



文登区人民医院： 为老年人提供有“温度”的就医服务

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务得到广泛应用,尤其在医疗行业,电子健康卡、线上支付、预约挂号等智慧服务项目为患者就医带来了更多的便利。但是有这样一些人,他们年事已高,没有智能手机或者不会使用智能手机,年轻人们习以为常的手机线上操作,对于他们来说却是“数字鸿沟”。

为切实解决老年人在疫情常态化防控、运用智能技术就医等方面遇到的困境和难题,维护老年人健康权益,提高老年人健康幸福感和安全感,文登区人民医院推出一系列措施提升老年人办事便利度。

一、多渠道预约挂号

医院提供电话、自助机、人工窗口、微信公众号等多种预约挂号方式方便老年人预约诊疗,凭身份证即可就医就诊;畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人挂号的渠道。



二、完善设施

进一步完善无障碍设施建设,倾心打造老年友善环境。文登区人民医院在导医台设立“老年人就诊服务处”,不仅放置了针对老年人的健康教育宣传资料和纸、笔、老花镜、轮椅等便民用品,还有志愿者为需要帮助的老年人提供全程陪诊等服务,简化了就医流程,缩短了就医时间,让老年人放心来诊,安心医病。



三、志愿导诊服务

医院自助挂号缴费、检验报告(胶片)打印等智能设备等均配备志愿者巡回值守,为有需要的老年人提供协助。



四、完善“健康码”管理

疫情防控常态化,出示“健康码”就医成为必须项目,但是很多老年人没有智能手机,甚至不知道“健康码”是怎么回事,为此医院专门设置了“无健康码”通道,配备专人帮助老年人进行健康码查询,协助没有智能手机或无法提供健康码的老年人手工填写《健康申请表》,打消老年人来院的茫然无措感。

外地患者可以凭全国一体化政务平台或各地的“健康码”绿码进入医院就诊,无需再次申领和出示山东本地的“健康码”。

五、优化就医、收费服务流程

医院门诊挂号、收款、药房等处均设立老年人优先就医窗口,优先为60周岁以上老年人办理挂号、开具发票、退费等业务;对70周岁以上的老年人免收普通门诊挂号费。



六、优化政务服务、公共服务办理流程

医院着力为老年人提供精细化、个性化办事服务,推广“一站式”服务和“一件事一次办好”,为老年人提供现场咨询、指引等便利化服务,针对“住院病历查阅和复印”、“医学诊断证明办理”、“死亡医学证明办理”等可能直接服务于老年人的事项,相关科室认真梳理,优化办理流程,提升老年人办事速度和质量。



文登区人民医院将在积极响应国家优化政务服务、便利老年人办事服务的政策基础上,继续聚焦老年人就医各环节,根据老年人就医习惯和需求,坚持传统服务方式与智能化服务创新并举,出台更多人性化服务措施,确保老年人在智能时代办事不掉队、看病不犯愁,给老人方便,让家人放心。
(张海超)

文登区人民医院

开展安全生产和疫情防控工作专项检查

结合省、市、区安全生产及疫情防控的相关要求,近日,文登区人民医院采取多种措施,全力抓实安全生产和疫情防控工作,筑牢疫情防控、安全生产“双防线”。

医院召开疫情防控和安全生产专题会议,传达省、市、区安全生产相关会议精神,并对下一步工作进行安排部署,要求全体干部职工要牢固树立安全生产“红线”意识,时刻绷紧疫情防控这根弦,全面压实属地监管责任,班子成员带头,科室密切配合,加强与相关部门的联动,将责任层层分解、层层压实,形成齐抓共管合力。

文登区人民医院党委书记、院长王立宁同志带领相关人员,对全院各安全风险点进行拉网式大排查,查找可能存在的安全隐患,保障医院安全生产、疫情防控等各项工作平稳有序开展。

检查组先后到医院各病区以及药库、检验科、高压氧舱、消毒供应中心、高压配电室、消防监控室、建筑工地、餐厅等地,对各项安全生产规章制度落实情况,危化品、防火设施、安全用水、安全用电等方面进行了全面细致的检查,对发现的问题当场制



定整改措施,要求迅速落实到位,及时消除隐患。

检查组还走访了预检分诊、核酸采样点和发热门诊等地,现场察看了预检分诊处查验健康码、测体温、流调等工作,督导核酸采样点和发热门诊进一步按要求严格落实疫情防控各项要求。

王立宁强调,各科室要

高度重视安全生产和疫情防控工作,做到“党政同责、一岗双责”,落实责任,全面排查,以排查促整改,认真细致开展工作。要以对党和人民极端负责的精神,坚决筑牢疫情防控防线,严守安全生产底线,守护好人民群众的身心健康和生命安全。

(张海超)

戮力同心 共防疫情

——文登区人民医院开展冬春季疫情防控培训演练

为持续提高医院疫情防控应急处置能力,检验疫情应急处置预案实效,1月21日,文登区人民医院以减少聚集为原则,分批开展冬春季疫情防控培训演练。

本次培训演练的内容有医务人员穿脱防护用品流程、咽拭子采集流程及操作、发热和有呼吸道症状患者来院就诊演练。

1.穿脱防护用品流程培训

穿脱防护用品流程培训主讲人为护理部副主任、急诊科护士长王大齐,急诊科护士于贝贝进行现场实操,援鄂医疗队员吕院华针对易错点进行现场指导。

正确、严密的防护是保护自身生命安全、控制交叉感染和疫情扩散的重要手段。通过详细的讲解和示范,医院医务人员对以往掌握的方法进行迭新,确保每项操作流程科学、规范、到位。

2.咽拭子采集流程及操作

目前,开展核酸检测最常采集的标本是咽拭子,正确规范的标本采集,可以提高核酸检测的准确性。培训从新型冠状病毒咽拭子名词解释、物资准备、采集手法、患者体位、采集后的消杀及标本的运送等方面进行详细解读。通过此次培训,进一步提高了医院全体医务人员采集咽拭子的技能水平,确保核酸检测高效准确进行。

3.发热和有呼吸道症状患者来院就诊演练

演练前,医院制定了详尽且贴合实际的《新冠肺炎疫情防控演练方案》,预设了三种突发场景,涵盖了日常工作中的大部分突发情况。在演练过程中,医务人员严格按照要求和流程操作、配合默契,每一个动作、每一个细节都力求达到规范标准。

通过开展此次应急演练,检验了医院应急处置突发新冠肺炎疫情的能力,针对演练过程中出现的问题,进一步完善应急预案和相关技术方案,确保一旦出现疫情,能及时开展规范、有效的处置。

文登区人民医院将继续做到常态化防控标准不降、目标不变、劲头不松、力度不减,将各项工作落细落小落实,确保疫情防控工作科学有序开展,为全区人民群众生命安全保驾护航。
(王怡)

