查通知书指明嘉澳环保涉嫌信息披露违法,即存在虚假记载陈述情形,根据证券法第八十五条规定,信息披露义务人未按规定披露信息,或者披露的信息存在虚假记载,致使投资者遭受损失的,应当承担

赔偿责任。因此,凡是2020年12月23日收盘时持有嘉澳环保股票的投资者,此后无论是否卖出,都可以通过微信falv365咨询律师或者自行起诉,要求嘉澳环保赔偿其遭受的投资损失。

记者查询,嘉澳环保是注册在浙江桐乡的一家专业生产环保增塑剂的大型企业,主要生产环保增塑剂、稳定剂、生物质能源。产品主要应用于电线电缆、人造革、植绒、灯箱膜、薄膜、塑料地板革、户外用水管、油漆、涂料、电容器、变压器等橡塑产业中。

嘉澳环保2016年4月在上海证券交易所挂牌交易,是全流通的袖珍小盘股,总股本只有0.73亿股,截至2020年9月30日在册股东也只有8955户,控股股东为桐乡市顺昌投资有限公司,持有公司股份1695.55万股,持股比例23.11%,实际控制人沈健。



## 民生银行济南分行： 上线“民生银行线上店”，推广全渠道服务新格局

“优质服务触手可及，精彩活动乐享不停”。为了打造线上平台优质服务窗口，拓宽服务生态边界，民生银行依托科技金融，推出“民生银行线上店”小程序，客户可在线业务预约、了解最新热销产品，参与网点热门活动，直达民生农场与民生直播间，解锁线上互动新玩法。据悉，民生银行济南分行已于12月正式上线“民生银行线上店”。

“民生银行线上店”首发版本以微信小程序为载体，充分发挥民生银行移动互联技术优势，实现7×24小时全天候服务。客户无需安装APP，通过社交网络即可方便连接身边网点，只要动动手指，便可享受在线开卡、信用卡申请、预约取号、预约取现、预约回电、产品推荐、优质活动等甄选便捷服务。与过去相比，客户不仅可以节省大量等待时间，也无需被往返程耗费的时间精力困扰，真正实现网点服务“随时随地、触手可及”，极大的提升了客户体验。

“线上店”汇聚了民生银行全国上千家网点精心策划的热门活动，客户足不出户便能在线了解最新活动资讯，解锁各类新鲜玩法。线上网点特色活动各不相同，节日回馈、有奖猜谜、知识讲

座、金融沙龙等各类主题活动应有尽有，还有多种多样的美食、亲子、品鉴、户外、健康等非金融主题跨界融合，客户可以在线一键参与，轻松玩转线上店，玩转生活。

作为“民生银行线上店”第四批次上线分行，民生银行济南分行成立专项工作小组，多措并举，确保“线上店”在当地顺利上线运营：一是对厅堂人员开展功能培训，确保工作人员熟练运用“线上店”程序；二是组织全辖标准型网点开展线上店建设，包括基础信息维护、人员名片维护、热销产品上架、人气活动筹备等；三是不断复盘准备工作，查漏补缺，确保各项上线准备工作高效开展。

“民生银行线上店”在济南分行上

线后，分行通过线上线下相结合方式，多渠道加大“线上店”的使用推广，并积极邀请客户扫码参与体验。客户纷纷表示“线上店”形式新颖，功能多样，预约业务更加方便快捷，对民生银行的贴心服务给予了高度赞赏。

秉持“开放、智能、普惠”的理念，“线上店”代表了民生银行对互联网时代银行零售业务的探索和变革，通过构建线上线下生态一体化的网点新范式，为用户提供覆盖全渠道的无缝消费体验。未来，“线上店”将推出更多元的活动与内容，围绕客户不同需求持续优化线上产品与服务，提升场景化、专业化、智能化、协同化能力，打造有温度有情感的网点服务。

