



壹点3·15线索征集令来啦

找记者上壹点,你报料我维权

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王倩

辛辛苦苦买一套房,发现存在延迟交房,开发商违约,承诺打水漂等各种问题;新车买了一个月,售后成难题,三包期内汽车主要零部件故障,厂家不予处理等困扰;你是否曾在消费过程中遭遇过各种极品商家,是否被一些黑幕所坑害……在“3·15消费者权益日”来临之际,齐鲁晚报·齐鲁壹点面向读

者/用户发起3·15线索征集,并将联合相关部门进行调查。
2021年是“十四五”规划的开局之年,我国将构建以国内大循环为主体,国内国际双循环相互促进的新发展格局。中央经济工作会议明确,要坚持扩大内需这个战略基点。各地均把扩大内需、加快释放消费潜力列为今年重点工作之一,准备采取发展服务消费、线上消费等一系列举措。消费作为经济增长的新引擎,战略地

位进一步得到突显,而消费环境的持续改善是让消费者能够安心、放心消费的基础。
小到柴米油盐,大到房车家电,消费者都想买得放心、用得舒心,但是有些时候往往事与愿违。这时如何维权又成了难题。2021年3·15即将到来之际,齐鲁晚报·齐鲁壹点面向读者/用户发起“3·15”线索征集,营造安全消费环境。从消费侵权线索征集、消费乱象曝光、消费维权知识科普等多个方面,与

主管部门、律师、行业从业者进行合作互动,由点及面全方位守护消费者的合法权益。
不管您是在消费中权益受到损失,还是身边人存在消费欺诈现象,都可以到齐鲁壹点情报站报料。我们将派记者进行采访,您报料,我维权!
报料方式:
1.扫码下载齐鲁壹点,通过情报站上传报料信息,支持文字、图片、视频、音频等报料方式;

2.扫描壹点情报站小程序二维码,直接参与“3·15”线索征集话题,进行报料;
找记者,上壹点,你报料,我维权。
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在一线等您!



爱车被狗咬伤,到底该谁赔

因不在保险范围内,保险公司拒赔



张女士的爱车上,A柱胶条附近满是狗牙印。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者

爱车被狗咬伤 A柱胶条附近遍布狗牙印

家住青岛市北区伊春路某小区的张女士反映,2月21日下班后,爱人照常把车停放到了伊春路边的停车位上。22日一早,张女士上班开车时发现,车身上布满动物脚印,随后开车到公司楼下洗车,洗干净后脚印没了,却发现车上多了很多划痕,并有被咬伤的痕迹。通过查看监控,发现竟是流浪狗所为。

记者从张女士提供的照片上看到,车辆存在多处较为明显的划痕,A柱胶条附近有很多咬伤印记。随后,张女士到奥迪4S店维修定损,售后说,修车包含两个A柱喷漆修复,中间胶条更换等项目,需要3000多元。

保险公司称 不在保险范围内

在发现咬痕后,张女士就报给了投保的中国人保财险,可没想到对方在咨询法务后拒绝理赔,理由是不在理赔范围内。
2月25日,记者采访了中国

人保财险,中国人保财险青岛分公司回复称,根据出险原因和保险合同约定,事故车辆因被狗咬伤的损失不属于“保险责任”列明的赔付范围,无法得到保险公司的赔偿。

爱车被狗咬却得不到赔付,张女士质疑,当时投保时工作人员说得好好的,保险含着车辆意外险,这种被狗咬伤的情况,难道不算意外吗?如果不算,那哪些情况算意外呢?爱车平白无故受损,又该找谁索赔呢?

物业若存在管理疏漏 可向物业索赔

针对此种情况,国浩律师事务所争议解决部主任、律师周鹏认为,车辆被狗咬坏不属于应由保险公司赔付的意外事故,也不在保险公司的赔付范围内。保险事故是指保险合同约定的保险责任范围内的事故。

本案中张女士与保险公司采用的保险合同版本为《中保协机动车综合商业保险示范条款(2014版)》,其中第6条约定的保险责任范围中不包含动物损害,亦无兜底条款,故不属于赔偿范围。第11条虽然约定了“应由第三方负责赔偿,无法找到第三方的,实行30%绝对免赔率”,但适用免赔率的前提是发生了保险合同内约定的保险事故,被狗咬坏不属于保险责任范围,因而不适用30%的绝对免赔率。

车主应当找谁赔偿?周鹏建议,如果物业公司在管理上存在明显疏漏,车主可向物业主张违约损害赔偿或侵权损害赔偿责任。

相关链接

哪些情形属于保险公司可赔付的意外事故

张女士投保保险采用的是《中保协机动车综合商业保险示范条款(2014版)》合同,其中第6条意外事故包含碰撞、倾覆、坠落;火灾、爆炸;外界物体坠落、倒塌;雷击、暴风、暴雨、洪水、龙卷风、冰雹、台风、热带风暴;地陷、崖崩、滑坡、泥石流、雪崩、冰陷、暴雪、冰凌、沙尘暴;受到被保险机动车所载货物、车上人员意外撞击;载运被保险机动车的渡船遭受自然灾害(只限于驾驶人随船的情形)7类情形。

找物业索赔的法律依据

依据《民法典》第942条规定,物业服务人应当维护物业服务区域内的基本秩序,采取合理措施保护业主的财产安全。如相关车位或停车区域位于物业服务区域,且物业公司对于该区域的管理和业务财产安全的保护存在明显疏漏,依据《民法典》第186条的规定,业主要求物业公司承担违约损害赔偿或侵权损害赔偿赔偿责任。

最近,发生在安徽合肥的一起“苹果手机变苹果酸奶”案引发了广泛关注。合肥的刘女士通过苹果公司官网下单购买了一部手机,价格超过了1万元。两天后,新手机终于来了,但刘女士打开快递包裹一看,惊呆了,里面哪有什么新手机,居然变成了一盒苹果味的酸酸乳饮料。

万元苹果手机变成苹果酸酸乳,苹果公司、快递公司、快递柜,哪个环节调了包?还是“黑手”另有其人?3月1日,该案告破,据合肥市公安局包河分局通报,犯罪嫌疑人龚某某在往返合肥、上海两地运货时,趁机打开快递包裹实施盗窃。

快递到手,万元手机变酸奶

2月18日下午3点多,刘女士接到了邮政速递束师傅的电话,说她有个包裹到了。当时刘女士正在上班,考虑到贵重物品最好当面签收,刘女士提出再约签收时间。刘女士说:“我当时跟他说‘我在上班’,这个要本人签收,想跟他约个时间,他(快递员)当时直接说‘没事的,我直接帮你放到快递柜里,你下班后自己再去拿’,我就没有再坚持了。”

当晚9点16分,刘女士在小区快递柜中取出包裹,回到家拆开一看“傻眼了”,本该装着苹果手机的包裹内竟变成了一盒250毫升的苹果味酸酸乳饮料。

刘女士告诉记者,当时她认真查看了快递盒,发现虽然外包装没有明显拆封痕迹,重量也和手机类似,但快递盒侧面及内部都有被拆解过的痕迹,固定条也感觉被拉扯过。刘女士说:“说实话分量当时没有感觉出来,后来琢磨了一下,没感觉出来也正常,手机226克,加上包装,跟这酸奶250毫升,感觉差不多。”

刘女士马上联系了快递员束师傅,但是电话没打通,随后她又拨打了苹果公司和EMS的客服电话,并且打了110报警。

手机被盗,警方确定嫌疑人

1万多元的手机,快递员直接投递到快递柜是否存在过错呢?负责投递刘女士包裹的快递员,中国邮政合肥分公司束师傅承认,贵重物品没有当面签收,他的行为确实存在过错。束师傅说:“是我先讲的能不能放丰巢柜,她讲放丰巢柜也可以吧,就把身份证号码发给我了。我就在快递上面写上了她的身份证号码,证明这个快递确实是那个快递,我没动,然后我就投到快递柜了。行业规定是贵重物品必须当面签收、核实身份证号码,我也是违规操作。”据了解,苹果公司也安排工作人员专门对接处理刘女士的问题。

从网上下单到消费者打开包裹之前,正常情况下,这部手机只可能经历了苹果公司和快递公司两个单位之手,也就是说不是苹果的库房有问题,就是快递的流程有“内鬼”。2月28日,有媒体报道说警方发现“手机被盗换一事与快递公司无关,手机现在的定位显示是在北京,已经确定嫌疑人,该案将以盗窃案进行调查”。

案件告破,有人打开包裹调包

3月1日,该案告破,据合肥市公安局包河分局通报,犯罪嫌疑人龚某某在往返合肥、上海两地运货时,趁机打开快递包裹实施盗窃。警方通报称,2月23日下午,合肥市公安局包河分局滨湖派出所接到市民刘女士报警,称其于2月16日在苹果公司官网购买了一部苹果手机,2月18日却收到一盒苹果味酸酸乳饮品,快递盒内侧有被拆开痕迹,怀疑被调包。

接到报警后,包河分局滨湖派出所民警迅速开展调查,根据初步调查结果,后将案件移交至包河分局责任区刑警二队。2月24日,警方立案调查,经过多方摸排走访,细致研判,2月28日21时许,民警将租住在肥东县撮镇某小区的犯罪嫌疑人龚某某(男,31岁,霍邱县人,曾因盗窃被判刑)抓获。

经讯问,犯罪嫌疑人龚某某如实供述了盗窃手机的犯罪事实。据龚某某交代,2月6日至2月18日期间,经他人介绍,其往返合肥、上海两地运输货物,在此期间,趁机打开快递包裹,实施盗窃。为防止被发现,将自己平时喝的酸酸乳饮品放入原本装手机的快递包裹中。目前,案件正在进一步侦办中。 综合央广网、中新社等

网购万元苹果手机变酸奶,真相来了
嫌犯已被抓获,系运输货物期间调包

藏红花泡脚粉

来电免费领取

500份藏红花泡脚粉 送给真正有需要的人!

四季长泡脚 缓解疲劳

泡脚 15 分钟能缓解疲劳,现代足部放射与生物全息认为脚是人体的缩影,有 60 多个穴位汇集在脚上。

成都蜀汉医药科技有限公司 广告

现藏红花厂家特拿出 500 份体验装,面向 50 岁以上的广大中老年人群免费赠送。每人限领一袋,数量有限,欲领从速,先打进电话先得,送完即止! 前 100 名打进电话的免费送一台收音机。

领取热线:

400-603-6698