



消除各类安全隐患,济南港华燃气守护客户用气安全。

让泉城百姓安心放心舒心用气

济南港华燃气向市民交上满意“答卷”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

党建引领聚合力 为转型发展添动力

“党建工作做实了就是生产力、做细了就是凝聚力、做强了就是竞争力。做好新形势下的社会民生保障工作,必须坚持党的领导、加强党的建设,充分发挥好党组织的领导核心和政治核心作用。”公司党委书记、董事长姜海英表示。在济南港华燃气,党建工作是推动企业高质量发展的重要动力源,更引领着其改革发展方向,加快推进由单一的燃气供应向最具服务力的一流清洁能源运营商转型,助力实现济南港华二次飞跃。

夯实基层党建、规范干部队伍建设、提升人才队伍建设是提升党的基础建设的重要保障。济南港华燃气通过扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,严格执行“三会一课”制度,定期开展民主生活会、党委理论学习中心组学习,以“齐心·齐力·齐享”的企业文化形成凝聚力和向心力,努力建设一支对党忠诚、勇于创新、治企有方、清正廉洁的干部队伍。

济南港华燃气坚持党建引领,夯实基层党建工作,厚植党建品牌,凝心聚力创一流。建立“12345”工作机制,创新开展“党建直通车——挂点基层班组”活动,以及挂点基层班组“1+N”活动;持续开展“党小组+班组”的“双组”工程,与社区开展“双组”结对共建。

如今,新使命、新定位下的济南正在奋力书写新篇章,济南港华燃气党委将紧紧围绕抓建设一流党建品牌这一目标,进一步加大党建思想政治工作创新力度,坚定不移地推进党建工作与生产经营的深度融合,促进互融互进、同频共振,向着“共创最具服务力的一流清洁能源运营商”的企业愿景强劲发展,为打造“五个济南”,加快建设“大强美富通”现代化国际大都市贡献力量。

简化变革管理流程 服务工作落到实处

企业文化作为企业的精神内核,是公司生存和发展的内生动力,贯穿于经营和管理的各个环节,驱动战略规划实施落地。2020年,济南港华切实加强企业文化建设,以“三全”原则即“全员化、全程化、全域化”使企业文化和“泉心火焰”服务品牌全面迅速落地,以企业识别系统的开发与应用为载体,从视觉设计出发,实现前台工装、工程装全面换新。

围绕“三齐之道”企业文化落地,开展全体干部职工企业文化考试,进一步深化对企业文化和服务品牌的理解和认知;组织“三齐有我言能践行”企业文化演讲比赛,以“燃气安全 源于守规”为主题的首届安全文化节及安全征文等活动;积极开展“安全之星”“服务之星”“项目之星”“科技之星”等典型评选活动,营造广大干部职工干事创业的热情和实干快干的氛围,进一步树立公司服务品牌,提升公司形象。

服务是管理、经营、盈利能力,是客户对公司的要求和期望,是企业发展的原动力。2020年,济南港华严格按“一次办成”“一次办好”全面简化和变革管理流程,压缩办理时限,提高分析预判能力,由“事后救急”的被动处理转变为服务前置,从根源上解决服务问题,实现“一次办成”“一次办好”。公司各部门(单位)行政一把手为服务工作和工单处理第一责任人,要求亲自调度、亲自协调、亲自督办,确保服务工作落到实处,取得实效。

用好科技保障线 守住安全生命线

公共安全是最基本的民生,更是燃气行业的生命线,与百姓生活、城市发展息息相关。近年来,济南港华燃气有限公司坚持“燃气安全源于守规”的安全理念,将安全作为公司的生存之本、发展之基,借助新型科技手段,落实落地“双重预防体系”建设,多

行业引领

2020年以来,济南能源集团所属济南港华燃气有限公司根据“企业发展战略和文化确保全面落地,管理、服务变革和科技进步确保取得实效”的发展思路,以战略规划和企业文化全面落地“双轮驱动”为主线,聚焦高质量发展,稳运行、优结构、强创新,在各项工作取得突破,为“共创最具服务力的一流清洁能源运营商”提供强大动力,向泉城市民交上了一份满意的“答卷”。

措并举打造平安济南港华,守护泉城一方平安。去年全年,济南港华燃气辖区燃气设施安全平稳运行,各项安全指标均表现向好,应急保障能力明显提升,彰显了济南港华的安全担当。

对于燃气企业来说,安全就是生命,安全就是发展,安全就是效益。济南港华燃气将安全作为企业发展永恒的主题,落实“风险分级管控和隐患排查治理”双重预防体系,借助科技手段建立健全燃气安全保障体系,让泉城百姓安心放心舒心用气。去年,济南港华燃气持续强化“安全=责任心+责任制+基本功”理念,直击燃气安全隐患这一痛点难点,深入排查和治理燃气安全事故隐患和薄弱环节,投资3000余万元完成内腐蚀管道改造9.94公里,消除区域内违章占压125处,彻底解决存在的突出问题,保障燃气管网安全运行。

“消除安全隐患,筑牢城市燃气‘安全线’,是济南港华一直在积极推进的头等大事。”济南港华燃气党委书记、董事长姜海英表示,公司成立钢制管道内腐蚀改造专项领导小组,按照“风险等级”计划分期完成50余公里内腐蚀管道改造,彻底消除这一安全隐患。在去年完成9.94公里内腐蚀管道改造基础上,济南港华今年计划继续改造8公里,确保泉城百姓安全放心用气。



济南港华燃气工作人员为市民普及燃气安全知识。

暖心服务 助力泉城高质量发展

去年以来,济南港华燃气不断提升服务水平,在业务流程和办理时限上,推出一系列政策。济南港华推进“零上门、零审批、零投资”三零服务,推出减少申报材料、当场受理、容缺受理等绿色通道,降低、优化流程和成本。济南港华燃气有限公司开发人员实行网格化管理进行市场调查,燃气代办管家主动上门为客户办理燃气报装业务。相关工作人员告诉记者,像唐冶莱芜烧饼店申请只填写了申请表,济南港华进行了容缺受理,3个工作日内完成施工并予以通气。同时取消新建工程建设项目正式燃气报装申请环节,主动介入、跟踪服务。实行“两会两表一单一访制”,动态跟进项目、解决项目进展中存在的问题,及时、主动向客户反馈项目进展信息,提升客户知情权和满意度,让服务更贴心。

为实现数据多跑腿,客户少跑路,济南港华燃气制定客户报装流程手册,对客户业务办理“一次性告知”,借助智慧燃气服务,积极打通用气报装线上线下办理渠道,将业务办理环节全面转至线上办理。在通过微信、网站等方式全方位介绍报装申请、开户资料等服务内容,让服务更清晰、客户更省心。开通济南港华网上营业厅,方便客户在线办理充值缴费、预约安检、预约维修等20余项业务,实现全业务“全网办、全程办、一键通达”。

去年,济南港华燃气还积极响应济南市委市政府号召,围绕小微企业开展助企纾困优惠活动,持续开展“瓶改管行动”百日攻坚战活动和小微工商项目优惠报装活动,多渠道、多形式、多途径发展工商客户近500户,降低50%的报装费用。为民谋利,暖企惠企,让优惠活动充分惠及每家小微企业。济南能源集团所属济南港华燃气以优化营商环境为抓手,秉承“更短客户距离、更优解决方案”的服务理念,以客户诉求为导向,出实招、办实事,让服务更贴心、群众更省心。