



担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业

巡礼

党建引领促发展,红色物业聚民心

城投物业彰显国企担当



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

作为国有物业服务企业,济宁市城投物业服务有限公司深入推进“党建+物业”,打造“红色物业”,强化红色引领、完善红色阵地、组建红色队伍、弘扬红色文化,把社区物业服务打造成基层党组织联系服务群众的纽带,真正做到“民有所呼,我有所应”。

开展“双报到”工作,在党建引领下,居民、物业、社区三者之间建立起“联动机制”。定期开展主题党日活动、组织居民议事、物业联席会议,促进物业公司发展。为了强化党建引领社区治理工作,着重打造党建宣传阵地,在党群服务中心设置了党建书吧,配置各类党建必备图书,使

社区居民休闲娱乐同时,学习党的知识,形成浓厚的学习氛围。

秉持“特色服务、情感服务”理念,聚焦居民需求,城投物业免费为居民提供婚庆场地、联合街道举办惠民演出、开展志愿服务活动、推出“民意5来听,民情书记进社区”活动,切实为群众解难题,促进物业服务提质增效。

疫情期间,开展了“理发进社区”、“带跑腿”、“蔬菜进社区”等便民活动;节假日举办“歌咏晚会”、“户外电影”、“包粽子”、“大型义诊”等文化活动。创新推出了网格化管理和楼宇管家制度,专人24小时对接每一栋单元、每一位业主,及时回应、及时处理,让服务增加“人”的温度。

为满足社区居民休闲、娱乐

需求,打造南风花园党群服务中心,包含“青春向党”舞蹈室、“红色之声”声乐室、“长者之家”书画室、“创意乐园”手工室、“童趣乐园”亲子中心等功能室。同时,还组建了“红色舞蹈队”“红色太极队”等小区文艺社团,受到业主的一致好评。

此外,城投物业按照“组织有效、整顿有力、清洁到位、规范得体”的工作要求开展标准化建设工作,以济宁市大剧院设备间为试点打造样板房,用以各项目参照执行,并取得一定的成效。

公司推行“每周一学”,每周四下午集中培训,开展了读书会、物业专业知识、法律法规培训等。不定期开展知识技能比武大赛,提高员工业务知识水平。期间,还组织外出学习培训,学



习借鉴先进管理经验。

下一步,在济宁城投控股集团和物业党支部带领下,济宁市城投物业服务有限公司将充分发挥党的政治优势和组织优势,创新物业服务模式,汇聚整合各

方力量,形成社区治理“人人参与、人人尽责”的良好局面,着力把物业服务打造成党组织联系服务群众的重要平台,把物业队伍打造成基层党组织的重要力量,持续提高群众满意度。

党建引领抓服务,红色物业促和谐

汶房物业红色工作亮点多



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

以党建为引领,济宁汶房物业服务有限公司开展了一系列的物业服务工作,尤其面对疫情敢于担当,并在服务工作中创新机制,树立了服务品牌,也赢得业主广泛称赞。

面对年初突发的新冠肺炎疫情,汶房物业勇于担当,充分发挥党员率先垂范作用,坚守各小区疫情防控点,为业主守好安全防线。为做好小区公共部位和公共设施的消毒工作,汶房物业购置了消毒弥雾机5台,消毒喷洒机7台,组织党员成立了汶房物业应急分队,奔赴在各个项目,开展消毒灭菌工作。汶房物业应急分队被中共汶上县委宣传部、汶上县文明办评为“全县抗击疫情最佳志愿服务组织”。

汶房物业应急分队不仅在疫情防控中,而且在今年汛期来临时,还承担了公司在管项目的防汛应急工作。他们不惧风雨,坚守在防汛一线,奔波在小区、主辅路上和楼宇间,为业主生活提供了坚强保障。

为构建“党建引领、社区抓总、各方联动、企业先行”的物业管理格局,汶房物业在汶上县观澜国际小区建设了“汶房物业党建红管家”党员活动室,活动室总面积约120平方米,配置会议座椅、荣誉墙、灯塔一党建智慧云平台以及各类上墙制度。截至目前,该党员活动室共接待上级领导视察及同行业观摩50余次,真正把党员活动室建设成为政治学习的中心、思想教育的阵地、服务业主的窗口,切实发挥全体党员“自我管

理、自我教育、自我服务”的示范性功能。

在充分发挥公司党支部战斗堡垒作用上,汶房物业积极创新服务模式,率先在汶上县观澜国际小区实行党建红管家服务模式,由公司党员担任小区红管家,根据小区的实际户数,小区红管家认领各自的服务户数,于每月15日对业主进行走访,为业主解决问题、开展各类联谊活动、对行动不便的业主定期提供特约服务,征求意见建议,汇总上报公司党支部后,统一研究解决。

按照小区整体楼宇分布,每栋楼挑选具有较高威信、较强管理服务能力、热心公益事业的党员担任楼长,与各自楼上的小区红管家形成合力,真正实现了组织进楼,服务进家,打造了一个



有温度的小区,促进了小区的和谐发展。

以党建“红管家”为引领,济宁汶房物业服务有限公司还将进一步增强党组织的凝聚力和

号召力,充分发挥党员先锋模范作用,大力提升物业服务品质,在业界树立良好的汶房物业服务品牌,为业主营造一个便捷、温馨、和谐的居住环境。

红色治理打通服务“最后一百米”

同诚物业构筑美好生活



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

作为济宁市第一批“红色物业”党建示范点和高新区“百千万提升工程”培育对象,济宁同诚物业管理有限公司创新“党建+物业”服务管理模式,以红色物业为引擎,打通服务群众的最后一百米,持续提升居民幸福指数。

同诚物业利用现有办公场所,搭建红色物业阵地。一楼以便民服务为主,建立“红色物业”展厅,宣传“红色物业”相关知识,在展厅设置纳凉点、取暖点。二楼建立党员活动室、居民议事厅。三楼坚持一室多用原则,在原有健身房、一心瑜伽室的基础上,又新引进心理咨询、法律咨询、家政服务、幸福九号等社会

组织。同时建立非遗传承习基地,设立曲艺室,开展了丰富多彩的红色活动。

同诚物业由党员职工带头,先后组成家政服务、助老爱幼、文明城市创建、文化礼仪活动等7支志愿者服务队,吸引周边小区业主参与其中,为广大居民提供志愿服务活动。比如免费理发、举办公益性讲座、逢年过节对小区“美容”,营造节日氛围。每逢春节、端午节,举办包水饺、包粽子等比赛活动,形成了浓厚的文化氛围。

为进一步发挥党建的引领作用,同诚物业联合洸河派出所打造了小区警卫室,开启“党建+警卫”模式,定期开展防诈骗宣传、消防安全演习、灭火常识讲座等一系列主题党日活动,为小

区安全保驾护航。

红色物业不仅拉近了物业公司与业主之间的距离,也提升了居民的幸福生活指数。此外,同诚物业通过打造智慧物业系统,不断让业主感受物业服务新变化。

比如在小区大门口、小区内以及单元进出口全面采用人脸识别系统,每栋楼单元门统一设置了楼宇对讲视频系统,极大提高了小区的安全管理水平。同诚物业阳光盛景园小区实行人车分流管理模式,电动三轮、四轮车还有专门的停放及充电区域,极大方便了业主生活。在服务受理及维修方面,业主通过同诚物业公众号和建融慧家手机APP可以实现线上报修、线上缴费,物业工作人员可以通过线上派



单、接单、维修、拍照完工的方式完成工作,有效实现了无纸化办公。

不忘初心,牢记使命。同诚物业的初心就是为业主服务,使

命就是为业主营造一个安全舒适、整洁优美的居住环境。同诚物业以党建为引领,将以更加规范、更加细致、更加标准化的物业服务,为业主创造美好生活。