



柳下谈

用户跳车事件既是对货拉拉的警告,也是对货运网约车行业监管的追问。在这方面,相关制度设计、监管措施还存在哪些短板?具体有哪些部门来负责对货运网约车的监管?能否尽快参照客运网约车监管经验,为货运网约车从业者设定门槛,画出必要的硬杠杠?诸如此类的问题,不应随着货拉拉用户跳车事件的“终结”而轻易跳出公共治理的视线。

致歉公告拉不直“货拉拉事件”的问号

□齐鲁晚报·齐鲁壹点 评论员 王学钧

2月24日,货拉拉通过官方微博发布《关于用户跳车事件的致歉和处理公告》,坦承对长沙用户车女士搬家途中跳车身亡“负有不可推卸的责任”,并为此向死者家属“致以最诚挚的歉意”。针对平台存在的安全预警缺失、产品安全功能不完善、跟进速度慢等问题,货拉拉在公告中表示,将成立安全整改小组,从升级安全事件处理流程、上线强制全程录音功能以及严格司机准入制度等方面着手,“立即推进整改工作”。

悲剧已然发生,再深刻的检讨也无法挽回当事人逝去的生命,再诚恳的道歉也不足以抚平死者家人内心的伤痛。在这个意义上,因自身安全短板而“铸成大错”的货拉拉也许永远都不会被原谅。当然,这并不意味着可以因此而无视货拉拉所表现出来的诚意。虽然因为安全预警缺失而在事发之初表现“迟钝”,但是,货拉拉在事发之后的应对姿态总体而言是值得肯定的。从此前发布的《关于长沙用户跳车事件的说明》,到这次发布的《关于用户跳车事件的致歉和处理公告》,每一次发声都明确表达同样一种态度——诚恳致歉,负责到底。在致歉公告中,不仅有对平台安全问题的系统检

点,更有对各项整改措施的细致安排——既有具体的责任人,又有明确的时间表。如此发声的背后,有对公共舆论的敬畏,也有发现问题解决问题的决心。

不过,这并不足以拉直货拉拉用户跳车事件留下的问号。不少人会问,货拉拉所承诺的这些整改措施能否兑现?会否舆情过后一切照旧?对货拉拉而言,安全短板是明摆着的事,仅从频繁发生的用户投诉中就不难发现各种问题所在。但是,一直埋头于融资与扩张的货拉拉,似乎一直懒得花钱花时间去补齐自身的安全短板。直到这次跳车事件闹出了人命,引爆了舆情,货拉拉才如梦方

醒,宣布推出一系列补救措施。由此,有人难免会基于某种“成见”而对货拉拉的整改承诺心存疑虑。

用户跳车事件既是对货拉拉的警告,也是对货运网约车行业监管的追问。在这方面,相关制度设计、监管措施还存在哪些短板?具体有哪些部门来负责对货运网约车的监管?能否尽快参照客运网约车监管经验,为货运网约车从业者设定门槛,画出必要的硬杠杠?诸如此类的问题,不应随着货拉拉用户跳车事件的“终结”而轻易跳出公共治理的视线。

特别值得指出的是,货拉拉道歉整改是一回事,对货拉拉用

户跳车事件的查处是另一回事。对当地相关部门而言,就算认错道歉的货拉拉已经取得了死者家属的谅解,还原真相、依法追责的脚步不应就此放缓,甚至停止。当事用户究竟为什么跳车?跳车之前的六分钟之内究竟发生了什么?涉事司机为什么三次偏离正常行驶方向?鉴于事情复杂而取证困难,这些问题也许最终并没有一个精准的答案,但是,相关部门是否尽到了最大的努力,是否表现出了应有的责任感与办案能力,公众还是能从查处结果中看个清楚明白的。

(更多关于“货拉拉事件”报道请看本报今日6版)

“教师岗位被顶替22年”,处理责任人不能“罚酒三杯”

来论

□吴元中

近日,“河南男子称被顶替教师岗位22年”一事闹得沸沸扬扬。2月24日,河南虞城县教育体育局发布情况说明,称当事人孙存良原系本县原三庄乡孙楼小学民办教师,1992年因违反计划生育政策被开除。南海潮1997年以孙存良名义参加民师转正考试被录取,2010年与孙存良达成每月支

付其350元的协议,履行至2017年11月。2018年5月,南海潮被取消以孙存良名义享受的退休待遇,参与当年办理手续的人员也给予严肃处理……

按照通报,孙存良1992年即被开除,南海潮1997年才以其名义参加民师转正考试。那么,南海潮此前是干什么的?他又是如何得以冒充孙存良,并参加考试及被录用?相关人员受到严肃处理,究竟是哪些人因哪些舞弊或玩忽职守行为,受到了什么样的严肃处理?

也恰恰是在这些关键问题上,不仅通报没有提及,23日下午虞城县教体局办公室一名工作人

员在回应媒体采访时也语焉不详,称“该处理的都处理了,该处分的都处分了,至于详细处理结果,暂不方便透露”。

这显然是让人有疑问的。毕竟,这不属于什么国家秘密,而是涉及公权力滥用和公众监督,公众有权知晓。尤其是,如果连这帮徇私舞弊者究竟是谁都不让人知道,又怎么知道哪些人是“两面人”?又怎能让人对公职人员予以信任?

虽然说,在孙存良长年举报、申诉后,南海潮最终被取消了退休待遇,众所周知的是,他的行为尽管令人不齿,但他的冒名顶替企图之所以能得逞,关键不在他

自己,而是在于“内鬼”向其提供孙存良民办教师信息尚予保留、可以利用的信息,在于李代桃僵地帮其出谋划策,在于相关人员为其“提供方便”、帮助舞弊。

尽管不能以事后的司法解释,以造成不良影响对相关人员进行渎职罪追责,也因罪刑法定、招考舞弊罪仅限于招收公务员和学生,不能以该罪进行追责,但这种行为的危害性很大,对相关责任人应处以“双开”之类的纪律处分,而不仅仅是“罚酒三杯”,给予“警告”之类的象征性处分,或者以“谈话”代替处分、以批评或写检讨代替处分,这些做法显然既

不合法也不合理。

公开透明才会产生公信,捂盖子只会让人怀疑见不得人。这样的结果不但不能取信于公众,就连孙存良也不服:学校为何对南海潮的顶替行为予以默认?他比自己小17岁,退休时年仅43岁,如何办理的退休手续?他姐夫是当地教体局工作人员,此事是否跟他有关……这又增加了一个新疑问,还望有关部门正确认识这些问题,及早并翔实地进行公开,不仅给孙存良一个交代,也给公众一个交代。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

好样的!枣庄福彩销售员拾金不昧获众人点赞

“我前几天丢了钱包,现金、身份证、银行卡、社保卡都在里面,可急死我了,没想到第二天钱包能够失而复得,多亏了他们夫妻俩,真是太感谢他们了。”家住枣庄薛城区的赵锦泉激动地说。赵锦泉所提到的人,正是位于薛城区德圣路的枣庄福彩第37043312号投注站甘露夫妻俩。

原来2月2日晚,赵锦泉带着孙女去买彩票,买完就带着小孙女欢天喜地回到了

家,结果睡觉前发现自己钱包不见了。“当时可把我急坏了。”虽然里面只有500多块钱,但是赵锦泉的身份证、社保卡等重要物品都在里面,又临近过年,身份证、银行卡丢了会非常不便。

焦急的赵锦泉连夜到自己白天去过的地方找了一大圈,结果失望而归。第二天,赵锦泉抱着试试看的态度,将电话打到了37043312号福彩投注站,没想到钱包

真的在那。“那个店里的夫妻俩都是残障人士,平时为人处事也热情友善,真是非常感动。”后来,赵锦泉拿出200块钱表示感谢,被夫妻俩婉拒。

提及此事,捡到钱包的福彩销售员甘露笑着说道:“这都不算什么,不是自己的东西咱不能要。”

原来2月2日晚,工作中的甘露在打扫卫生时发现了丢在桌上的钱包,看到里面

装着现金和一些重要的证件,随即和丈夫商量再多等一会,看看有没有失主来寻找,一直等到深夜球11点没人来取,夫妻俩才下班回家。

“我们夫妻俩做福彩销售工作都九年多了,经常会遇到顾客丢失手机钱包的情况,每次我们都会帮他们保管好,这都是小事,福彩人无论何时诚信都是第一位的。”甘露说。

(孟祥新)

淄博彩友仨月玩转“快乐8”,拿下34万元大奖

牛年福彩开市,淄博市市热闹非凡,不仅刮刮乐争相爆出5万元、50万元的大奖,就连“快乐8”也爆出大奖。2月21日,在快乐8第2021042期开奖中,位于张店区商场西街建委西的37031087号福彩站点传出中奖喜讯,该站一彩友以自选复式的方式,一举拿下选九中九奖30万元大奖,同时兼中36注选九中七和18注选九中八奖,共计奖金34.32万元。

2月22日,中奖者胡先生(化名)现身淄博市福彩中心兑奖室,侃侃而谈自己的中奖历程。原来,年前胡先生所在工地停工后,在家闲来无事的他与工友闲聊时了解到福利彩票,并心生好感产生购买的想法。但由于从未买过彩票,咨询工友后得知快乐8游戏趣味高中奖易的特点,于是开始尝试购买,每期2元、10元、50元不等,号码都为自选。

三个月的购彩生涯,让胡先生在体验到快乐8带来乐趣的同时,逐渐也摸索出一点小窍门。比如,快乐8每期会摇出20个号码,期间不乏会出现重复号,与此同时,



个别号码的间隔周期之间也存在的某种关联。针对这一发现,胡先生每期会从上期摇出的中奖号码中挑选几个重复号后,会再从剩余的号码中根据冷热关系和间隔周期等特点确定其他号码。

当期胡先生就是根据这一思路,确定了这注11码的选九复式票。幸运的是,快乐8第2021042期摇出的20个号码中,竟有9个与他所选号码一致,也就是说,胡先生中奖了,而是中得是选九中九大奖,又因采用复式,还兼中多注小奖。

(王宁)

彩友成功“捡漏”喜得“辛丑牛”200万大奖

春节过后,伴随着快乐8中奖的东风,临沂福彩刮刮乐“辛丑牛”20元票“福牛贺岁”也送了大奖的惊喜。2月20日,沂水县37132306福彩站传来好消息,彩友王先生(化姓)喜中“福牛贺岁”一等奖100万元,根据派奖活动规则,他将额外收获100万元的派奖奖金,总计收获奖金200万元。这个大奖的诞生,直接刷新了临沂市即开票刮刮乐的大奖纪录。

20日,王先生出来买东西时,来到附近的37132306福彩站。买完双色球后,就开始了刮奖之旅。首先,他选择了的10元的“牛年大吉”票,刮了几张也算小有收获。于是,他又将目光转向了20元的“福牛贺岁”票。因为是老朋友,该福彩站站长开玩笑地说,之前有个朋友刮了3本,大奖一直没出,这是站里唯一的一本20元票了,说不定能捡个大漏。

“当时只当是一听,压根就没当真回事,谁知道真让他说着了,还真的中了大奖,还是100万元的一等奖,当时我都懵了,现在还没有从当中走出来,一直觉得

不太真实,还有点懵。”王先生万万没想到,这个“大漏”竟真让自己捡到了。

亿元派奖刮刮乐,送福送彩送油卡。1月18日至3月5日17点“辛丑牛”生肖系列即开票游戏派奖火热进行中,大奖、油卡诸多好礼等着您,还在等什么呢?走进福彩站,一起赢取属于自己的那份幸运吧!

(张建)

