

网购门票,乘船进趵突泉咋被拒

南门让进,乘船口却不认,问题出在哪里

“我从XC买了趵突泉门票,坐船从北门进,不认这门票,只有南门认这个门票。同一门票,同一景区,不同入口为何不同待遇?”日前,壹粉李云(化名)向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,她去趵突泉游玩时遇到了这么一件怪事。

在趵突泉南门、登船口以及船票售票处,均摆放着醒目的美团门票购票指示牌。

记者调查

多个平台都在售卖趵突泉门票

记者注意到,美团是目前天下第一泉风景区认可的门票销售渠道。支持未使用和过期随时退款。除此之外,还有多个渠道也在销售趵突泉门票,但是价格和退票要求各不相同。在飞猪旅行App上,记者看到3月22日的票价为40元,要高于美团和XC的价格,月销量为165笔。在选择日期后,可以预订门票。销售方为南昌、泰安、上海的三家旅游专营店,其中一家在预订须知的补充说明中提到,“该票为官方门票,不存在不可使用一说……”如果要退票,有的需要收取5元手续费,有的则直接标明不可退。在同程旅行App上,也能预订趵突泉门票,但有两个成人票购买选项,分为两个价格40元起、47元起。票价为40元起的页面,商家显示为“官方”。在途牛旅游App上也可以预订门票,价格为40元。而去哪儿旅行App同样能预订门票,还可以选择“时间场次”,当天价格为20元。记者又尝试通过驴妈妈官网购票,虽然页面上显示济南天下第一泉景区的信息,但是景点门票一栏只显示了票价为10元的“趵突泉公园驴迹电子导览”,无法预订景区门票。

我跟商家核实过,南门都可以正常进去,游船入口是不行的。”该工作人员还称,“趵突泉景区给美团代理,也会给XC代理,这边买票都是没问题的,可以正常使用,只是说你走的这个路口是有问题的。”

记者注意到,曾有网友在社交平台质疑,趵突泉景区的门票为何只能在美团购买?对于没有使用美团习惯的游客来说很不方便。既然只有美团为“官方”授权,又为什么能在其他平台购买到?买到以后,为何南门能进,游船门不能进?

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 宗兆洋

网上买的趵突泉门票 乘船到景区却不让进

3月21日,李云带着孩子出游,从黑虎泉买了船票,想沿护城河乘船进入趵突泉。她提前从XC旅行App(下称XC)上购买了趵突泉门票。“我们乘船到了趵突泉景区,验票时,工作人员说与XC无合作,不能进,打电话问,说是南门的可以进,同一个景区,不同入口却出现不同的规定。”李云说。

李云的遭遇是否个例?为了弄清这一问题,3月22日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者尝试通过XC预订趵突泉景区门票,预订页面上门票分为成人票、儿童票、学生票三类,其中成人票显示“已售1.4万+”。记者注册登记并勾选门票预订选项,成功买到门票。

当天12时20分许,记者来到趵突泉景区南门。拿着在XC购买的门票,在门口刷身份证成功通过闸机进入景区,并未遇到任何阻拦。

乘船口的情况又是如何呢?当天13时许,记者再次在XC上购买了趵突泉景区的门票,并根据壹粉的路程,在观光游览船的黑虎泉站购买了船票,由此直达趵突泉景区。

13时20分许,记者随船来到趵突泉景区。上岸后,记者将身份证交给工作人员通过闸机验票,与南门不同的是,此次购买的门票显示为“无效票”,多次尝试后,均无法进入。

“你是从哪里购买的门票,短信上有二维码也可以进景区,你给客服打电话,问问他们给你发二维码还是退了重新买。”工作人员表示。随后,记者又询问是否可以使用XC购买的门票从南门进入,工作人员表示拒绝。

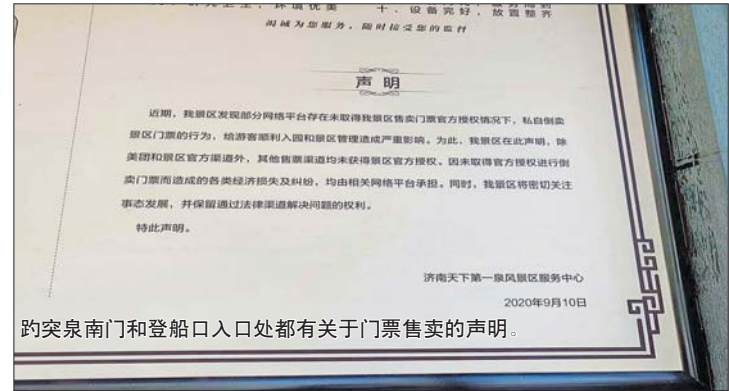
不得已,记者又重新在美团上购买了门票,才进入景区。

景区显著位置悬挂声明 售票渠道只有官方和美团

采访中,记者发现,在趵突泉的南门、登船口以及船票售票处,均摆放着醒目的美团门票购票指示牌。

声明称,“天下第一泉风景区发现部分网络平台存在未取得天下第一泉风景区门票售卖官方授权情况下,私自倒卖景区门票的行为,给游客顺利入园和景区管理造成严重影响。为此,天下第一泉风景区在此声明,除美团和景区官方渠道外,其他售票渠道均未获得景区官方授权。因未取得官方授权倒卖门票而造成的各类经济损失及纠纷,均由相关网络平台承担。同时,天下第一泉风景区将密切关注事态发展,并保留通过法律渠道解决问题的权利。”声明落款为济南天下第一泉风景区服务中心。

记者联系了XC的人工客服,说明情况后,客服人员称将进行调查核实。1小时后记者再次采访时,XC工作人员称,已经核实,由XC承担票价。但XC工作人员称,订单无法原路退还,只是由XC进行补偿“礼品卡”。在记者进一步要求下,XC工作人员称记者要先进行XC钱包的实名验证,再进行退款,可以提现。



大型国企诚招英才

山东高速城乡发展集团有限公司是山东省在城乡片区综合开发的专业化集团公司,公司贯彻落实党的十九届五中全会精神,围绕山东省委、省政府确定的“八大发展战略”,聚焦“新旧动能功能转换十强产业”,以“城乡片区综合开发”为基本手段,从策划、规划、设计、投资、建造、开发、运营等方面为地方政府民生事业提供一揽子解决方案,致力于推动城市更新、乡村振兴和新型城镇化建设,不断满足人民群众对美好生活的需要。

现根据发展需要,拟在省内各地市设立办事处,招聘负责人。应聘人员应政治素质好,具有较强的拓展项目的能力。

竭诚欢迎有关部门和企业莅临公司考察指导,诚邀有识之士加盟。

合作联系电话:0531-81797761 手机:18765519637 联系人:黎先生

应聘联系电话:0531-81797782 手机:18653160819 联系人:张先生

选特价选合规选江铃

365天0利率 7.1折起 轻卡开回家

江铃汽车

新年宠你 牛礼冲天

江铃福特新春大礼包 至高2.1万元

2020年度客车市场销量总冠军

江铃福特

美式高端大皮卡 “9”这样超生活

购车礼 8888元 金融礼 3年0息 置换礼 3000元

域虎

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址:济南市市中区二环南路8355号 福特专营: 87964833 江铃JMC专营: 87967545 匡山分公司: 85668678 章丘店: 83259706 济阳店: 81170202 商河店: 84800798