



财经周刊



B03

齐鲁晚报

2021年1月15日
星期五

综
合
财
经
资
讯

工行德州分行

“暖心工行 智惠服务”活动全面启动

为全面贯彻中央“六稳”“六保”工作精神,落实市委市政府利商便民相关工作要求,更好更精准地做好金融服务工作,日前,工行德州分行“暖心工行 智惠服务”活动全面启动。

据了解,与过去传统的服务活动相比,本次活动的格局更高,涉及面更广,内容更加丰富,主要体现了“四个结合”的活动特点,一是把支持实体经济与发展普惠金融结合起来,既全面覆盖,为实体企业提供常态化、全方位的金融服务,着力缓解融资难、融资贵的问题;又精准服务,把广大小微

企业作为支持重点,打造“融资融智 融商”的一体化普惠金融服务体系。二是把助力提振消费复苏与政务民生建设结合起来。既做好消费金融服务,为客户带来“衣食住行”的实在优惠,提振居民消费需求,激活居民消费潜力;又支持营商环境优化,通过医保支付模式、社保金融服务等方式,为政务民生建设提供助力。三是把线上服务与线下服务结合起来。既加强科技应用,提供手机银行、AI面签、E钱包、远程电话等线上服务;又做强网点阵地,实施网点竞争力提升工程,提供VTM

智能设备、工行驿站等线下服务。通过努力,让每一位客户都各取所需,得到敏捷、高效、差异化的金融服务,获得被尊重、被满足甚至超预期的服务体验。四是把服务全量客户与关注重点群体结合起来。既拓展覆盖面,提高金融服务的可得性和便利性,成为全市居民的首选银行;也增强差异化,充分考虑老年人、残疾人、医护人员等特殊群体的金融需求,让服务更有人文关怀,全力打造有温度的银行,进一步擦亮工行服务的“金字招牌”。

为使活动真正实现惠商便

民,为市民、企业带来更多的实惠,活动推出包括“小微企业三融助力、金融辅导走进企业、丰富场景促进消费、畅游山东一卡通行、智慧医保便利安全、社保服务一站办结、全新渠道全新体验、服务质效持续提升、敬老爱老服务暖心、客户至上消保先行”等十项具体为民服务内容。

下一步,工行德州分行将围绕以客户为中心,以服务为根本,通过实施“暖心工行 智惠服务”等系列活动,全力打造人民群众满意银行,为德州工业强市、智慧名城建设作出更大贡献。(宋开峰)

德州农商银行

1.6亿贷款投放,实现首季开门红



德州农商银行全力开展“春天行动”活动竞赛,带动贷款业务增长。截止1月11日,各项贷款余额103.8亿元,较年初增长1.6亿元,贷款日均营销0.15亿,实现首季开门红。

早行动,早部署。德州农商银行于2020年末组织召开2021年“春天行动”动员会议,安排部署“春天行动”各项任务,明确思路,真抓实干,发挥“工匠精神”,激励全员营销,为“春天行动”各项业务开展打开局面。

明目标,定方向。德州农商银行加快推进“四张清单”,依

托整村授信、网格化营销工作基础,建立辖内客户清单。通过对接个体工商户、小微企业、行政村农户和城市社区,开展“访用户,问需求”走访活动,将走访客户、信息采集和产品推广“三结合”,集中统一授信,采取整村授信进度依据清单开展精准营销,逐户明确营销责任人,开展对接服务,提升营销质量。针对慧德e贷、公积金e贷主营业务,加大贷款投放力度。利用智慧营销系统大数据,做好掐尖和精准营销。制定详细、明确的分层营销计

划,确保营销全覆盖。

扩种类,创标杆。德州农商银行依托12款政策性信贷产品和审计中心6款“惠民”无息贷等系列产品,积极营销“鲁担惠农贷”“创业贴息贷”等政策类信贷产品,持续推广“家庭贷”、“园丁贷”、“白衣天使贷”等信贷产品,深挖优质企事业单位人员潜力。采取“零售+公司”类贷款齐头并进、“线上+线下”营销双管齐下的模式,强化申贷监督,提升办贷效率,创州城标杆银行,为首季开门红赢得良好局面。(董芹)

建行德州分行荣获

“全市金融统计工作示范单位”

先进称号

建行德州分行因在2020年度调查统计工作中做出积极贡献,被人民银行德州市中心支行评选为“金融统计工作示范单位”。该分行电厂德兴支行、营业部育新支行被评为“监测工作示范网点”。

1月5日,在人民银行德州市中心支行召开2021年德州市金融统计制度工作会议上,该分行副行长刘义波作为先进机构代表在工作会上作典型发言。

建行德州分行坚持做好金融统计工作,确立“重视是前提、机制是保障、过程是关键、效果是目标”的基本思路,一是完善考核机制,进一步明确统计工作职责分工,做到职责明确、责任到人。持续加强统计人员管理,对统计工作AB角实行审批和备案制,对AB角工作同部署、同要求,保证统计工作的连续性。二是严把数据分析质量关。从源头入手,加强数据采集、审核和及时维护管理;严格落实经办复核制度、分析调研领导审核制度。三是确保工作高效落地。“清单式安排,销号式落实”,从细从实入手,统筹安排各项统计工作。加强沟通,确保信息有效传导。

下一步,该行将继续深化对金融统计工作的认识,积极进取、再接再厉,继续做好2021年金融统计工作,进一步提升金融统计工作水平。(范东华 刘迪)

农行德州分行开展“警银浓情,相佑同行”系列活动

警察是一个光辉的名字,是日夜无休的坚守,是无声无息的奉献,是危难时刻的先锋,是守护家国的勇士。

2021年1月10日,是首个中国人民警察节。他们的守护值得被人民铭记。在这个特殊的节日,农业银行为人民警察带来浓情守护,推出暖心服务——警银浓情,相佑同行!

首个中国警察节到来前夕的1月8日,农行德州分行党委委员、副行长孙林华一行来到德州市公安局,代表农行德州分行党委和全行干部员工,捐赠消毒液、润肤液、口罩一宗,表达对常年为平安德州建设奋斗的公安干警的慰问之情。同日,该行办公室主任杨晓立到车站街派出所慰问民警。

此外,农行德州分行所属支

行也行动起来,积极开展相关活动。1月8日,农平原县支行行长刘在忠一行冒着零下15度的严寒,到县公安局开展走访慰问活动,为干警们送去了口罩、抽纸、水果等慰问品。刘在忠对长期以来双方“银警合作机制”建设在反信用卡和贷款诈骗等领域取得的成果进行了回顾和肯定,并对合作中公安部门给予的大力支持表示感谢,交流了下一步就党团共建、扶贫公益和联防联控等方面扩大合作的设想,并希望以农行信用卡、网捷贷和理财产品和金融知识公益宣传等为契入点,全面密切深化警银合作关系。县公安局长刘挥军对对长期以来的银警合作工作表示充分肯定,并对下一步开展涉案资金流转生态链和银警通等系统构建表示关注和期待。

农行临邑县支行第一时间对接临邑县公安局联系沟通警银共建活动,并表示节日祝福。根据沟通,临邑县支行所有网点通过LED滚动屏、海报等形式宣传警察节、表达节日祝福,营造浓厚的警银共建氛围。1月10日,该行领导又带队赴县公安局走访慰问,为干警们送去了一批防疫口罩、方便面等慰问物资。双方交流了银警通、警务E贷等相关业务合作事宜。

农行禹城市支行分管行长冯广蹇携机构部门负责人及业务骨干人员到禹城市公安局经侦大队走访慰问,感谢多年来对农行的支持和守护,并为他们送去防疫物资。同时现场指导干警手机银行注册、电子医保卡激活、网捷贷和理财产品等产品操作。

在开展慰问活动的同时,农业银行还推出了对公存款、支付结算、智慧公安、警务e贷白金公务卡、农银时时付、爱守卫两全保险等针对性极强的金融产品,服务于人民警察。

早在2018年,农行德州分行就和公安部门开展了反电信网络诈骗合作,委派两名业务骨干入驻德州市公安局“反电信网络诈骗中心”,三年来,先后提供相关犯罪线索数百条,抓获犯罪分子多人,先后两次收到“反电信网络诈骗中心”的感谢信。

同时,在公部部门的指导下,农行德州分行“平安农行”建设取得优异成绩,2020年3月,被山东省公安厅授予“全省单位内部治安保卫工作成绩突出集体”荣誉称号。(宫玉河)

□ 编辑: 孙萌萌
□ 美编: 赵秋红