



漱玉平民员工在工作中。

漱玉平民迎来转型发展关键之年

# 着力探索大健康产业新模式

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王杰

## 1800余家门店遍布山东15市,提供“厂—医—患—店—保”全面服务

“2020年,我们全体漱玉平民人保持和发扬‘勇于挑战,拼搏进取’的企业精神,以客户价值为中心,成功实现了业绩的节节攀升,在大健康产业之路上育新机,开新局。”回顾2020年的成绩,在2021年元旦的《致全体员工的新年贺词》中,漱玉平民大药房连锁股份有限公司董事长李文杰如此说道。

药品零售是漱玉平民的立业之基,药品质量是安身立命的不二法宝。

多年来,漱玉平民一方面通过全渠道布局,将好药随时随地送到消费者身边,一方面通过全链条“抓药”,确保采购到地道药材。

秉承着“连锁经营,规模发展”的战略方针,历经20余年发展,漱玉平民现已拥有直营连锁门店1800余家,营销网络覆盖济南、泰安、聊城、烟台等山东省15个市,2020年销售额一举超过50亿元,总会员人数已超过1100万人。

如此成绩,同样离不开漱玉平民的优质服务。新冠疫情期间,漱玉平民人身先士卒,全力以赴抗击疫情,守护百姓健康。如今,一个个温馨门店成为当地的健康文化地标,漱玉平民也成为百姓心中亲切的健康符号。

春节期间不打烊、疫情期间不停业,为第一时间处理顾客的需求,2020年1月27日,漱玉平民1700余家零售连锁药店便已正常营业。

为保证泉城市民口罩、酒精等消杀用品供应,除了多方面、多手段从国内外调配货源,漱玉平民更是史无前例地组建了由42名职工组成的“南通突击队”,奔赴口罩生产一线,生产了2960万个

一次性口罩。

医药人的使命不只如此,漱玉平民还通过一系列特色服务,全力守护百姓健康。漱玉平民的DTP药房是DTP商品引进的绿色通道,能够对患者进行一对一服务。定期的患教会、专家义诊和公益慈善组织援助,与大病医保相结合,可以为患者提供“厂—医—患—店—保”五环联动的全面服务。

自身努力发展的同时,漱玉平民更依托“1+495”工作体系,全面推进“专业+营销”双轮驱动,阿米巴和合伙人制得以全面推行,为患者和消费者提供了“有温度”的健康服务与关爱。

## 构建“线上线下”大健康服务圈,只为能随时守护百姓健康

何谓名医?一是会治、善治,二是快治、速治。名医,乃是与病患赛跑的常胜冠军。某种程度上来说,漱玉平民就是百姓身边的“名医”。

“名医”名副其实,漱玉平民积极拥抱互联网,不断探索打造医药新零售模式。

今天的漱玉平民,不但拥有B2C电商平台“漱玉全优”及自有O2O平台“优药送”,还与天猫、京东、拼多多、饿了么、美团、阿里健康等众多第三方电商平台达成合作,打通生产、销售、服务等各个环节,构建起联通“线上线下”的大健康服务生态圈,真正成为社区居民的医药健康中心。

依托漱玉平民飞跃达物流中心,漱玉平民建立起能够满足大规模用药需求的现代化快捷物流体系。物流中心为五层楼自动化输送线库+自动化立体仓库,采用中央空调恒温控、全程无缝冷链作业、无线网络覆盖、实时监控等符合GSP要求的库房控制软件硬件布局;物流技术方面,采用自动化立体仓库、自动升降装卸平台、厢式输送出库线、无线智能高速分拣、条码复核、RF手持终端等行业领先的物流作业装备。

在专注于新零售的同时,漱玉平民也在不断探索,构建“互联

## 行业引领

2021年是国家“十四五”规划的开局之年,作为山东省医药零售连锁行业的龙头企业,漱玉平民大药房连锁股份有限公司(以下简称:漱玉平民)迎来了转型发展的关键之年。

新的一年,漱玉平民将围绕“专业、智慧、医疗、科研、公益”五位一体的战略方向,着力探索大健康产业新模式,创造健康无限可能。

网+医药”新业态。

漱玉平民与省立三院、微医共同成立“互联网+医药”联合体,实现医院、药房和第三方平台在“互联网+医药”本地化服务、健康管理、转诊绿色通道服务、资源共享、线上线下健康教育等方面深度合作。漱玉平民鹤华堂国医馆传承的则不只是望闻问切的技艺,更是医者仁心的品德。

作为山东省首屈一指的平价药房,漱玉平民正是在这种对“好药”“名医”的追求中,发展成为山东省医药零售连锁行业的龙头企业,20余年间,漱玉平民先后荣获“中国连锁药店直营力百强企业”“全国诚信示范药店”“全国工商联中国特色连锁药店”“山东省著名商标”“山东省消费者满意单位”“山东省青年文明号”“山东省民企杰出就业贡献奖”等荣誉,构建起覆盖全省、影响全国的大健康产业生态系统。

## 开局之年如何开局?探索大健康产业新模式

2021年是国家“十四五”规划的开局之年,也是漱玉平民转型发展的关键之年。

“我们将继续不忘初心,保

持定力,以奋斗者为本,积极拥抱新零售,探索数智化转型,紧紧围绕‘专业、智慧、医疗、科研、公益’五位一体的战略方向,整合资源,创造空间。”李文杰做出如此规划。

“康养济南”的打造,离不开无数致力于构建大健康产业生态系统企业的无私奉献。

康养之路离不开人才培育。漱玉平民现有职工8000余名,其中90%以上都是医药学专业技术人才。

康养之路离不开科技引领。漱玉平民的“智慧药房”包括无人售药机、无人药房和互联网远程医院,可满足市民24小时用药需求。

漱玉平民与济南历城区共建的“全福智慧健康综合体”项目,是漱玉平民探索大健康生态下社区养老模式的一次有力创新。该项目涵盖“社区卫生服务中心”“医养结合中心”“养老服务中心”“智慧健康管理中心”等多方面服务,能根据社区居民的不同需求,为其提供包括基本保障性社区医疗、健康、物质、精神等多层次、个性化的社区医疗健康服务,建立真正覆盖“医药康养”的全生命周期的大健康生态圈。

康养之路离不开服务创新。一直以来,漱玉平民致力于全产业链的开发和融合,为消费者提供真正一站式的健康生活服务。针对慢病,漱玉平民慢病会员生活馆,定期举行专家讲座、患教会、伙伴教育、顾客回访,为顾客提供系统的服务流程与康复方案。漱玉平民的优选专区,坚持“直通原产”的选品理念,产品质量“全程可追溯”,为顾客追求“原产地、野生和优品”的品质健康生活护航。在漱玉平民购买奶粉和孕婴产品,还可享受孕妈知识课堂、母乳仓库、亲子活动等育儿服务。

如今,在国家“十四五”规划的开局之年,漱玉平民看到了新机遇,也开始了转型发展的新征程。“我们将着力构建‘医、药、康、养’健康生态圈,探索大健康产业新模式,创造健康无限可能。”李文杰说。



漱玉平民大药房已遍布山东各地。