



## 迈入全国物业百强

# 蓝盾物业争当行业排头兵



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

过去的2020年,对蓝盾物业意义非凡。无论是疫情防控还是创城攻坚,蓝盾物业都交出了一份令人满意的成绩单,彰显了一家物业企业的社会责任与对业主服务的初心。蓝盾物业也成功进入全国物业行业百强行列,更加夯实了行业领先地位。

在疫情防控的关键时期,有一支“抗疫消杀突击队”活跃在济宁的大小社区里。这只消杀队是由蓝盾物业组建,他们大多数是党员,自费购置消杀工具和消杀药品,历经十余天,先后为28个小区,769栋楼,450余万平方米完成消杀工作。

在创城工作中,蓝盾物业集团下属的济宁市各项目积极

参与所在辖区的文明城市创建工作。例如桃园社区卫生大清理活动,蓝盾物业服务集团全体职能科室人员成为志愿者,捡拾烟头、塑料袋,清理墙面灰尘、清洗道路,不放过任何一个死角,成为创城的参与者、实践者、先行者。

成立于2004年的蓝盾物业服务集团,是国家一级物业资质企业,济宁市物业服务企业信用等级AAA级企业,已通过质量、环境、安全、诚信管理四体系认证,为客户提供物业行业全业态服务。集团下属七家子公司,在全国18个地市设立38家分公司,营业收入超10亿元。

在企业发展中,蓝盾物业积极探索创建“党建+物业”管理新模式,全面提升业主的满意度和幸福指数。支部成立以来,建立

了支部办公室、党员活动室、红帆党建工作室,设立了党员示范岗、党员责任区,建设了党建文化走廊,拍摄制作了党建宣传片,为集团公司营造了浓厚的党建氛围,为企业注入“红色文化”及“红色基因”打下了坚实的基础。

蓝盾物业下属吉安小区、方圆忻居、高鸿智汇大厦等项目先后开展项目经理接待日活动,主动“挖掘”小区业主的意见及建议,倒排工期,专人解决,赢得广大业主点赞。颐管家物业管理软件正式上线,随时解决业主的缴费、报事、报修、投诉等需求,持续提升业主体验感、满意度。同时,通过把工作标准、要求嵌入到软件内,以软件作为标准、要求的载体,以优化的流程指导工作,提高服务标准的执行力及工



作效率。

2020年蓝盾物业服务集团综合实力迈入全国物业行业百强行列;被评为“济宁市放心消费示范单位”、“五星级党组织”,

获得“济宁市优秀诚信企业”、“山东省家庭服务业诚信服务先进单位”、“山东省文明创建标兵企业”“山东知名品牌”“山东优质品牌”等荣誉称号。

## 用心构筑美好生活

# 大通鸿睿物业铸就行业品牌



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

十年发展,大通鸿睿物业始终秉承“诚信为基础、创新为动力”的信念,“过程与结果双满意”的工作宗旨,不断引入先进的服务方案,努力提升自身的综合服务能力,用实际行动诠释“服务业主,成就典范”的企业宗旨。

面对新冠疫情,大通鸿睿物业严格落实常态化疫情防控管理措施,并开展一系列暖心服务。严格管控出入、执勤人员24小时在岗、全面消杀、配置各类防疫物质……大通鸿睿人站在疫情防控的第一线,积极采取各类应对措施,为业主筑起安全防

护屏障。疫情防控,隔离病毒不隔离爱,考虑到业主的切实需求,大通鸿睿物业为业主提供免费理发、代买代办、递送快递以及免费打印学习资料等各项暖心服务,赢得了业主认可,群众点赞。

疫情防控中的点滴举措,是大通鸿睿物业服务的一个缩影。

十年来,大通鸿睿物业不断学习、探索、实践,形成了一套独具特色的物业服务模式。1530服务模式,即1分钟的焦急,5分钟的速度,30分钟的惊喜,365天的满意;五个一:一句问候、一个垃圾袋(清理维修垃圾)、一双鞋套、一块桌布(用于铺放维修工具,避免维修工作将地面等处划

伤)、一句道别。四个统一:统一服装、工具、服务用语、工作标准。

大通鸿睿物业关注每个服务细节,让业主真正感受到物业“用心、贴心、细心、暖心”。比如通过微信公众平台与智云物业管理平台,将物业服务动态、工作细节、社区活动等信息及时告知业主,增加了物业服务透明度。与移动公司签订短信推送业务,每月整理业主生日信息,送上最美祝福。服务项目增设便民服务柜、宠物便便箱、宠物便便池、便民充电设备等一系列便民服务。

大通鸿睿物业还积极联动锦绣社区居委会,打造红色物业



为主题的文化活动室,策划实施了喜迎新春、“感恩母亲节”、“迎端午”、“全国消防日”等一系列节日活动,营造和谐社区。

一直秉承“服务业主,成就

典范”的企业宗旨,以提供安全性、舒适性、高效性、便捷性的服务为要求,大通鸿睿物业一直致力于为业主营造一个舒适、安全、文明的居住环境。

## 精耕细作,用心服务

# 华悦物业赢得行业好评



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

走进金色兰庭小区,整洁的路面、葱郁的绿植以及清洁的楼道,无不体现物业服务的细心和周到。自入驻济宁以来,浙江华悦物业服务有限公司济宁分公司以其品牌实力及卓越服务,赢得了广大业主及市场的认可。

去年年初疫情突袭,无数物业人逆行在一线。回顾当时的战役情景,仍历历在目。在小区门口,华悦物业人对进入小区人员逐一询问,并进行体温测量,凭证进入,为小区业主守好防线。在入口、电梯里,随处可见关于疫情的知识防护、温馨提示及各类通知。小区内,贴有“废弃口罩专用桶”垃圾桶,每日由物业人员统一进行回收。鉴于金色兰庭小区面积大,除了做好电梯等公共设施消毒外,华悦物业还调用防疫消毒

喷雾车,每天对主干道进行喷洒消毒,让小区的防疫举措不断升级,坚决守护社区安全。

同样在创城行动中,华悦物业狠抓落实,全体员工上下一心,全力以赴。在园区里总能看到物业人员忙碌的身影,从规范停车、日常巡查,到修建绿植,引导出行,他们用勤劳的双手和辛勤的汗水,维护着园区的干净和整洁,为创城贡献自己的力量。通过持续的创城宣传及行动,园区环境不断提高,赢得业主广泛认可。

服务彰显细节,更要贴近业主需求。华悦物业紧紧围绕业主需求,在日常工作基础上,将服务举措办到业主心坎上。比如,先后举办了多场便民服务活动,免费清洗洗衣机或床垫,免费测量血压、血糖,免费肩颈调理,免费理发,免费儿童发育测评,免费

修理电动车、免费修理自行车等项目,让业主在自家门口享受贴心服务。此外,举办多场消防演练,为业主普及消防安全知识,通过模拟火灾现场应急处置、火灾逃生及人员救援等实操活动,切实提高应急能力及社区居民消防意识。

作为国企,随着华都集团在济宁的持续深耕,开发项目不断增多,如今已成功开发金色兰庭、金色兰庭·香堤及华都·国宾府等品质项目,华悦物业服务面积也随之增加。

暖心服务,从交房开始。每次交房前,华悦物业人用辛勤双手,提前营造干净、舒适的社区环境,获取业主的认可和满意,也奠定了物业服务的底色。为更好便民服务,华悦物业还打造推广慧生活APP平台,进行智能门禁系统的升级改造、小区全



WIFI覆盖建设,研发安装智能快递柜等一系列措施,使小区智慧化程度不断提高,业主生活幸福指数不断提升。

多年深耕,华悦物业在济宁生根成长,赢得了业主信赖,也

获得了诸多殊荣。先后荣获山东省“绿色智慧示范住区”、“山东省“电动汽车充电服务示范居民小区”、济宁市“十佳消防管理示范小区”、“济宁市智慧安防小区”等称号。