

践行初心使命 完善民生保障

—中国人寿烟台分公司2020年服务地方发展纪实

2020年,累计承保长期险客户数达146万人,长期险有效保单超140万份,长期险保障保额达900元;

2020年,为全市397万城乡居民提供总保额1.6万亿元的大病保险保障;

2020年,赔案共赔付139799件,赔款总金额3.27亿元;

2017年以来,积极开展扶贫特惠保险业务,累计承保人次达48.34万人,赔款支出超过6600万元;

新冠肺炎疫情发生以来,为5000余人捐赠“守护天使医护人员”防疫特定保险,每人保障额度100万元,风险保障总额度达到50亿元;

……

数字无言,掷地有声。沉甸甸的数字,书写着中国人寿烟台分公司深耕烟台、服务烟台的出色成绩,也印证着其积极践行社会责任,服务百姓民生的奋斗足迹。

多年来,中国人寿烟台分公司积极发挥保险功能,参与社会治理,为实现“六稳”“六保”承担服务使命,受到当地政府和人民群众好评。

坚守保险本源

撑起居民生活“保护伞”

保险姓“保”,保障是保险业的根本功能。该公司致力于推进商业健康保险、养老保险与社会保险的有效衔接,为构建多层次全方位保障体系提供“国寿方案”,贡献“国

寿力量”。2020年,烟台国寿为106万老年人、女性提供保额超过230.4亿元的保险保障,为全市25万名贫困人口提供了保额达195亿元的风险保障。

近年来,该公司荣获“全国金融系统文明建设先进单位”“全国敬老文明号”“山东省文明单位”“山东省消费者满意单位”“山东省巾帼建功先进集体”“烟台市履行社会责任突出贡献单位”“烟台市发展突出贡献单位”“烟台市脱贫攻坚先进单位”等荣誉。

实施精准扶贫

按下脱贫攻坚“快进键”

决战决胜脱贫攻坚,保险业发挥着重要作用。长期以来,烟台国寿勇担社会责任,确保保险扶贫工作在“点子上”、扶在“心窝里”、力用“关键处”。

“扶贫特惠保”是中国人寿推出的一项为建档立卡贫困人口量身定做的保险业务。2017年以来,烟台国寿积极开展扶贫特惠保险业务,为建档立卡的贫困人口提供住院补充医疗、意外伤害和意外医疗等保障,建立快速响应理赔机制和理赔绿色通道。过去四年累计承保48.34万人次,提供784.76亿元保额保障,累计赔付17.8万人次,累计赔付金额6604.48万元,极大改善了因病致贫、因病返贫情况,获得了建档立卡贫困人口的真心赞誉。此外,为了给贫困特殊群体增添一份保障,该公司捐助7万

元帮助学校资助贫困学生完成学业。

在做好保险扶贫的同时,该公 司党委坚持常“出门”、勤“上门”,深入了解基层“沾泥土”“带露珠”的难题难事,针对帮扶村,锁定重点人群,助力就业、创业、农副产品销售,同时针对“五保户”等特殊贫困群体,定期捐赠生活物资,累计捐赠物资折合4.3万元,同时向两个扶贫联系点捐赠扶贫专项资金20万元,用于帮扶村改善人居环境,得到了当地党委政府部门的一致肯定。

彰显责任担当

筑牢疫情防控“安全线”

2020年初,一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了经济社会发展的步伐,也影响了百姓们的正常生活。烟台国寿积极履行金融央企社会责任,全面做好疫情防控各项工作,与烟台勠力同心、携手作战。

疫情发生后,该公司充分发挥保险主业优势,为烟台支援湖北地区医护人员、烟台市战斗在防疫一线的医护人员、疾控中心和卫健系统防疫人员共计5000余人捐赠“守护天使医护人员”防疫特定保险,每人保障额度100万元,总风险保障额度达到50亿元。该公司发起“为爱为中国港城献爱心”口罩募捐活动,共募集25600副口罩、600副护目镜捐献给在抗疫最前线的医护和防控人员。

为保障疫情期间保险服务



“不打烊”,该公司开通“空中客服”服务项目,保持7×24小时线上理赔服务。同时,在借款手续上做了进一步简化,线上借款限额提升至100万元。2020年共向61286名有资金急需情况的客户发放了14.04亿元保单质押贷款,有效缓解了相关企业和个人的资金压力。

构建服务平台 当好服务民生“稳定器”

该公司围绕增强客户体验、提高理赔时效,不断优化服务流程,改进服务举措,着力增强后台运营服务客户的能力和水平,持续推进“一次办好”项目落地,大力推广“非接触式”保全服务。借助“空中客服”、寿险APP、国寿e店等服务平台,全力提升线上服

务处理效率,实现“不跑腿,线上办”的服务目的。同时,该公司全力打造“理赔直付+移动理赔+快捷支付”的全流程智能化理赔模式,推出商保直付、重疾一日赔等理赔举措,有效缩短了理赔处理时长。对符合直赔条件的客户,提供“免报案、免申请、免等待、免资料、免临柜”的理赔直付服务。2020年,该公司理赔申请获赔率99.98%,平均每天为客户送去近89万元赔款,案件申请支付时效1.07天,小额医疗理赔时效0.089天。

鉴往知来,接力奋进。作为金融央企,中国人寿烟台分公司在加快发展的同时,始终不忘身上承担的政治责任和社会责任,成为党和政府在当地政府部门在金融保险领域可信赖、可依靠的重要力量。




鸿运开 财喜来

翻倍赢家

乐开怀

刮体彩任意面值“翻倍赢家”

赢5G手机、智能手表、顶呱刮彩票等好礼

活动时间: 2021年3月15日-4月11日

* 活动具体内容以公告为准
* 此活动由山东省体育彩票管理中心负责解释

详询各体彩投注站
山东省体育彩票管理中心 客服电话400-618-5188



超级大乐透1500万元赠票

买6+3、8+3、10+3中奖就赠票
买10+3不中奖也赠票

公益体彩 乐善人生

山东体彩网 www.sdticai.com

快乐购彩 理性投注
未成年人不得购买彩票及兑奖!

每2元一注体彩大乐透彩票有0.72元钱成为公益金,助力更多人实现梦想。

体彩公益金被广泛应用于:

- 全民健身计划 | 奥运争光计划 | 补充社会保障基金 | 教育助学 | 法律援助 | 城乡医疗救助 | 扶贫
- 残疾人救助 | 红十字事业 | 赈灾救灾 | 农村养老服务 | 新疆西藏等地社会公益事业 | 文化事业

山东体彩微信 山东体彩抖音号

详见山东体彩网活动公告
本活动由山东省体育彩票管理中心负责解释

山东省体育彩票管理中心