



# 90岁高龄老人编织28条围巾,退休老教师捐1200元委托记者买棉衣 爱心奶奶善举寒冬里温暖山村娃



今年由齐鲁晚报·齐鲁壹点联合阿里巴巴天天正能量发起的2020“针心针意”大型寒冬送暖活动正在温暖进行。在数九寒天,就有这么两位爱心奶奶,一位忙着给孩子们编织暖心围巾,一位捐款1200元给孩子们买棉衣,她们的爱心融化寒冬的冰雪,暖到山村孩子心里。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 王倩

如今已经进入冬天最冷的时节,一位有爱的老人冒着严寒来到齐鲁晚报·齐鲁壹点编辑部,委托记者为山村孩子买几件棉衣。老人是齐鲁志愿者的老熟人了。

老人名叫李桂芳,今年85岁,背着一个挎包,一个人来找记者。2018年冬天,老人就曾两次捐款委托记者为山村孩子购买棉衣,随后又捐出孩子们给她购买的没来得及穿的新衣服。在当时,李桂芳奶奶说,济南是一



李桂芳奶奶将1200元钱送到报社。

座温暖的都市,她看到很多热心人向山村孩子奉献爱心送温暖的报道之后很受感动,她也要奉献一份爱心。

而这一次,李奶奶带来了1200元钱。她拉着记者的手说道:“我年纪大了,出门挑衣服不方便,这些钱就交给你,委托你帮我给孩子们添件新衣服。”李奶奶说,退休前她在莱芜一所学校教书,退休后来才来到济南跟儿女们住在一起。

“孩子们,天冷了,你们在教

室里学习很不容易,奶奶给你们这些钱,也买不了多少东西,买个袜子或者围巾的,暖暖和和地过冬。”面对镜头,李奶奶用带着乡音的话亲切地对孩子们说。还有一位90岁的彭奶奶,也是每年寒冬送暖活动的熟人,每年都亲手编织围巾寄给记者,再转送给山村的孩子们,被大家都亲切地称为“围巾奶奶”。

与往年不同,彭奶奶今年委托儿媳把围巾送到齐鲁志愿者百花洲服务点,“我婆婆今年

90岁了,平时没事都在家里看着电视织围巾,每年这个时候就捐赠出来。”彭奶奶的儿媳丁女士介绍。

28条围巾,都会编织成脖套的样子,非常暖和,而且颜色也非常漂亮。每一条在编织完成之后,也被用一个包装袋装好,用胶带进行粘贴。在围巾之中,新旧还有一张彭奶奶写的书信。

据了解,老人平时买了很多毛线,在家中没事的时候就一直在编织围巾,为的就是一到冬天就把这些围巾捐出来,赠给山村的孩子。

记者联系上彭奶奶,她说,“只要我身体允许,会一直编织围巾,为孩子们送去温暖。”

每年寒冬时节,齐鲁晚报·齐鲁壹点都会举行寒冬送暖活动,也会为山村贫困孩子送去新年新衣。近段时间迎来新一轮降温 and 最强寒潮,对山村孩子们也是一种考验,单薄的棉衣不能抵御冬天的寒冷,刺骨的风把孩子们的脸蛋和耳朵也吹得冻裂了,如果您希望关爱这些山村孩子,希望为他们送去冬日里的温暖,欢迎参与到寒冬送暖活动中。您可以联系齐鲁晚报·齐鲁壹点记者(电话:18678886220)咨询相关情况。我们期待与更多人同行,用爱温暖山村孩子们的寒冬。

## 元旦假期出游 滑雪温泉挺火

济南三大滑雪场营收158万元

本报济南1月3日讯(记者 程凌润) 1月3日,济南市文化和旅游局发布《2021年元旦假期济南市文化和旅游市场简报(第三期)》,天下第一泉景区累计接待游客7.44万人次,营业收入累计35.93万元,市民游客出行趋于理性。值得注意的是,滑雪温泉成为出游首选,九如山滑雪场、金象山滑雪场、雪野滑雪场累计纳客13800人次,累计营业收入为158万余元;商河温泉基地、棋山温泉小镇也吸引了大量游客。

据了解,全市重点监测A级景区18家,其中天下第一泉景区累计接待游客7.44万人次,营业收入累计35.93万元;千佛山风景区累计接待游客2.81万人次,营业收入累计15.745万元;九如山风景区累计接待游客0.94万人次,营业收入累计94.8万元,疫情常态化形势下市民游客出行趋于理性。

受疫情及天气等因素影响,更多市民游客选择济南周边景区休闲旅游,冰雪运动依旧是冬季出游首选,各滑雪场纷纷迎来大批游客。据统计,九如山滑雪场累计接待游客超9300人次,营业收入超过94.8万元;金象山滑雪场累计接待游客超2500人次,营业收入超过42.2万元;雪野滑雪场累计接待游客近2000人次,营业收入超过21万元。

冬季,携家人温泉度假成为热门选择,温泉旅游不断发力。商河温泉基地累计接待游客超2650人次,床位入住率连续三天达到了95%。同时,民宿也深受市民游客青睐,据统计,节日期间九如山民宿群入住率达100%,章丘区石子口时养山居民宿入住率也超过80%。

元旦假期,济南市60余家影院院的票房收入约1190.4万元,较2020年同比增长258.3%。济南市各大文化场馆集中推出了一大批优秀文艺演出和展览活动,让市民游客不出济南也能享受丰富的精神文化生活。济南市美术馆(济南画院)的“和动力——首届济南国际双年展”持续火爆,入场参观名额供不应求。由北京爱乐管弦乐团带来的2021年济南新年音乐会在山东省会大剧院隆重上映,且一票难求。

# 元旦期间12345热线为民服务28.49万件 共受理外地号码来电1.19万件

本报济南1月3日讯(记者 夏侯凤超) 记者从济南市12345市民服务热线获悉,2021年1月1日-3日“元旦”节日期间,济南市12345市民服务热线根据市政府办公厅统一安排,提前做好安排部署,实行双岗值班,充分发挥“泉城总客服”作用,保持24小时全天候运行,密切联动承办单位,高效处置群众反映的各类问题。3天内共为民服务28.49万件,较去年同期增长112.44%,日均为民服务9.49万件。

据了解,这其中受理7.87

万件(直办4.78万件,转办3.09万件),外呼电话17.23万通,拨打民调电话17.23万通。受理省级热线1.37万件,较去年同期降低11.29%;受理外地号码来电1.19万件,较去年同期增长16.88%;收到市民感谢来电(来信、短信)173件。12345热线节日期间共由受理人员举办三方会议连线职能部门,牵头协调处理市民诉求7534件,保障市民诉求“一次办成”“一次办好”,努力为全市人民“元旦”节日期间生活、出行提供了优质高效的服

务,为外地来济游客提供了方便,提升了省会城市形象。

市民反映的主要问题最多的是社会保险政策相关问题1.01万件,约占受理总量的12.87%;再就是供暖问题5757件,约占受理总量的7.31%;市容环境问题3162件,约占受理总量的4.02%;交通出行问题2524件,约占受理总量的3.21%;另外,工商消费维权问题2079件,约占受理总量的2.64%。

此外,“元旦”节日期间,12345热线共受理外地号码来电

1.19万件,较去年同期增长16.88%。咨询问题中,有外地游客咨询交通出行线路,旅游景点开放时间及票价,防疫政策等问题。再就是外地游客来电寻求帮助,同时还有部分外地来济人员对济南城市建设、交通秩序、景区管理等方面提出意见建议。节日期间,12345热线通过移动、联通和电信等通信运营商共向外地来济人员发送热线落地短信187万人次,在宣传美丽泉城的同时,为来济人员诉求表达提供了有效渠道,体现了城市的温度。

<b>高价回收</b> 茅台酒,五粮液,剑南春,国窖,洋河,汾酒,郎酒,董酒,西凤酒,沱牌,黄鹤楼,宝丰酒,等17大名酒, 53优名酒! 山东地区24小时上门服务! 服务热线: 182 5316 1919	<b>高价收购</b> 老钱币、邮票、像章、银元、小人书、纪念章、老物件、杂项、名人字画。 电话: 13287725369 13287725199 地址: 济南市马鞍山路英雄山文化市场西门2号(红太阳古玩店)	<b>调查咨询</b> ◆老赖克星专业清欠 86759888 <b>收购字画</b> ◆求购15864536825	<b>精品资讯</b> 订版电话: (0531) 85196204
<b>诚信收购老酒</b> 免费鉴定 高价现金上门收购 18254188388	<b>高价收购名人字画</b> 电话: 18866867078 地址: 舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆	<b>济南老酒收藏馆</b> 高价回收老酒 18100380456	<b>招生培训</b> <b>重点高中借读</b> 转学咨询: 电话18615236660李老師
<b>专业疏通</b> ◆专通下水道81879188	<b>专通室内外管道钻孔</b> 抽化粪池、修换马桶、管道修改 五区连锁 15624505884	<b>专业疏通改造修换马桶</b> 杨 15098882348 82217833打孔、抽化粪池	<b>综合招聘</b> <b>招聘: 驾驶员</b> 月薪4300元,工作地点: 全福立交 18615403220 <b>办公楼招聘维修电工</b> 退休人员优先,地址: 二七南路山水大润发对面。13573765645
<b>老工人低价疏通改管道</b> 换铁管、改厕、水管、堵漏、抽粪 低价保通 18705310445	<b>老技工疏通改管道装修</b> 换铁管、改厕、堵漏、水管、抽粪 低价保修、诚信为本66815009	<b>装饰装修</b> <b>老技工装修</b> 水电、粉刷、吊顶、隔断、墙地砖13361063914	<b>蚂蚁搬家</b> 搬家、搬厂、空调移修 市中区85883509 历下区68686682 天桥区85880708 历城区55508857 槐荫区87521009 高新区55509981
<b>康养老服务专版</b> 订版电话: 0531-85196204	<b>市中区燕柳老年公寓</b> 专业照护自理、半自理、失能、失智老人 公寓拥有200张床位,交通便利,设备齐全,功能多样。优质服务,价格合理,集生活、居住、文化、娱乐、康复、疗养为一体。 地址: 济南市经二路149-4号(经二纬一公交站牌) 电话: 89999889 18663788080	<b>济南 106 医院医养老年科</b> 主任查房,专业护士,医保定点,接收失能 长期诚聘: 各专业有证医护人员、护理员 电话: 0531-81605733 (医养科) 0531-87297111 (人事科) 地址: 经十路28722号(明星小区旁) 市区乘坐公交车至明星小区下车路南	<b>济南锦泰护理院</b> 医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理 <b>长期诚聘: 护理人员</b> 电话: 86067888、15688862790 地址: 经十路腊山立交桥段店南路124号 济南股骨头医院院内内侧
<b>颐年堂老年公寓</b> 照护半自理、失能、失智老人 24小时监控房间 医养结合 免费试吃 地址: 中山公园北门往北150米 电话: 18560115870	<b>2019-2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一</b> <b>市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心)</b> 五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住 地址: 市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 详询: 88819955	<b>1580元金寿养老</b> 1580-3500元全包。空调,暖气,彩电,卫生间,淋浴,饮水机纯净水,24小时热水,饭菜30多花样轮流。2000平院子,楼下诊所,花园,12,140,26路到栗山路黄岗路。32路到蓝翔路栗山路。电话: 68829489	<b>中海锦年重阳特惠! 最高立减 3000 元!</b> <b>济南中海锦年长者公寓</b> 咨询电话: 88767799 地址: 济南·市中区·二环南路·中海国际社区 C3