

花生油之谜

都放地下室,为啥一桶全凝固一桶半凝固?

“同一厂家同一环境(同温),一桶一天就凝固了,另外一桶整个冬天都没有(全部)凝固。”3月16日,济南市民孙先生通过齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点爆料,他在超市购买的花生油出现了这种奇怪的现象,他怀疑花生油存在质量问题。



孙先生看着两桶花生油面带疑惑。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 程凌润 实习生 张晓晨 崔洪昌

市民—— 两桶花生油为啥不一样?

“这桶花生油是在去年10月份买的,生产日期是2020年7月份。”3月16日上午,孙先生提着底部呈现半凝固状态的喜燕花生油说,这桶4.5L的花生油是从大润发堤口路店购买的,当时花了78.9元。由于家中的玉米油还没吃完,这桶喜燕花生油就暂时存放在地下室内。

“地下室里面没有暖气,而且还敞着窗户,房间的温度跟室外差不太多。”孙先生说,他在无意中发现新买的花生油没有完全凝固,这与他以往的经验是“相悖”的。“桶上写的是低于12℃就会凝固,可是整个冬天都没有完全凝固。”

于是,孙先生拨打投诉电话向相关部门反映问题,并且联系大润发堤口路店和喜燕花生油厂家相关工作人员。“当时也协商过,我要求他们赔偿我300块钱电话费,他们给充了30块钱话费,还说要再给一桶花生油。”

就在孙先生把花生油拿回家以后,奇怪的事情就发生了。“新拿来的花生油,在地下室放了一天就全部凝固了,之前那一桶花生油还是半凝固状态。”

3月16日上午11点,济南市区室外温度为12℃,处于半凝固状态的花生油出现了絮状物。“同样的环境下,怎么会这样?厂家的工作人员刚开始解释是温度不够,后来说是那桶花生油的原料是东北的花生。”孙先生说,花生油整个冬天呈现半凝固状态可能是掺入了其他油,有可能存在质量问题。

厂家—— 凝固状态不同属正常现象

“温度低于12℃就会出现凝固现象。”对于花生油凝固的问题,青岛天祥食品集团有限公司相关片区销售经理以及山东办事处相关工作人员均称是正常现象。

对于同品牌花生油在相同条件下呈

现不同凝固状态的问题,两人的答复存在着差异。“山东的花生跟河北的花生,特性就不一样。”青岛天祥食品集团有限公司相关片区销售经理认为,花生油呈现不同凝固状态可能跟花生的产地有关,而且与花生油存放的位置有关;该企业山东办事处的工作人员则称是每个公司的花生油加工工艺不同。

采访过程中,两人均表示他们企业所生产的花生油没有质量问题,而且也可以对花生油进行检测。“可以到我们公司来检测,也可以找第三方机构进行检测。”“如果有质量问题,我们承担所有的法律责任。”

专家—— 是否存在质量问题需检测

“厨房里的喜燕花生油在冬天的时候,会出现不同的凝絮状态。”青岛天祥食品集团有限公司官方微信公众号“喜燕花生油”发文称,同一箱花生油中有的凝固,有的不凝固,这是正常的物理现象。

那么,孙先生所爆料的花生油“半凝固”状态是否正常现象呢?3月16日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者咨询济南市农业科学研究院相关工作人员,他认为花生油在达到一定温度后(比如零下十几摄氏度)会全部凝固,如果这种情况下没有全部凝固,有可能是调和油。“因为调和油由不同的油组成,不同的油凝固点不同。如果成分不一样,凝固点会有差异。”

青岛酒店管理职业技术学院食品营养与检测教研室主任隋大鹏则认为,花生油呈现半凝固状态是一种物理现象,这与花生油摆放的位置等因素有关,只有对花生油进行化学成分检测,才能确定花生油是否存在质量问题。

“花生油的凝固点与脂肪酸的组成有关。”山东省农业科学院农产品研究所粮油工程研究室主任徐同成称,不同批次的花生油,其脂肪酸的组成是不一样的,尤其是脂肪酸的链长和饱和度两个关键指标发生变化,这可能导致花生油凝固点受到影响,而如果掺入其他植物油也会改变花生油的脂肪组成,从而改变其凝固点。

健身卡之惑

花三千元办健身卡一次没用竟快过期?

2019年初,济南市民李女士(化姓)花3000元在高新区乐动健身凤凰国际店购买了健身会员卡,有效期为两年。后因身体原因两次请假,健身卡一次也未用过。今年1月,当她申请退卡时,却被告知健身卡只剩半年多的有效期,无法办理退卡。



李女士在这家健身俱乐部花三千元买了健身卡(右下)。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 戚云雷

市民投诉—— 两年前办健身卡 一次没用就快过期

李女士家住高新区凤园路附近,由于小区缺少健身场地,看到附近新开了一家乐动健身,就打算办一张健身卡活动活动。2019年1月,李女士通过健身房的业务员办理了健身会员卡,总共花了3000元。健身卡的有效期为两年,平时想去健身时随时能去。

李女士告诉记者,刚办完健身卡就到春节了,由于身体不好加上家里的琐事比较多,她一直没时间去健身,就找到健身房的业务员请了几个月的假。后来,因有亲戚邀请她到国外参加婚礼,推托不了的她又找业务员请了八个月的假,一直到2020年1月5日。

受疫情影响,去年年初济南很多健身房都歇业了,李女士觉得乐动健身肯定也没法营业。直到去年10月,她从其他业主那里得知健身房已经开门营业了。她找到业务员质问健身房重新营业为何不通知自己,业务员却称他们会员太多,不可能一一通知,需要会员自己看微信群通知。“我一次都没去健身过,也没有加微信群,怎么可能看到通知呢?”李女士气愤地表示。

由于身体状况一直不好,且没时间去健身,今年1月,李女士向乐动健身申请退卡,但业务员告诉他,她的健身卡到今年10月就到期了,没法办理退卡,她只能把卡转给他人。李女士说,当时业务员称,他们公司有规定,办健身卡后三个月就会自动开卡。

李女士告诉记者,她办完健身卡不久就请假了,前后两次请假的时间加起来有一年多,健身房不应该在她请假期间给她自动开卡。一次都没去健身,健身卡就快过期了,这让她无法接受。

乐动健身—— 三个月自动开卡 根据协议不能退卡

李女士与乐动健身签订的服务合同显示,她办理的健身会员卡类型为特惠卡,金额为3000元,有效期为24个月,该卡“不能转卡,不能退卡”。虽然李女士的合同上并没有填写最晚开卡日期,但合同上却注明“除预售卡外,办卡日起三个月内刷卡生效,逾期视为自动开卡”。不过,李女士却表示,当初办卡时,业务员并未告知她健身卡不能退卡,也未提醒办卡三个月自动开卡的规定。

3月15日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于高新区凤园路的乐动健身凤凰国际店。一名工作人员在查询了李女士的会员信息后告诉记者,李女士的健身卡是2019年1月9日办理的,按照合同规定三个月内自动开卡,她的卡最晚在2019年4月8日开卡。虽然李女士的合同里未写日期,但销售人员肯定和她说过,否则她也不会请假。

就李女士称自己在办卡后不久就请了假,后来又请假八个月的情况,工作人员称,他们在系统里只查到了李女士的一次请假记录,是在2019年5月5日,但未显示请假时长。而根据会员入会协议规定,持有两年有效期健身卡的会员请假不能超过两个月,特殊情况除外。

记者注意到,李女士的健身卡有效期并非像她说的到今年10月,而是到11月20日,也就是说,她的卡还有八个月的有效期。工作人员解释,如果李女士之前请过假,健身卡就停卡了,而疫情期间门店歇业了70天左右,这段时间也会给会员补上,李女士的健身卡到11月20日到期,应该是最后核算出来。

至于李女士提出的退卡诉求,工作人员表示,李女士办理的是特惠卡,合同里明确写着“不能转卡,不能退卡”,因此无法为其办理退款。不过,考虑到李女士一次都没来健身过,他们可以允许其转卡,并免去500元的转卡费。

山东舜翔律师事务所律师王建华认为,李女士作为成年人,是完全行为能力人,既然签了字,就代表对合同内容的认可。不过,如果在签合同时代健身房未尽到告知义务,提醒她健身卡有三个月自动开卡和不能退卡的规定,李女士可以合同为格式合同为由,主张合同无效,并和健身房协商退款。

365天0利率 7.19%起 轻卡开回家

江铃福特新春大礼包 至高2.1万元

2020年度客车市场销量总冠军 (依据: 搜狐汽车中国销量榜2020年度客车销量榜)

济南万昌汽车等您来!

购车省到底 劲享三重礼

3月18-3月31日

域虎

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址: 济南市市中区二环南路8355号 福特专营: 87964833 江铃JMC专营: 87967545 匡山分公司: 85668678 章丘店: 83259706 济阳店: 81170202 商河店: 84800798