



消费遇窝心事，邀您敞开了说

齐鲁晚报·齐鲁壹点“安心烟台”3·15维权活动启动，即日起征集线索



本报烟台3月1日讯(记者 秦雪丽 通讯员 孙洪安) 生活中，我们每个人都扮演着消费者的角色。2021年消费维权年主题为“守护安全 畅通消费”，在2021年“3·15国际消费者权益日”来临之际，齐鲁晚报·齐鲁壹点即将联合烟台市市场监管局、烟台市消费者投诉中心，共同推出“安心烟台”3·15维权活动，邀您讲述维权窝心事，揭露消费黑幕和行业潜规则，分享维权好点子，维护消费者合法权益，对市场不法行为和不法商家起到震慑作用。

露消费黑幕和行业潜规则，分享维权好点子，维护消费者合法权益，对市场不法行为和不法商家起到震慑作用。

满心欢喜购买房子，不料交房时间一拖再拖；辛苦装修房子，却掉入商家陷阱，质量问题层出不穷；给孩子报名培训班，没上几节课商家跑路了；通过网红直播购买的商品，发现质量问题想退货，却遭遇维权难的尴尬；说是提升个人信用，却遇到网络借贷的陷阱……生活中，这些不法行为扰乱了消费市场秩序，成为消费舆情和投诉热点。

您在消费时的合法权益是否受到了侵害？是否遭受过霸王条款，遇到了不公平的服务和待遇？又有哪些维权故事和经历？希望您大声说出来，揭露行业潜

规则和消费黑幕，分享维权好点子，维护消费者合法权益，对市场不法行为和不法商家起到震慑作用。

市民可以拨打齐鲁晚报·齐鲁壹点烟台融媒体中心维权热线电话0535—6610123进行反映，或者下载关注“齐鲁壹点”，通过齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站报料，上传报料及维权诉求时请@记者秦雪丽、钟建军、张菁任意一人。

接到线索后，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将实地探访，对存在问题的单位进行曝光。同时，我们也会将投诉问题同步反映给主管部门，督促其整改，共同维护消费者的合法权益，促进消费行业健康发展。

维权故事

乘超市扶梯摔倒，造成骨折谁担责？

法院判定责任四六分

本报烟台3月1日讯(记者 钟建军 通讯员 王亚萍) 到超市购物是我们日常购买生活用品的主要消费形式，那么消费者在乘坐超市自动扶梯时摔倒受伤，如何来划分责任呢？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从烟台市芝罘区人民法院获悉，近日，该院受理了一起消费者乘坐超市自动扶梯时滑倒引起的赔偿纠纷案件。

事发当天下雨，原告乘坐超市一层至负一层自上往下运行的自动扶梯时有走动行为，在走动过程中滑倒受伤，后经医院诊断为三踝骨折，经司法鉴定其伤情构成十级伤残。诉讼过程中，关于原、被告各自应承担的责任比例是案件的争议焦点。

法院经审理认为，被告在其提供的经营场所对消费者应尽到合理范围内的安全保障义务，自动扶梯是向购物者开放的公共场地，且是一种有较大危险性的特种设备，被告应进行有效的维护和管理，以防止意外的发

生。虽然被告在事发时设置有温馨提示标示牌，标明“雨雪天路滑，请不要在电梯上走动，以防滑倒！谢谢。”但被告未能提供证据证明事发时其根据天气情况，对存在坡度、且由上向下运行的自动扶梯采取了铺设吸水垫等特别的防护措施，防止消费者滑倒，与原告因本案事故所受伤情存在一定的因果关系，应对原告的损失承担与其过错程度相适应的责任。原告作为完全民事行为能力人，乘坐自动扶梯时应尽到审慎注意义务，但事发时原告在看到了被告设置的上述温馨提示标示牌的情况下，乘坐自动扶梯时有走动的行为，且有未扶住自动扶梯扶手的行为，对其滑倒造成的损失亦应承担相应责任。综合考虑原、被告的过错程度，法院认定原告对其自身的损失承担60%的责任，被告承担40%的责任较为适宜。

案件宣判后，原、被告均未提起上诉。

法官提示：

1.为避免此类纠纷的产生，作为宾馆、商场、银行等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者应尽到相应的安全保障义务，例如针对特殊的天气或者人流较多的节假日采取相应的安全措施，为消费者安全提供保障；

2.作为消费者，在购物、消费的同时对自身安全也应尽到注意义务，尤其在使用自动扶梯、电梯及一些危险性较大的设备时应当尽到审慎注意义务，避免意外事件的发生。

法律延伸：

《民法典》第一千一百九十八条第一款规定：“宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。”

烟台春季网络直播招聘周启动

75家知名企业参与，提供岗位万余个

本报3月1日讯(记者 杜晓丹) 3月1日上午，由烟台市人力资源和社会保障局主办、烟台市公共就业和人才服务中心承办的2021年“春风送岗·就选烟台”春季网络直播招聘周活动正式启动。企业人力资源负责人化身“主播”，现场为求职者答疑解惑，首场直播招聘活动累计在线观看达5.3万人次。

本次活动主要面向广大务工人员、毕业生、失业人员等各类求职者，开展线上直播招聘活动，为求职人员和有用工需求的用人单位搭建优质、高效的供需对接桥梁。烟台市人社部门精心挑选了实力雄厚、用工需求量大、工作待遇福利好的知名企业参与直播招聘。

工需求量大、工作待遇福利好的知名企业参与直播招聘。

“为办好这次网络直播招聘活动，人社部门通过问卷调查、实地走访、电话访谈等方式，摸排企业需求，广泛了解广大务工人员、毕业生、失业人员等各类求职者的就业需求、意愿，精心挑选了实力雄厚、用工需求量大、工作待遇福利好的知名企业参与直播招聘。”烟台市人社局副局长于腾介绍。

“现在是招聘旺季，希望借助这次活动，能收到很多符合要求的简历，期待新员工入职到岗。”荣昌制药人力资源部招聘

经理郑杏慧告诉记者。

3月1日至5日，将陆续组织5场次直播招聘会，每场邀请15家企业，聚焦装备制造、电子信息、高端化工、现代海洋、医药健康、文化旅游等全市重点产业，现场向求职者介绍企业招聘需求和岗位信息，展示工作和生活环境，推介烟台就业创业政策，在线互动答疑。

活动期间，东方电子、杰瑞集团、道恩集团、荣昌制药、中宠食品、玲珑轮胎、山东航天电子技术研究所等75家有影响力的企业发布招聘信息1500余条，提供岗位10000余个。



@维权的你！ 齐鲁壹点邀烟台壹粉讲维权故事

本报烟台3月1日讯(记者 任鹏鸿) 2021年“3·15国际消费者权益日”即将到来，为履行主流媒体社会责任，更好地服务烟台百姓，倾听壹粉声音，帮助壹粉维权，即日起，齐鲁晚报·齐鲁壹点烟台融媒体中心将发起“@维权的你——维权故事征集”活动，面向社会征集消费维权相关故事。

作为消费者，您的合法权益是否受到损害？您生活中是否遇到过消费窝心事？您的消费安全吗？您身边是否有消费违法行为？您又有过什么样的维权经历？

只要您有相关的消费问题，都可以通过下载齐鲁壹点，登录情报站，来向我们讲出您的故事，分享您的经验，还可以和其他壹粉一起讨论互动！

齐鲁壹点情报站参与方式

下载齐鲁晚报官方客户

端——齐鲁壹点，点击情报站报料并@记者即可，快来齐鲁壹点分享您的经历吧！

具体操作方法

- 1.扫描二维码或直接进入手机应用商店下载“齐鲁壹点”并注册登录(定位烟台)；
- 2.选择情报站，点击右上角“+”号，选择报料；
- 3.输入内容，点击右下方@记者秦雪丽、钟建军、张菁任意一人，然后点击右上角“发布”即可报料。

