



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张国桐 时培磊
荆新年 李家澍

一个派出所的48小时

记者蹲点体验基层民警的日常

5日上午9点
电信诈骗花样多
“守好你的钱袋子”

想象一下战时指挥部的景象,大致就能感受到舜华路派出所民警的工作节奏了。

5日早9点,当记者来到值班室时,和窗外安静的街头相比,这里十分热闹。报警电话不时“丁零零”响起;值班民警询问着电话那头的警情;一旁,同事正在帮一名手机失主查询监控;打印机不时嗡嗡响起,一张张接出警登记单慢慢从机器里“吐”出来……

一墙之隔的受理大厅内,40多岁的值班民警张雷正在问询一起疑似电信诈骗的警情。他看起来面庞清瘦,话不多,多数时间在倾听,但思路清晰,偶尔也思考片刻,继而问出关键问题。

报警人是一名20岁出头的小伙子,双手交叉紧握着放在桌上,正在向张雷讲述自己的受骗经过。就在头一天晚上,他点开了一条陌生短信链接,下载了一款贷款软件,申请了一万元贷款。就在提现时,熟悉的剧情发生了,系统提示贷款因错误操作被冻结,需要交纳保证金。小伙先后两次汇款共2万元,仍未提出本钱和贷款,才意识到自己可能受骗了。

“账户为什么冻结了?你没搞清楚就敢转账呀?小伙子!”“怎么能相信呢,没有听过反诈骗宣传吗?”问询小伙受骗过程之余,张雷感慨道,小伙没有说话,趁着民警登记时,记者看到他把额头压在交叉紧握的双手上,沉静了几秒钟,脸上流露出悔恨的表情。

做完笔录,时间已到10点25分,张雷将文件整理完毕放入专门的抽屉里。张雷告诉记者,从警十多年,类似的电信诈骗手法,他见得很多,受骗金额从几千元到上百万元的都有。近一段时间,几乎每天都有人来报类似的警情。“这类案子破案难度大,重点在预防,电信诈骗花样很多,不断翻新,但你只要把握一点就行,那就是守好你的钱袋子。”

5日10点05分
男子报警遭“恐吓”
民警出招化解矛盾

舜华路派出所辖区面积有28平方公

里,有147个小区,实有人口近42万,日均接警136起,所里值班为班组轮流制,每个班组约8名民警,每四天轮一次班,每次班24小时,从上午9点起到第二天上午9点,他们基本处在连轴转的状态。

就在张雷问询案件时,他的同事张振正赶往辖区一居民楼,到达报警地点是10点05分。报警人称,因一起交通事故未处理,结果双方引发纠纷,甚至受损方的语气里带有“威胁”意味。

根据报警内容这起警情事态似乎有些严重,不过从部队转业,干了两年多民警的张振经验已非常丰富。他说:“这可能是交通事故引发的纠纷,得需要询问核实。”

报警男子情绪激动。“警察同志,你听,这是他发给我的语音。”见民警来到,报警男子就播放起微信语音聊天记录。

“你先别激动,先说说交通事故是怎么回事。”张振稳住他的情绪,问清了事故的过程,在十天前,双方发生了追尾,报警男子承认事故责任,但当时急着去给孩子看病,身上没带钱,就没有当场处理事故,不过双方添加了微信。

5日上午9点25分,一名陌生男子联系到报警人,双方沟通时对方发来语音:你得抓紧处理了。

面对这种情况该如何处理呢?张振给出了他的解决办法。他把警情做了备案,建议报警男子抓紧把交通事故处理了,一旦遇到什么情况及时报警。出完警,张振说,这个警情可以定性为由一场



哪里有需要就出现在哪里,寒冬的深夜,民警闻警而动。

交通事故引发的纠纷。“公安机关看证据,不能模棱两可,更不能以还没发生的推测去执法。”

临近中午11点30分,这场历时1个多小时的警情处置完毕。张振说,纠纷类警情在工作中经常见到,真正的刑事案件其实寥寥无几。刚到派出所时,遇到纠纷类的警情他会感到新鲜,时间久了处理得多了,就知道该如何快速化解矛盾。“虽然遇见得多了,但处理完一起纠纷时,还是会感到高兴,群众很多事第一时间想到的是报警,警察去了他们也会安心。”

6日上午9点
副所长上阵抓捕嫌犯
“让弟兄们能歇就歇会”

现实远比剧本精彩。5日晚10点20分,报警电话响了起来。辖区一位乘客和出租车司机发生纠纷。“它这个事起因很简单,就是乘客到达目的地了,想让出租车送到地下车库,司机说进去不好出来,因此两人发生了争执。”出警民警张雷边准备出警边说:“到了地方去调解一下。”

此时已经是深夜,室外格外寒冷,警车内也透着一股寒意。十来分钟后,记者和民警到达了报警地点,在街头寻找起报警人,不大会儿身子就被冻透,寒风吹来,不禁浑身哆嗦起来。

经过20分钟左右的寻找,报警人始终未出现,记者猜测会不会是纠纷升级了,或者发生了什么意外情况?这时,张雷拨

打了报警人的电话。“喂喂,你又把乘客送回去了是吧……事情解决了就好。”“走吧。”挂断电话,张雷哭笑不得地告诉记者,报警以后,出租车司机和乘客俩人又商量自行解决了,司机把乘客送到目的地,正常收取了车费,不需要警方介入了。

深夜10点53分,记者跟随民警踏上归程。张雷说,一般纠纷的警情,至少得处理一个小时的时间,“但是如果真要有违法行为,就需要依法依规处理了。”

在长期的相处中,办案民警结下了深厚的战友情,特别是在遇到棘手的或有危险的警情时,大家伙都想着往前冲。6日清晨,一场“王炸”级别的寒潮突袭,济南比往日安静了不少,再次踏上前往舜华路派出所的路程,迎面吹来“刀子般”的寒风。

上午9点左右,舜华路派出所值班室响起了急促的电话铃声。

“抓紧备好装备,需要出抓捕任务了。”大约一分钟,派出所专门负责案件的副所长苏鹏程走进了值班室。他的话音刚落,三名辅警和一名民警就已拿好单警装备。

“是什么抓捕任务?”面对记者的疑问,苏鹏程立即做出了解答:“我们要去一家宾馆抓捕一名在逃嫌疑人。”

副所长亲自上阵,对此苏鹏程说,“所里每天的警情都很多,能让弟兄们歇会就歇会,再说了,这本来就是我的分内之事。”这个警情或许会遇到危险,但作为90后的他,一定要冲在前面。

十几分钟后,闪着警灯的警车停在了一家宾馆前。来到宾馆前台,苏鹏程与宾馆工作人员交谈着,在确定身份以及房间号后,一行人便走进了电梯。“一家四口住在房间里,兄弟们在抓捕的时候注意安全,千万别受伤。”电梯里苏鹏程叮嘱着同事们。

“1,2,3……”随着电梯屏幕里的数字不断增加,电梯里愈发安静,甚至都可听到电梯暖风吹动文件夹里的纸张所发出的摩擦声。

“11楼到了。”民警们走出电梯,悄悄停留在一个房间门前。

站在房门前的苏鹏程向身后的民警看了一眼,二人一句话未说,彼此点了点头,房门打开了,仅几秒钟的功夫,房间内一名男子就被控制住并戴上了手铐。

“这是我们的警官证,这是拘留证,跟我们走。”整个过程一气呵成,民警们干净利落。

6日上午10点32分
最简单的调解
也要花个把小时

上午10点15分左右,警情又来了。根据接警单上显示的内容,双方因租房押金问题产生纠纷。

记者了解到,舜华路派出所的辖区南至二环南路,向北接近工业北路,西至奥体中路,就在前不久又打破了自己创下的日接警纪录。“那天警情达到了215起,处置每起警情最少也要用时1个小时,所以忙起来,警车不熄火,值班民警相互之间也极少见面。”办案民警告诉记者。

说着说着,时间指向10点32分,记者跟随民警来到了康虹路附近一小区内。此时,房东与租客正在争吵着。“您好,怎么了,是谁报的警?”经询问得知,租客租赁了房屋达一年,由于工作变动,想要退租。其间,因房屋内家具些许损坏,房东拒绝退还押金,因而产生纠纷。

“各自冷静一下,咱们好好沟通,归根结底要把事情解决。”听到民警的话语,双方的“火”渐渐消散,各自讲述着自己对此事的看法,最终经过民警从中调解,长达1小时的协商画上圆满的句号,房东答应退还一半押金,扣下的押金用于维修家具。

6日晚8点20分
救助流浪男子
腿冻得快没知觉了

一下午的忙碌,直到傍晚7点左右才有了短暂的休息时间,整个下午大家水杯

里的水总是热了凉,凉了热,有时刚倒入热水,还未喝一口,就被警情“搅了局”。至此,记者也对“有困难请拨打110,需要求助找民警”有了更深的理解。

晚8点,在派出所外面的一块屏幕上,气温一栏显示-16℃,值班室里民警与辅警一如既往地处置着手里的工作,他们似乎暂时忘却了外面的极寒天气。

晚8点20分左右,伴随着一阵声响,一则警情显示在值班室电脑屏幕上,内容大致是:会展西路一名男子需要紧急救助。民警与辅警立即整顿好装备向外走去,整个过程没有丝毫拖泥带水。

当打开值班室大门的那一刻,一阵寒风迎面袭来,民警不禁缩了缩脖子。大约10分钟,民警及辅警到达报警地点,在一处台阶上发现了一名被冻得瑟瑟发抖的男子。

“来来,快进警车里暖暖。”民警上前搀扶男子的同时,不断了解该男子的个人信息等,男子回答得有些语无伦次。考虑到男子的安全,民警和其他在场的工作人员商议决定将男子送往最近的救助站。大约晚9点,民警载着男子到达了救助站。在进入室内的一刹那,暖意袭来,男子也渐渐露出了笑容。

“腿都被冻得没有知觉了。”一个多小时后,深夜10点左右,民警回到警务室,此时他们全身都被冻透,搓搓手搓搓腿,再次回到岗位上。

6日晚10点23分
和饭店起纠纷
醉酒男子“砸”电脑

回到派出所后,民警倒了一杯热水,身上的寒气还未褪去,接警情的特殊声音再次响彻值班室,此时距离回所仅过去了5分钟。

根据报警内容显示,一名醉酒男子情绪激动,并砸了饭店的电脑。“醉酒”、“砸电脑”的字眼充斥在民警的脑海中。

两名辅警配合民警一同赶往事发地点。途中,民警随时与报警人进行着联系,进一步确定具体地点,而记者发现,此时的济南街头车辆与行人寥寥无几,在警车中每次呼吸都会产生哈气。

晚10点23分左右,警车到达现场,步行走过停车位与饭店十几米的距离,仍有寒气的身体又再次被寒风侵蚀。走入饭店后,在收银台附近,两名男子扶着桌子勉强站立。

根据报警人的描述,民警得知两名醉酒男子因费用问题彼此产生了口角,可没想到其中一人竟然把火撒向工作人员,其间将收银台上摆放的电脑屏幕砸倒,还损



在冰冷的夜里,民警在处理警情。



警情不论大小,都得一丝不苟。

坏了店内的易拉宝,并不存在报警内容中提到砸电脑的情况。

每到这个时间节点,因饮酒产生的警情民警早已熟悉,处置起来得心应手。对于两名男子的行为,民警进行了批评教育,针对男子损坏店内物品的问题,在民警的调解下圆满解决。

大家回到派出所时已接近晚11点,这时派出所的屏幕上已显示气温达到-18℃。

6日晚11点15分
男子醉酒砸妻子车窗
苦苦劝解“握手言和”

相比下午,深夜的警情量稍显下降,借此机会民警们喝了几口热水用来驱赶身上的寒气,可好景不长,深夜11点15分左右,值班室又接到了警情,因醉酒产生的纠纷再次出现,不过这次与此前的警情不同,当事双方是一对夫妻。

在一家饭店门前的停车场,民警和辅警顶着寒风调解着警情。记者了解到,当晚该对夫妻与朋友一同吃饭,酒足饭饱后,男子欲将朋友送回,遭到了妻子的反对,这时已在醉酒状态的男子竟然拿起妻子的手机砸向汽车玻璃,二人随即产生口角。

“都是一家人,你们都别着急,好好沟通一下。”民警劝解着二人。最终在民警的调和下,这对夫妻“握手言和”。

警情成功处置,这时民警与辅警在寒风中站了整整43分钟,记者的双腿已经不由自主地打抖,而民警的脸部也已泛红,双手也被冻得握不紧拳头。

7日凌晨0点15分
忙碌了一整夜
晚饭早已凉透了

7日0点15分,街面上静得只听见风声和树叶的“摩擦”声。此时此刻,趁着警情告一段落,民警与辅警这才吃完早已凉透的米饭和菜。

“刚才来了警情,没吃完,现在吃点,因为还要值班到早上9点,害怕扛不住。”一位民警向记者说道,而对于寒潮的袭来,民警给出的答复是:穿上这身警服,就要承担起这份责任,冷,扛一扛就过去了。

1月10日是首个中国人民警察节,在蹲点采访的过程中,记者曾向不同的民警问道:警察节有何愿望?得到的回答大致相同,民警们希望每次出警以及执法办案,战友们都能够平安,生活中保持健康,因为只有这样,他们才能更好地守护辖区的平安。

中国人民警察节 为何是1月10日

在1月8日举行的公安部2021年首场新闻发布会上,公安部新闻发言人贾俊强表示,经过三十多年的实践与探索,110已成为人民警察队伍的标志性品牌,具有极高的社会知晓度和群众认可度,将1月10日确立为“中国人民警察节”,必将鼓舞和激励广大公安民警始终做国家政治安全和社会稳定的守护者和人民群众的“保护神”。

“110是老百姓最熟悉的一组数字,每当人民群众遇到危难,面临不法侵害、需要紧急救助时,总会第一个想到拨打110。”贾俊强介绍,从1986年1月10日广东省广州市公安局率先建立我国第一个110报警服务台,到1996年公安部在福建漳州召开全国城市110报警服务台建设工作现场会,全面推广“漳州110”经验,再到近年来每年的1月10日公安部及各地公安机关都组织开展多种形式的110宣传日活动,经过三十多年的实践与探索,110已成为人民警察队伍的标志性品牌,具有极高的社会知晓度和群众认可度。它的背后,是广大人民警察数十载的忠诚职守、辛勤耕耘。

据统计,2020年1月至11月,全国公安机关110共接收群众报警求助9903.5万起,其中,接报处置违法犯罪嫌疑人警情973.7万起、公民求助类警情2485.3万起、纠纷类警情1331.6万起,救助群众335万人,全国公安机关共出动警力2亿余人次。

将1月10日确立为“中国人民警察节”,体现了鲜明的政治性、广泛的人民性和警察职业的标志性的,必将鼓舞和激励广大公安民警进一步坚持以人民为中心,忠诚履职,担当奉献,始终做国家政治安全和社会稳定的守护者和人民群众的“保护神”。
综合

三年全国打掉 涉黑组织3584个

打造社会治安防控体系的升级版,网格化、智能化防控锻造出守护平安的“撒手锏”。从深入治理电信网络诈骗到强力打击“套路贷”等金融犯罪,从严惩治各类严重暴力犯罪,到重击食品、药品、环境等民生领域的违法犯罪活动,回应民众最关注的难题,解决民众最迫切的痛点。2020年1月至11月,全国八类主要刑事犯罪案件下降9.3%,人民群众2020年对平安建设的满意度达到98.4%。

2020年,为期三年的扫黑除恶专项斗争斗争取得决胜。三年来,全国共依法打掉涉黑组织3584个,涉黑涉恶犯罪集团11119个。扫黑除恶专项斗争成为党的十九大以来最得人心的大事之一,人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。 据央视

我省治安警情 去年下降8.4%

山东公安是一支从战火硝烟中走出的钢铁之师。1941年3月24日,山东省战工会公安处在革命老区临沂成立,是中国共产党领导下的首个省级公安机关。历经80年的风雨砥砺,山东公安成长为一支敢打必胜、屡建功勋的新时代公安队伍,涌现出了公安系统一级英模张保国、二级英模付绍刚等一批英雄模范,以及济南市公安局交警支队、青岛市公安局网安支队、利津看守所、潍坊市公安局刑事科学技术研究所等一大批受到国务院等表彰的先进集体。

2020年,全省公安机关扫黑除恶专项斗争、执法办案、治安防控、交通管理等工作在全面前列,省市县三级公安机关群众安全感满意度测评均居各行业首位。全省公安机关接报刑事警情、治安警情同比分别下降9.5%、8.4%。

人民警察人民爱。连日来,全省各界群众纷纷向全省公安民警祝贺节日。
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张国桐