



从供热季忙碌到非供热季

济南东泰热力公司始终绷紧安全弦

“安全稳则全局稳。”安全是重中之重，对于发电和供热行业来说，更是摆在了首要位置上。两会期间，济南东泰热力有限公司进一步加强安全稳定生产，加大民生保障力度。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

定期进行培训演练 使安全意识深入人心

在东泰热力公司院内，有一个与正常热力井规格、大小相同的设施，这就是公司为保证有限空间作业安全设立的培训和演练点。

“供热前，我们都会进行安全技术培训，涵盖供热设施设备运行操作、PLC调节操作、消防知识等培训，有限空间作业培训就是其中一项。”安全主管竺建忠说。

每年，东泰热力都会利用非供暖季时间超前培训，率先制订《有限空间作业管理制度》，增强每一位员工的安全意识，让安全规范的操作成为一种习惯。同时加大安全教育宣传力度，通过张贴安全宣传画、事故案例分析研讨会等方式，大力开展安全教育活动，增强员工的自我保护意识，工作中时时处处绷紧安全这根弦，使安全意识深入人心。

从防寒防冻到防火防爆 保障设备安全稳定运行

“公司上下狠抓安全生产，



有限空间培训实操演练。

开展了行之有效的管理工作，完善了安全管理制度，将安全生产责任制落实、落细。”东泰热力副总经理宋兆新说。

供热期间，设备运行的情况和人员上门服务的情况成了东泰人强抓的重点内容。据宋兆新介绍，一是看各个管家的服务素质、巡检情况是否到位、是否遵守供热相关的运行管理规定，二是看设备修复后的返修率。“每天124个换热站和辖区内的一、二次管网都需要巡检，这也是为了保障供热设备安全运行，保障居民用暖，防止意外事故发生的重点工作。”

整个供暖季，东泰热力的安全检查也是一轮接一轮。“我们

开展了多次专项检查，如危化品的检查、防火防爆的检查、临近冬季防寒防冻的检查，节前又进行了四防的检查等等。”竺建忠说，特别是今冬出现的极寒天气，公司及时组织领导带班，技术骨干24小时值班。制定《供热事故应急预案》，明确职责，确保发生问题时，能在最短的时间内恢复供热。

在防寒防冻方面，要求各换热站关好门窗，损坏的门窗及时更换；室外设备包括供热管道、供热阀门并有保温缺失的及时补全；各个站外的消防栓也及时进行了保温，防止受冻。

在防火防爆的工作上，东泰今冬下了大力气。“我们对120多



管家入户服务。

个站进行消防检查，更换了干粉灭火器268个，对换热站所有配电室新增了二氧化碳灭火器。同时将各换热站配电室的门，全部更换成防火门，加强了用电设备检查，对整个东泰热力公司的防火安全工作起到了一定的保障作用。”竺建忠说。

以最严格的措施 做好疫情防控工作

面对新冠疫情，东泰热力公司一手抓安全生产，一手抓疫情防控，以最坚决的态度、最严格的措施、最果敢的行动做好疫情防控常态化和供热保障工作，助力打赢这场疫情防控阻击战。

为确保疫情期间防护措施到位，东泰热力想方设法协调到口罩、消毒水、测温枪等当时极为紧俏的防疫物资，并在第一时间把物资送到各区供热服务站，为上门服务供热管家和热用户之间筑起保护屏障。既保证居民家中的供暖质量，又要保障职工的防疫安全，充分体现了济南东泰热力公司“真情服务，温暖相伴”的服务理念。

作为直接面对居民用户，提供服务的企业，东泰热力公司始终把疫情防控工作当成头等大事，要求所有员工均佩戴口罩，检测体温正常后方可进行工作；各服务站配有84消毒液、酒精等消毒物品，每日对工作环境进行两次彻底消毒；按公司要求，对出勤工作人员实行每日双测温两报告制度，对工作环境消毒情况进行翔实记录，确保万无一失。

多年来，东泰热力人始终以“让政府放心，让群众满意”为目标，坚持“真情服务，温暖相伴”的服务理念，发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的精神，强化服务意识，克服供热工作中的诸多困难，使东泰热力公司各项安全管理达到新高度。

管理创新 视病犹亲 服务优质 就医便捷

树诚信标杆，创品牌名院

——济南远大中医脑康医院践行诚信立院理念纪实

贯彻诚信理念，提升医 院文化内涵

近年来，济南远大中医脑康医院更是将诚信建设作为立院之本，强院之基，与创建新型医患关系有机地结合起来，赋予了医院文化新的内涵，为医院的发展壮大提供了根本保障。

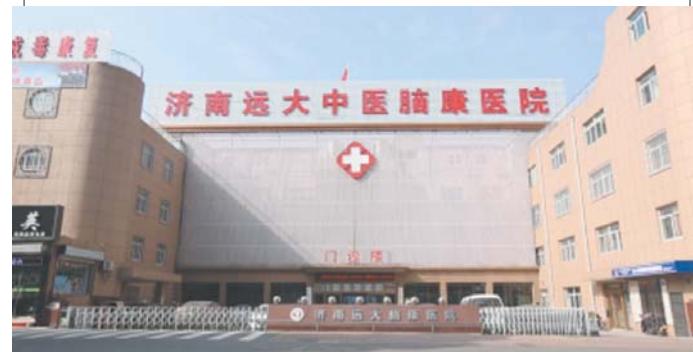
济南远大中医脑康医院在进行文化建设时，始终贯彻以人为本、诚信服务的原则，把全心全意为患者服务、追求社会效益、构建和谐医患关系放在医院文化建设的首位，通过开展形式多样的医院文化活动，大力推介诚信服务，帮助职工树立正确的世界观、人生观和价值观，形成了互相学习、互相关心、互相理解、互相支持的和谐医院环境，引导医护人员用良好的服务态度、优质的医疗技术，温馨、细心、爱心、耐心地去关爱病人。

健全诚信体系，规范医 院制度建设

济南远大中医脑康医院健全并落实了医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是确保医疗质量和医疗安全的核心制

济南远大中医脑康医院是一家集医疗、预防、保健、康复、心理咨询于一体的专业脑科医院。医院主要设有精神科、神经科、中医科、心理科、戒瘾科等特色临床科室，及放射、检验、药剂、病理、营养等医技科室。

其中戒瘾科又分设酒瘾依赖、药物依赖、网瘾依赖、赌瘾依赖等多个专业学科。多年来，医院秉承“诚信立院，奉献社会”的办院理念，注重引进前沿技术和人才，深入研究脑病的诊治，不断创新和探索，帮助更多的患者走向健康，重享幸福人生。



在诚信宣言上郑重签下自己的名字

“树诚信，立医德”医护宣誓仪式



度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度等。强化医院和医务人员的安全意识和责任意识。进一步修订和完善了医疗工作程序和医疗服务流程以及各项管理措施等，不断探索和创新医院管理的机制和方法，使医院的服务方式、服务内容、服务程序充分体现人性化、规范化、科学化。

合理检查、合理用药、合理用材、因病施治，是医疗诚信服务的具体体现。

公开透明是诚实守信的重要特征。济南远大中医脑康医院建立了院务公开制度和医疗服务公开制度作为医院推进诚信建设、接受社会大众监督、促进医院健康发展的重要措施。该院除将医院重大事项向院内公开外，还将患者最关心、最密切、最需要了解的事情，如收费标准、常用药品价格、便民措施等，通过公共媒体、自媒体、电子显示屏等途

径向社会进行公开，赢得了群众的信任。

树立诚信形象，加强医 德医风建设

济南远大中医脑康医院在全院职工中加强职业道德、职业纪律和职业责任教育，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。通过定期进行的行政查房和医德医风查房，随时发现、培养、树立、表彰和宣传本单位的医德医风典型，充分发挥榜样的示范作用和带头作用，使全体医务人员见贤思齐，崇尚先进，学习先进，争当“医德医风标兵”。

济南远大中医脑康医院每年都开展一次“规范医疗行为，抵制行业不正之风”集体签名活动，院领导发出了《廉洁行医倡议书》、出台了《医院工作人员八条禁令》、《医疗服务违规处罚规定》，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，使医务人员想病人之所想，急病人之所急，就医环境更加温馨，为社会展示了医务人员“廉洁行医，诚信服务”的良好行业风尚和崇高职业形象，拉近了医患双方的距离。

(文/佟霞)