



花两万给孩子网上“报班”遇退费难

家长想省心结果变糟心，涉事培训机构已被列入失信名单

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李楠楠

想退费要先交齐学费等了一年没结果

“2019年四五月份时候，经过(对方)多次电话推销后，我们6月决定选择海风教育。”3月11日，烟台市民李女士告诉记者，当时考虑孩子确实有补习的需求，而在线一对一可以足不出户，节约时间，比较省心省力，所以觉得可以试试，“当时我们看海风教育宣传得非常好，号称大品牌，最终首付2000多元，且后续以分期付款的形式，报了海风教育的在线一对一直业辅导班”。

“我们2019年6月开始上了一个多月几个课时后，发现老师都比较年轻，师资并不突出，授课效果一般般。当时就跟负责的班主任说了，想根据合同约定退费。杨老师说，需要把全部费用交齐才能申请退款。”李女士说，出于信任，孩子后续没有上课，也按期交款，一直交到2020年6月，交齐了20909元，“这时候申请退款，班主任告诉我们可以退费，开始走程序。2020年9月被告知退费申请通过了，等待退款即可”。

“按合同约定5个工作日即可退款，但到了2020年10月还没有收到退款。我们再联系班主任，就不怎么回应我们了。好不容易回应了，就说她只负责退费申请，现在申请通过了，是财务那边负责了，然后给了我们一个‘400’开头的电话，说可以致电咨询。我们打过去，全是自动语音，没有任何回应。”

“后来负责我们的两位班主任都不在海风教育干了，说海风教育没有了，现在是轻轻教育了。”李女士说，老师还是原来的老师，就是机构换了名字，“我们这个时候才有受骗的感觉。各种套路，收了家长的钱后，原来的承诺没有兑现，也没有人管。原本想省心省力，没想到现在变成了糟心上火的事”。

“现在我们发现和我们有同样遭遇的家长还有很多。”李女士说着给记者展示自己手机上的一个海风教育退费微信群，“这里的家长来自全国各地，目前有216人，学费一两万、五六万的都有。”家长们向上海市相关市场监管以及教育部门反映，答复几乎一致：无法协调，管不了，



李女士展示与海风教育签订的合同。



天眼查显示，海风教育司法风险566条。

延伸阅读

上海12315工作人员称，将交相应部门处理

联系不到海风教育机构的相关工作人员，3月11日上午，记者随后致电烟台市消费者申诉举报热线12315，工作人员回应，需要到该机构注册地反映投诉。

随后，记者致电上海市消费者申诉举报热线12315，多次拨打均显示人工坐席忙。3月11日下午，记者持续拨打上海12315，最终接通，工作人员将李

女士的遭遇和退费诉求做了登记后，回复说将转交相应部门处理，1到7个工作日内给予回复。

针对李女士反映的此前也多次向12315反映没有结果的问题，上海12315工作人员回应，他们这里只是一个话务中心，只做记录和转交，具体处理要由相关部门来解决，如果是转到市场监督局，他们会在1到7个工作日内以电话或短信方式告知

是否受理，如果受理了，处理的时间是45个工作日；如果是转给消保委，他们会在1到7个工作日内告知是否受理，受理后处理时间是60天。

同时，上海市12315工作人员给了记者上海市消保委的电话，有其他什么问题可以致电咨询，会有专人答复。记者3月11日下午连续多次致电上海市消保委，均无人接听。

建议走法律程序。“他们打着教育的幌子圈钱，我们成了受害者。海风教育涉嫌诈骗，我们群里的家长准备联合起来集体到

上海市公安机关报案，也有家长到法院起诉他们。”

公开资料显示，海风教育先后获得6次融资，最后一轮融资是在2018年7月，该公司宣布完成C+轮融资，由好未来、源码资本和某主权基金联合领投。同年1月初，由好未来、源码资

面对大风天气，我们应注意什么？

应急公开课

主办单位：山东省应急管理厅

春季风大物燥，是火灾多发期和防控关键期，森林火险等级升高，不要携带火种进入林区，严禁野外一切违规违章用火。一旦发现森林火情，请及时拨打报警电话119。

一、为什么春季多大风？

春季，北方的冷空气仍然很强，不断南下，地表被光照加热，使得近地面的空气变暖，和高空的冷空气形成强烈的上下对流，由于高空风通常比地面风大得多，在上下对流运动中，就把高空的大风速传导至地面，这样就形成了明显的阵风。

大风，其实它是我国主要灾害性天气之一，台风、强对流、雷

暴、龙卷、强冷空气、寒潮等天气都会造成大风。地形的“狭管效应”会使风速增大，使一些地区成为大风多发区。人们对自然环境的改变也会影响局地风速，城镇修建的大型高层建筑之间也会形成狭管风道效应。

二、该如何应对大风天气？

在海上航行时，要及时了解气象部门发布的大风警报。在大风来临前，首先弄清自己所处的区域是否在大风要袭击的危险区域。随时关注各种天气信息和最新动态，当遇到大风红色预警时，提前转移到比较坚固的房子和建筑物中。离开简易房屋危房和铁皮屋，不要靠在围墙旁边。固定农业和畜牧业设施固定港湾的船舶。总之，面对可能出现的大风，应时刻保持着警惕。

(来源：中国应急信息网)

关于封闭G3京台高速公路枣庄收费站台北方向出入口的通告

根据京台高速公路泰安至枣庄(鲁苏界)段改扩建工程需要，依据《中华人民共和国道路交通安全法》、《山东省高速公路交通安全条例》等法律法规，综合专家评审意见与工程实际进展，公安机关交通管理部门、高速公路运营管理等部门联合决定临时封闭G3京台高速公路枣庄收费站台北方向出入口，通告如下：

一、封闭时间

2021年3月20日9:00至2021年3月21日21:00。

二、封闭范围

枣庄收费站台北方向出入口临时封闭。

三、绕行建议

原计划自枣庄收费站台北方向入口驶入京台高速的车辆从滕州南收费站(枣庄收费站以北21公里)、新城收费站(枣庄收费站以南20公里)驶出。

枣庄市公安局高速公路交通警察支队
山东高速股份有限公司
枣庄运管中心
二〇二一年三月十六日

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

客户部：85196192 85196239

专刊策划中心：85193072

汽车事业中心：85196533

房产事业中心：85196379

健康民政新闻事业部：85193749

教育新闻事业部：85196867

财经新闻事业中心：85196145

产经新闻事业中心：85196807

风尚齐鲁全媒体中心：85196380

文旅全媒体中心：85196613

地方事业部：85196188

招聘、分类广告部：85196199

视频中心：82625465

互联网与科技事业部：85196382

大数据运营中心：85193193