



90岁高龄老人编织28条围巾，退休老教师捐1200元委托记者买棉衣

爱心奶奶善举寒冬里温暖山村娃



今年由齐鲁晚报·齐鲁壹点联合阿里巴巴天天正能量发起的2020“针心针意”大型寒冬送暖活动正在温暖进行。在数九寒天，就有这么两位爱心奶奶，一位忙着给孩子们编织暖心围巾，一位捐款1200元给孩子们买棉衣，她们的爱心融化寒冬的冰雪，暖到山村孩子心里。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王倩

如今已经进入冬天最冷的时节，一位有爱的老人冒着严寒来到齐鲁晚报·齐鲁壹点编辑部，委托记者为山村孩子买几件棉衣。老人是齐鲁志愿者的老熟人了。

老人名叫李桂芳，今年85岁，背着一个挎包，一个人来找记者。2018年冬天，老人就曾两次捐款委托记者为山村孩子购买棉衣，随后又捐出孩子们给她购买的没来得及穿的新衣服。在当时，李桂芳奶奶说，济南是一



李桂芳奶奶将1200元钱送到报社。

座温暖的城市，她看到很多热心人向山村孩子奉献爱心送温暖的报道之后很受感动，她也要奉献一份爱心。

而这一次，李奶奶带来了1200元钱。她拉着记者的手说道：“我年纪大了，出门挑衣服不方便，这些钱就交给你，委托你帮我给孩子们添件新衣服。”李奶奶说，退休前她在莱芜一所学校教书，退休后来才来到济南跟儿女们住在一起。

“孩子们，天冷了，你们在教

室里学习很不容易，奶奶给你们的这些钱，也买不了多少东西，买个袜子或者围巾的，暖和和地过冬。”面对镜头，李奶奶用带着乡音的话亲切地对孩子们说。

还有一位90岁的彭奶奶，也是每年寒冬送暖活动的熟人，每年都亲手编织围巾寄给记者，再转送给山村的孩子们，被大家都亲切地称为“围巾奶奶”。

与往年不同，彭奶奶今年委托儿媳把围巾送到齐鲁志愿者百花洲服务点，“我婆婆今年

90岁了，平时没事都在家里看着电视织围巾，每年这个时候就捐赠出来。”彭奶奶的儿媳丁女士介绍。

28条围巾，都会编织成脖套的样子，非常暖和，而且颜色也非常漂亮。每一条在编织完成之后，也被用一个包装袋装好，用胶带进行粘贴。在围巾之中，照旧还有一张彭奶奶写的书信。

据了解，老人平时买了很多毛线，在家中没事的时候就一直在编织围巾，为的就是一到冬天就把这些围巾捐出来，赠给山村的孩子们。

记者联系上彭奶奶，她说，“只要我身体允许，会一直编织围巾，为孩子们送去温暖。”

每年寒冬时节，齐鲁晚报·齐鲁壹点都会举行寒冬送暖活动，也会为山村贫困孩子送去新年新衣。近段时间迎来新一轮降温最强寒潮，对山村孩子们也是一种考验，单薄的棉衣不能抵御冬天的寒冷，刺骨的风把孩子们的脸蛋和耳朵也吹得冻裂了，如果您希望关爱这些山村孩子，希望为他们送去冬日里的温暖，欢迎参与到寒冬送暖活动中。您可以联系齐鲁晚报·齐鲁壹点记者(电话：18678886220)咨询相关情况。我们期待与更多人同行，用爱温暖山村孩子们的寒冬。

元旦假期出游 滑雪温泉挺火

济南三大滑雪场营收158万元

本报济南1月3日讯(记者 程凌润) 1月3日，济南市文化和旅游局发布《2021年元旦假期济南市文化和旅游市场简报(第三期)》，天下第一泉景区累计接待游客7.44万人次，营业收入累计35.93万元，市民游客出行趋于理性。值得注意的是，滑雪温泉成为出游首选，九如山滑雪场、金象山滑雪场、雪野滑雪场累计纳客13800人次，累计营业收入为158万余元；商河温泉基地、棋山温泉小镇也吸引了大量游客。

据了解，全市重点监测A级景区18家，其中天下第一泉景区累计接待游客7.44万人次，营业收入累计35.93万元；千佛山风景区累计接待游客2.81万人次，营业收入累计15.745万元；九如山风景区累计接待游客0.94万人次，营业收入累计94.8万元，疫情常态化形势下市民游客出行趋于理性。

受疫情及天气等因素影响，更多市民游客选择济南周边景区休闲旅游，冰雪运动依旧是冬季出游首选，各滑雪场纷纷迎来大批游客。据统计，九如山滑雪场累计接待游客超9300人次，营业收入超过94.8万元；金象山滑雪场累计接待游客超2500人次，营业收入超过42.2万元；雪野滑雪场累计接待游客近2000人次，营业收入超过21万元。

冬季，携家人温泉度假成为热门选择，温泉旅游不断发力。商河温泉基地累计接待游客超2650人次，床位入住率连续三天达到了95%。同时，民宿也深受市民游客青睐，据统计，节日期间九如山民宿群入住率达100%，章丘区石子口时养山居民宿入住率也超过80%。

元旦假期，济南市60余家电影院的票房收入约1190.4万元，较2020年同比增长258.3%。济南市各大文化场馆集中推出了一大批优秀文艺演出和展览活动，让市民游客不出济南也能享受丰富的精神文化生活。济南市美术馆(济南画院)的“和动力——首届济南国际双年展”持续火爆，入场参观名额供不应求。由北京爱乐管弦乐团带来的2021年济南新年音乐会在山东省会大剧院隆重上映，且一票难求。

元旦期间12345热线为民服务28.49万件 共受理外地号码来电1.19万件

本报济南1月3日讯(记者 夏侯凤超) 记者从济南市12345市民服务热线获悉，2021年1月1日-3日“元旦”节日期间，济南市12345市民服务热线根据市政府办公厅统一安排，提前做好安排部署，实行双岗值班，充分发挥“泉城总客服”作用，保持24小时全天候运行，密切联动承办单位，高效处置群众反映的各类问题。3天内共为民服务28.49万件，较去年同期增长112.44%，日均为民服务9.49万件。

据了解，这其中受理7.87

万件(直办4.78万件，转办3.09万件)，外呼电话3.39万通，拨打民调电话17.23万通。受理省级热线1.37万件，较去年同期降低11.29%；受理外地号码来电1.19万件，较去年同期增长16.88%；收到市民感谢来电(来信、短信)173件。12345热线节日期间共由受理人员举办三方会议连线职能单位，牵头协调处理市民诉求7534件，保障市民诉求“一次办成”“一次办好”，努力为全市人民“元旦”节日期间生活、出行提供了优质高效的服

务，为外地来济游客提供了方便，提升了省会城市形象。

市民反映的主要问题最多的是社会保险政策相关问题1.01万件，约占受理总量的12.87%；再就是供暖问题5757件，约占受理总量的7.31%；市容环境问题3162件，约占受理总量的4.02%；交通出行问题2524件，约占受理总量的3.21%；另外，工商消费维权问题2079件，约占受理总量的2.64%。

此外，“元旦”节日期间，12345热线共受理外地号码来电

1.19万件，较去年同期增长16.88%。咨询问题中，有外地游客咨询交通出行线路、旅游景点开放时间及票价、防疫政策等问题。再就是外地游客来电寻求帮助，同时还有部分外地来济人员对济南城市建设、交通秩序、景区管理等方面提出意见建议。节日期间，12345热线通过移动、联通和电信等通信运营商共向外地来济人员发送热线落地短信187万人次，在宣传美丽泉城的同时，为来济人员诉求表达提供了有效渠道，体现了城市的温度。

高价回收
茅台酒，五粮液，剑南春，国窖，洋河，汾酒，郎酒，董酒，西凤酒，沱牌，黄鹤楼，宝丰酒，等17大名酒，53优名酒！
山东地区24小时上门服务！
服务热线：182 5316 1919

诚信收购老酒
免费鉴定
高价现金上门收购
18254188388

专业疏通
◆专通下水道81879188
老工人低价疏通改管道
换铁管、改厕、水管、堵漏、抽粪
低价保通 18705310445

康养服务专版

订版电话：0531-85196204

颐年堂老年公寓
照护半自理、失能、失智老人
24小时监控房间
医养结合 免费试吃
地址：中山公园北门往北150米
电话：18560115870

高价收购

老钱币、邮票、像章、银元、小人书、纪念章、老物件、杂项、名人字画。

电话：13287725369 13287725199
地址：济南市马鞍山路英雄山文化市场西门口2号(红太阳古玩店)

高价收购名人字画

电话：18866867078
地址：舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆

调查咨询

◆老赖克星专业清欠
86759888

收购字画

◆求购15864536825

济南老酒收藏馆

高价回收老酒

18100380456

家务便民

◆泉城专业擦玻璃88620786

◆擦玻璃83096312

◆专业冲洗各种暖气不热。专业：
家装店装家具、水电暖的设计
装修和维修。专业：家用自来
水管冲洗，修厕所堵漏等。

◆家电便民 6860312238

精品资讯

重点高中借读

转学咨询。

电话18615236660李老师

山东久久红红木家具仓储大处理

花梨木沙发、电视柜、餐桌、大床2.48万

酸枝木沙发、电视柜、餐桌、大床3.98万

大果紫檀沙发、电视柜、餐桌、床7.98万

阔叶黄檀沙发、电视柜、餐桌、床8.48万

山东久久红(济南东营小学西)

13793128555

装饰装修

老技工装修

水电、粉刷、吊顶、隔断、

墙地砖13361063914

蚂蚁搬家

搬家、搬厂、空调移修

市中区85883509 历下区68668862

天桥区85880708 历城区55508857

槐荫区87521009 高新区55509981

1580元金寿养老

1580-3500元全包。空调、暖气、彩电、卫生

间，淋浴，饮水机纯净水，24小时热水，饭

菜30多花样轮流。2000平院子，楼下诊所，

花园，12, 140, 26路到栗山路黄岗路。32路

到蓝翔路栗山路。电话：68829489

蚂蚁搬家

八区

正規

注册

86837050 86773337

连锁

正規

88670311

连锁

专业搬家、空调移修

济南伟达搬家

六区

正規

88670311

连锁

专业搬家、空调移修

济南伟达搬家