

消费警示

随着“3·15”来临,烟台市市场监督管理局发布2020年十大消费投诉热点。全市投诉问题比较集中的分别是预付式消费、物业服务、装饰装修、教育培训、物流服务、个人信息泄露、私家车销售、老年消费、家电售服、电信服务等消费投诉热点。

存在的主要问题:部分企业售后服务“三包”政策落实不到位,对商品质量保修限制条款过多,保修程序过于复杂,商品出现问题后经销商和厂家间互相推卸责任,消费者反响强烈。

而未来,张裕会联合国内更多产区监管机构、厂家和关联单位参与进来,进一步提升中国葡萄酒在消费者心目中的品质认可,让更多消费者爱上中国葡萄酒。