



担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业 巡礼

## 以党建引领推动物业管理服务

## 迪居物业交上满意答卷



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

为积极响应“党建引领,红色物业”创建号召,在济宁高新区柳行街道党工委的指导下,2017年7月,济宁迪居物业服务有限公司牵头成立了中共济宁高新区万丽富德广场联合党支部,并将红色物业融入到基层服务中,使党建工作和企业发展得到有效提升。

联合党支部在万丽富德广场设立了“三角绿地商圈党群服务中心”,为广大业主和商圈内的企业提供党务政策咨询、非公党组织服务、党员志愿者服务、图书借阅服务、就业培训等便民服务。以万丽富德广场联合党支部党员为主体建立了“学雷锋志愿者服务站”,在济

宁市“创建全国文明城市”、“抗击新冠疫情”等行动中,广大党员不畏艰辛,冲锋在前,发挥了先锋模范作用。

先后组织开展了“不忘初心、牢记使命”学习、“普法大讲堂”、“十九大精神学习”、“唤醒红色记忆—参观孟良崮战役纪念馆”、观看“我和我的祖国”红色电影、参观“铁道游击队战役纪念馆”、参观羊山“鲁南战役革命纪念馆”、参观重庆“白公馆渣滓洞”等活动。

万丽富德广场联合党支部的工作得到了市、区、街道三级领导的关心和关注,市、区主要领导先后到万丽富德广场指导工作,对支部的工作给予肯定和支持。万丽富德广场联合党支部先后被评为高新区“四有

六好”党支部、“两新先进党组织”、“五星级党支部”,被推荐为济宁市非公有制经济组织党建“百千万提升工程”。

党组织的引领和带动作用,促进了商圈的风清气正,欣欣向荣,更是吸引了一大批优秀人才的积极加入。现在向党支部提交《入党申请书》的人员有10余人,已发展入党积极分子6名。

党建引领树正气,展望未来再出发。迪居物业将以“党建引领”为基础,扎实推进“红色物业”创建,以诚信服务为抓手促进“品质提升”。

工作中,将继续发扬党员的先锋模范作用,真诚为入驻企业提供整洁、明亮、绿色的工作环境,安全、祥和的工作秩



序,提高人民群众的获得感、幸福感、安全感、满意度。以“红色物业”创建为导向,擦亮物业服

务品牌,打造和谐优美的人文社区,为广大业主的幸福生活贡献更多力量。

## 至臻服务,打造美丽家园

## 兖矿东华物业塑行业品牌



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

对于大多数的买房人来说,在买房最先考虑的因素往往是地段、配套、户型等等,却常常忽略了物业的重要性。事实上,物业的好坏,长远的影响着业主居住品质。走进济宁中垠悦城社区内,你会发现,无论是严寒还是酷暑,兖矿东华物业人都在用自己的一言一行,以真情服务业主,彰显了物业行业的初心,也塑造了兖矿东华物业的国企品牌形象。

兖矿东华物业管理有限公司隶属于中垠地产有限公司,具有国家物业管理二级企业资质。成立以来,兖矿东华物业一直遵循“创新服务、业主至上”的企业宗旨,发扬“团结、务实、开拓、创新”的企业精神,坚持人性化服务、精细化管理、专业

化运作、规范化经营,形成了具有独特特色的物业管理模式。

2020年初,新冠疫情突袭,整个物业服务行业面临挑战。闻令而动,刻不容缓。兖矿东华物业济宁分公司迅速响应,全体物业人员放弃春节与家人团聚时光,坚守岗位,“严防死守”,为广大业主筑起一道防护屏障。无论在社区门口,还是社区内,到处可见忙碌的兖矿东华物业人。他们盯守值班岗位,严控外来人员,持续对各社区公共区域进行全覆盖高频次消毒;在社区公告栏和业主群等多种渠道向业主及时传达讯息,进行疫情防控宣传;上门入户,不厌其烦的宣传防控知识,做好业主信息登记……每一份忙碌,都在为业主的人身安全保驾护航。

面对突如其来的疫情挑

战,兖矿东华物业为业主交出了一份满意的答卷。在日常物业服务管理中,兖矿东华物业正用心做好每件小事,提供贴心服务。

每一个微笑,都饱含热情,每一次敬礼,都体现尊重。门岗礼兵,维持入口交通秩序,保证社区井然有序;楼道日常保洁,小区绿化维护,公共区域定期消毒;小区巡逻,定期消防演练……兖矿东华物业还推出丰富多彩的社区文化活动,做到“月月有主题,节节有活动”,如女神节送花、免费体检服务、财神送福、节日送平安……不仅丰富了业主的业余生活,也拉近了物业与业主间的距离,赢得了广泛称赞。

服务无止境。兖矿东华物业中垠悦城物业服务中心,还将继续贯彻落地“物业管理,尽



善尽美”的质量方针,为业主提供更加贴心、细致的服务,在济宁市场塑造行业品牌。

不忘初心,坚持品质服务理念。以打造经营机制灵活、管理规范科学,具有核心竞争力为

目标的兖矿东华物业公司,全面提升东华物业的知名度和美誉度,做优做大做强,力争成为山东省乃至华东地区最具影响力的物业管理服务企业,实现东华物业公司的跨越式发展。

## 红色物业在行动,贴心服务暖人心

## 鲁商物业赢业主纷纷点赞



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

从疫情防控、创建全国文明城市,到日常服务管理、红色物业创建,鲁商物业济宁运河公馆项目以真诚、细心、贴心的服务赢得了业主广泛称赞。

2020年初,新冠疫情形势严峻。鲁商物业人义无反顾担当重任,济宁运河公馆项目第一时间响应落实,门岗测温、园区消毒工作、上门登记,一场疫情防控阻击战悄然打响。随着防控形势日趋紧张,为更好保障业主生活,济宁运河公馆项目成立“爱心跑腿团”服务小组,帮业主采购生活物资、食品、菜品、水果及日用品等,并依次送上家门。作为防疫第一线,鲁商物业人始终

坚守岗位,用行动为业主筑牢安全屏障,也赢得了业主的广泛认可。捐赠防疫物资、送上爱心食品,微信群里一个个竖起的大拇指,一切无言的支持,温暖了物业人。

同样,在济宁市创建全国文明城市工作中,鲁商物业主动担当,开展了“换新计划”园区大扫除活动,构建宜居美好环境,为创城工作贡献力量。

在日常工作中,济宁运河公馆项目积极开展各类社区文化活动,架起了业主与物业沟通的桥梁。比如,在最冷寒潮季来临之时,物业工作人员连续两天开展“好心情从一杯姜茶开始,感谢有你”的送姜茶活动。每遇一位业主,便递上一杯暖暖的姜茶并提醒大家“天气

寒冷,注意保暖!”一杯姜茶,暖胃暖身更暖心。腊八节的送腊八粥活动,同样获得了业主群及朋友圈的纷纷点赞感谢。

搭建红色阵地,共同打造温暖和谐家园。鲁商物业济宁运河公馆服务中心联合南苑街道、南池社区成立了红色物业客户服务中心,打造红色阵地,开展了民意“5”来听、经理接待日等活动。

活动现场,物业人员热情接待、耐心听取,如实记录广大业主对物业服务工作的意见和建议,并现场作出解释和承诺,同时向业主宣传鲁商物业企业精神,让业主了解物业管理的工作规范、流程。整场活动接待业主105人,收集整理业主意见157条,解决业主困难、答复业



主疑问100余条。

鲁商物业济宁运河公馆服务中心还将为业主提供更优质的物业服务,推动“红色物业”

融入社区日常管理,有力推动小区物业建设,让业主更加感受到物业服务的温度,共创美好家园。