



日均接警量130余起,仅2020年下半年接警量就达到2.5万起,济南市舜华路派出所当之无愧为省城最忙碌的基层派出所。在这里,50余名民警守护着辖区28平方公里内147个小区、3.8万余家企业事业单位、42万人口的安全。

在属于他们的节日——首个中国警察节来临之际,他们依旧奔忙在执勤一线。1月5日和6日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到这里,以随警体验的方式,记录下了48小时民警们的日常。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张国桐 时培磊 荆新 年 李澍



▲极寒天民警在室外有时一站就是一个小时,手都冻得红肿了。



在冰冷的夜里,民警在处理警情。



警情不论大小,都得一丝不苟。

# 一个派出所的48小时

记者蹲点体验基层民警的日常

5日上午9点

电信诈骗花样多  
“守好你的钱袋子”

想象一下战时指挥部的景象,大致就能感受到舜华路派出所民警的工作节奏了。

5日早9点,当记者来到值班室时,和窗外安静的街头相比,这里十分热闹。报警电话不时“丁零零”响起;值班民警问询问着电话那头的警情;一旁,同事正在帮一名手机失主查看监控;打印机不时嗡嗡响起,一张张接出警登记单慢慢从机器里“吐”出来……

一墙之隔的受理大厅内,40多岁的值班民警张雷正在问询一起疑似电信诈骗的警情。他看起来面庞清瘦,话不多,多数时间在倾听,但思路清晰,偶尔也思考片刻,继而向问出关键问题。

报警人是一名20岁出头的小伙子,双手交叉紧握着放在桌上,正在向张雷讲述自己的受骗经过。就在头一天晚上,他点开了一条陌生短信链接,下载了一款贷款软件,申请了一万元贷款。就在提现时,熟悉的剧情发生了,系统提示贷款因错误操作被冻结,需要交纳保证金。小伙先后两次汇款共2万元,仍未提出本钱和贷款,才意识到自己可能被骗了。

此时已经是深夜,室外格外寒冷,警车内也透着一股寒意。十来分钟后,记者和民警到了报警地点,在街头寻找起报警人,不大会儿身子就被冻透,寒风吹来,不禁浑身哆嗦起来。

面对这种情况该如何处理呢?张振给出了他的解决办法。他把警情做了备案,建议报警男子抓紧把交通事故处理了,一旦遇到什么情况及时报警。出完警,张振说,这个警情可以定性为由一场

“账户为什么冻结了?你没搞清楚就敢转账呀?小伙子!”“怎么能相信呢,没有听过反诈骗宣传吗?”问询小伙受骗过程之余,张雷感慨道。小伙没有说话,趁着民警登记时,记者看到他把额头压在交叉紧握的双手上,沉静了几秒钟,脸上流露出悔恨的表情。

做完笔录,时间已到10点25分,张雷将文件整理完毕放入专门的抽屉里。张雷告诉记者,从警十多年,类似的电信诈骗手法,他见得很多,受骗金额从几千元到上百万元都有。近一段时间,几乎每天都有人来报类似的警情。“这类案子破案难度大,重点在预防,电信诈骗花样很多,不断翻新,但你只要把握一点就行,那就是守好你的钱袋子。”

5日10点05分

男子报警遭“恐吓”  
民警出招化解矛盾

舜华路派出所辖区面积有28平方公

里,有147个小区,实有人口近42万,日均接警136起,所里值班为班组轮值制,每个班组约8名民警,每四天轮一次班,每次班24小时,从上午9点起到第二天上午9点,他们基本处在连轴转的状态。

就在张雷问询案件时,他的同事张振正赶往辖区一居民楼,到达报警地点是10点05分。报警人称,因一起交通事故未处理,结果双方引发纠纷,甚至受损方的语言里带有“威胁”意味。

根据报警内容,这起警情事态似乎有些严重,不过从部队转业、干了两年多民警的张振经验已非常丰富。他说:“这可能是交通事故引发的纠纷,得需要询问核实时。”

报警男子情绪激动。“警察同志,你听,这是他发给我的语音。”见民警来到,报警男子就播放起微信语音聊天记录。

“你先别激动,先说说交通事故是怎么回事。”张振稳住他的情绪,问清了事故的过程。在十天前,双方发生了追尾,报警男子承认事故责任,但当时急着去给孩子看病,身上没带钱,就没有当场处理事故,不过双方添加了微信。

5日上午9点25分,一名陌生男子联系到报警人,双方沟通时对方发来语音:“你得抓紧处理了。”

面对这种情况该如何处理呢?张振给出了他的解决办法。他把警情做了备案,建议报警男子抓紧把交通事故处理了,一旦遇到什么情况及时报警。出完警,张振说,这个警情可以定性为由一场

交通事故引发的纠纷。“公安机关看证据,不能模棱两可,更不能以还没发生的推测去执法。”

临近中午11点30分,这场历时1个多小时的警情处置完毕。张振说,纠纷类等警情在工作中经常见到,真正的刑事案件其实寥寥无几。刚到派出所时,遇到纠纷类的警情他会感到新鲜,时间久了处理得多了,就知道该如何快速化解矛盾。“虽然遇见得多了,但处理完一起纠纷时,还是会感到高兴,群众很多事第一时间想到的是报警,警察去了他们也会安心。”

5日晚10点20分 报警后自行解决了 民警“哭笑不得”

现实远比剧本精彩。5日晚10点20分,报警电话响了起来,辖区一位乘客和出租车司机发生纠纷。

“它这个事起因很简单,就是乘客到目的地了,想让出租车送到地下车库,司机说进去不好出来,因此两人发生了争执。”出警民警张雷边准备出警边说,“到了地方去调解一下。”

此时已经是深夜,室外格外寒冷,警车内也透着一股寒意。十来分钟后,记者和民警到了报警地点,在街头寻找起报警人,不大会儿身子就被冻透,寒风吹来,不禁浑身哆嗦起来。

面对这种情况该如何处理呢?张振给出了他的解决办法。他把警情做了备案,建议报警男子抓紧把交通事故处理了,一旦遇到什么情况及时报警。出完警,张振说,这个警情可以定性为由一场

“账户为什么冻结了?你没搞清楚就敢转账呀?小伙子!”“怎么能相信呢,没有听过反诈骗宣传吗?”问询小伙受骗过程之余,张雷感慨道。小伙没有说话,趁着民警登记时,记者看到他把额头压在交叉紧握的双手上,沉静了几秒钟,脸上流露出悔恨的表情。

做完笔录,时间已到10点25分,张雷将文件整理完毕放入专门的抽屉里。张雷告诉记者,从警十多年,类似的电信诈骗手法,他见得很多,受骗金额从几千元到上百万元都有。近一段时间,几乎每天都有人来报类似的警情。“这类案子破案难度大,重点在预防,电信诈骗花样很多,不断翻新,但你只要把握一点就行,那就是守好你的钱袋子。”

5日10点05分

男子报警遭“恐吓”  
民警出招化解矛盾



哪里有需要就出现在哪里,寒冬的深夜,民警闻警而动。

“账户为什么冻结了?你没搞清楚就敢转账呀?小伙子!”“怎么能相信呢,没有听过反诈骗宣传吗?”问询小伙受骗过程之余,张雷感慨道。小伙没有说话,趁着民警登记时,记者看到他把额头压在交叉紧握的双手上,沉静了几秒钟,脸上流露出悔恨的表情。

做完笔录,时间已到10点25分,张雷将文件整理完毕放入专门的抽屉里。张雷告诉记者,从警十多年,类似的电信诈骗手法,他见得很多,受骗金额从几千元到上百万元都有。近一段时间,几乎每天都有人来报类似的警情。“这类案子破案难度大,重点在预防,电信诈骗花样很多,不断翻新,但你只要把握一点就行,那就是守好你的钱袋子。”

“1,2,3……”随着电梯屏幕里的数字不断增加,电梯里愈发安静,甚至都可听到电梯暖风吹动文件夹里的纸张所发出的摩擦声。

“11楼到了。”民警们走出电梯,悄悄停留在一个房间门前。

6日晚8点20分 救助流浪男子  
腿冻得快没知觉了

下午的忙碌,直到傍晚7点左右才有了短暂的休息时间。整个下午大家水杯

里的水总是热了凉,凉了热,有时刚倒入热水,还未喝一口,就被警情“搅了局”,至此,记者也对“有困难请拨打110,需要求助找民警”有了更深的理解。

“这是我们的警官证,这是拘留证,跟我们走。”整个过程一气呵成,民警们干净利落。

6日上午10点32分 最简单的调解  
也要花个把小时

上午10点15分左右,警情又来了。根据接警单上显示的内容,双方因租房押金问题产生纠纷。

记者了解到,舜华路派出所的辖区南至二环南路,北向接近工业北路,西至奥体中路,就在前不久又打破了自己创下的日接警纪录,“那天警情达到了215起,处置每起警情最少也要用1个小时,所以忙起来,警车不熄火,值班民警相互之间也极少见面。”办案民警告诉记者。

说着说着,时间指向10点32分,记者跟随民警来到了康虹路附近一小区内。此时,房东与租客正在争吵着。“您好,怎么了,是谁报的警?”经询问得知,租客租赁了房屋达一年,由于工作变动,想要退租。其间,因房屋内家具些许损坏,房东拒绝退还押金,因而产生纠纷。

“腿都被冻得没有知觉了。”一个多小时后,深夜10点左右,民警回到警务室,此时他们全身都被冻透,搓搓手搓搓腿,再次回到岗位上。

6日晚10点23分 和饭店起纠纷  
醉酒男子“砸”电脑

回到派出所后,民警倒了一杯热水,身上的寒气还未褪去,接警情的特殊声音再次响彻值班室,此时距离回所仅过去了5分钟。

根据报警内容显示,一名醉酒男子情绪激动,并砸了饭店的电脑。“醉酒”、“砸电脑”的字眼充斥在民警的脑海中。

两名辅警配合民警一同赶往事发现场。途中,民警随时与报警人进行着联系,进一步确定具体地点,而记者发现,此时的济南街头车辆与行人寥寥无几,在警车内每次呼吸都会产生哈气。

晚10点23分左右,警车到达现场,步行走过停车位与饭店十几米的距离,仍有寒气的身体又再次被寒风侵蚀。走入饭店后,在收银台附近,两名男子扶着桌子勉强站立。

根据报警人的描述,民警得知两名醉酒男子因费用问题彼此产生了口角,可没想到其中一人竟然把火撒向工作人员,其间将收银台上摆放的电脑屏幕碰倒,还损

相关链接

## 中国警察节为何是1月10日

在1月8日举行的公安部2021年首场新闻发布会上,公安部新闻发言人贾俊强表示,经过三十多年的实践与探索,110已成为人民警察队伍的标志性品牌,具有极高的社会知晓度和群众认可度。将1月10日确立为“中国警察节”,必将鼓舞和激励广大公安民警始终做国家政治安全和社会稳定的守护者和人民群众的“保护神”。

“110是老百姓最熟悉的一组数字,每当人民群众遇到危难、面临不法侵害,需要紧急救助时,总会第一个想到拨打110。”

贾俊强介绍,从1986年1月10日广东省广州市公安局率先建立我国第一个110报警服务台,到1996年公安部在福建漳州召开全国城市110报警服务台建设工作现场会,全面推广“漳州110”经验,再到近年来每年的1月10日公安部及各地公安机关都组织开展多种形式的110宣传日活动,经过三十多年的实践与探索,110已成为人民警察队伍的标志性品牌,具有极高的社会知晓度和群众认可度。它的背后,是广大民警数十年的忠诚职守、辛勤耕耘。

据统计,2020年1月至11月,全国公安机关110共接收群众报警求助9903.5万起,其中,接报处置违法犯罪案件警情973.7万起、公民求助类警情2485.3万起、纠纷类警情1331.6万起,救助群众335万人,全国公安机关共出动警力2亿余人次。

将1月10日确立为“中国警察节”,体现了鲜明的政治性、广泛的人民性和警察职业的标志性,必将鼓舞和激励广大公安民警始终坚持以人民为中心,忠诚履职、担当奉献,始终做国家政治安全和社会稳定的守护者和人民群众的“保护神”。

大家回到派出所时已接近晚11点,这时派出所的屏幕上已显示气温达到-18℃。

坏了店内的易拉宝,并不存在报警内容中提到砸电脑的情况。

每到这个时间节点,因饮酒产生的警情民警早已熟悉,处置起来得心应手。对于两名男子的行为,民警进行了批评教育,针对男子损坏店内物品的问题,在民警的调解下圆满解决。

大家回到派出所时已接近晚11点,这时派出所的屏幕上已显示气温达到-18℃。

6日晚11点15分 男子醉酒砸妻子车窗  
苦苦劝解“握手言和”

相比下午,夜间的警情量稍显下降,借此机会民警们喝了几口热水用来驱赶身上的寒气,可是好景不长,深夜11点15分左右,值班室又接到了警情,因醉酒产生的纠纷再次出现,不过这次与此前的警情不同,当事双方是一对夫妻。

在一家饭店门前的停车场,民警和辅警顶着寒风调解着警情。记者了解到,当晚该对夫妻与朋友一同吃饭,酒足饭饱后,男子欲将朋友送回,遭到了妻子的反对,这时已在醉酒状态的男子竟然拿起妻子的手机砸向汽车玻璃,二人随即产生口角。

“都是一家人,你们都别着急,好好沟通一下。”民警劝解着二人,最终在民警的调解下,这对夫妻“握手言和”。

警情成功处置,这时民警与辅警在寒风中站了整整43分钟,记者的双腿已经不由自主地打抖,而民警的脸部也已泛红,双手也被冻得握不紧拳头。

“都是一家人,你们都别着急,好好沟通一下。”民警劝解着二人,最终在民警的调解下,这对夫妻“握手言和”。

山东公安是一支从战火硝烟中走出的钢铁之师。1941年3月24日,山东省战工会公安处在革命老区临沂成立,是中共共产党领导下的首个省级公安机关。历经80年的风雨砥砺,山东公安成长为一支敢打必胜,屡建功勋的新时代公安队伍,涌现出了一支支英模集体,以及济南市公安交警支队、青岛市公安局网警支队、利津看守所、潍坊市公安局刑事科学技术研究所等一大批受到国务院等表彰的先进集体。

2020年,全省公安机关扫黑除恶、执法办案、治安防控、交通管理等工作走在在全国前列,市县乡三级公安机关群众安全感满意度测评均居行业首位。全省公安机关接报刑事警情、治安警情同比分别下降9.5%、8.4%。

民警警察人民爱。连日来,全省各界群众纷纷向全省公安民警祝贺节日。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张国桐

## 我省治安警情去年下降8.4%