



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张如意

## “被迫”上线的直播课

2021年春季开始,山东老年大学依托学校网络教学平台开设了直播大课堂,面向全省招生,于桂莲上的正是此次山东省老年大学直播大课堂中的五门课程之一——手工面塑课。尽管“同班”的老师和同学都看不到她,但为了有仪式感,每次上课之前,她都要化一个美美的淡妆。

于桂莲是老学员了。退休后,她一直在老年大学上学,与“老同学”交流、日常活动、课程练习……这些充满了她的晚年生活。直到2020年上半年,按照疫情防控要求,老年大学全面停止线下教学,把课程转移到了线上,于桂莲的生活开始发生变化,她换了智能手机,上线听课。

在家上课的于桂莲并不孤单。2020年,山东老年大学有23000多人参与了线上直播,直播大课堂刚开始对外招生,几门课的名额很快就被抢光了。学员老韩也是其中“转战”网课的一员,周一书法课,周三二胡课,周五声乐课,老韩还嫌上不够,他打算再选几门,继续学习。

因为直播,老韩甚至有了“网瘾”,除了视频通话、上网看新闻,老韩还专门下载了一个K歌软件,“我和老伙计们最大的爱好就是唱歌,我们不仅每天学习唱歌,还能用直播的形式和大家互动,生活又多了一个乐趣”。

而老韩声乐班的高年级“同学”,还组织了“线上展演”,每个学员“出个节目”,录成视频,接龙放在微信群里,还推举出一位“主持人”进行串词。每唱完一首歌,微信群里各种点赞的表情齐发,五彩缤纷的画面,让老年人们感受着线上带给他们不一样的愉悦和欣喜。

## “我不想脱节”

对于“上线”,于桂莲最初是排斥的,因为“都到了这个岁数了”。

“刚开始接触直播课的时候真是感觉不得劲儿!”尽管把步骤都背熟了,于桂莲每次操作都要出点儿小问题,要么是忘了在哪里进直播间,要么就是进去后听不见声音。每次操作的失误,似乎都在提醒于桂莲:你已经落伍了。

她本以为自己可以慢慢适应网络带来的生活,从而逃避这个“挫败感”,可是一场疫情,让上网课,成为摆在他面前不得不面对的障碍。

“网络真是个好东西,老年人也在紧跟时代的步伐,而疫情则加快了这个‘脚步’。”山东省委党校教授何

# 在家上网课的老年大学

晨起第一件事,不再是和老伴遛弯,而是拿起手机,准备上“网课”。3月4日7:30,于桂莲特意定了闹钟,清理干净桌面,把手机牢牢固定在支架上,插上充电器,在桌前坐定。她用手指一下一下地点击着屏幕。“进入系统平台,签到……”一系列操作完成,于桂莲开始等待9:00的线上课程。



于桂莲正在上直播课。

爱华一直关注着互联网时代下的老年人生活。当一场疫情把人们关在了家里,更多的老年人接触到了网络,并逐渐使网络成为他们生活中的一部分。

老韩也是被疫情“赶上架”的老人。因为此前常聚的人见不到面,他看到平时凑在一起的老伙计开始用视频通话了,于是下了决心,换掉了自己一直用的老年机,开始学习上网。

可是“追赶潮流”的过程,却并不是那么容易。“我真不会啊!”当老韩打开智能手机的一刻,手机里的各类弹窗让他突然“蒙”了,“有的名词比如卸载、应用市场,都不了解”。

为了克服总是忘记步骤的困难,老韩专门用一个笔记本记录下了使用步骤。比如怎么微信视频聊天,怎么下载安装软件。他说,用文字实在不好记录的,他就用画画的方式。这些方法笨,如果不强迫自己学下去,老韩担心他会更“笨”,甚至会渐渐地远离曾经熟悉的圈子。

“还好,我没脱节。”老韩说。

## “赶紧解绑了银行卡”

于桂莲和老韩的顺利“转战”,不仅仅是他们自己的努力。

让老人们尽快地适应直播,对于山东省老年大学直播大课堂的技术员张涵来说是个挑战。不同于普通的线上直播,老年人的直播平台,需要不断地打磨,以满足老年人的需求,“直播教室中,四个机位满足教师不同的展示需求。每一节课都有专门的技术员在后方盯守”。

张涵说,老师在演示时一笔一画能否跟踪好,不同课程对镜头有哪些

不同要求,这些都是要提前测试多次,非常熟悉。“但在直播过程中还是会有一些问题,每一节直播课都是一个逐渐优化的过程。”不仅如此,每一位上课的老师都要重新设计自己的教案,把原来有些书面化的语言设计得有趣易懂,不断与学员们互动,让他们远程也能提起兴趣。

在山东省老年直播大课堂中,刘老师担任的是“山水画入门课”的教学。他第一次上直播课时,面对着手机和墙壁,看不到学生的面部表情,总感觉怪得很。他不断探索适应直播课的新讲法,把16节课每一节的讲稿都准备好了,制定好了课程计划表,反复修改,反复琢磨如何让老年人们能听得懂。

在张涵看来,对于老年人的产品和平台,需要特殊的细节设计和构造,才能更好地满足他们的需求,让他们尽快融入这个环境中。

但并不是所有适老的平台都做好了充分的准备。今年央视“3·15”晚会吸引了老韩的注意,有的手机屏幕总会自动蹦出一些“安全提示”:“病毒”“垃圾”“内存严重不足”,按照提示清理手机之后,这些“安全提示”越清理越多,手机越用越慢。

这些情况老韩也碰到过,可是看了节目他才知道,实际上这些软件背地里在不断偷取手机里的信息,对老人们进行用户画像,给他们打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是,各种低俗、劣质,甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上。

老韩赶紧解绑了自己在各个社交网站上的银行卡,对于不熟悉网络的他,大概这是最安全的方式,“对于网络,真的是又敬又怕”。

## 延伸阅读

### 慢点 再等等他们

尽管老韩对于直播课已经操作得很熟练,但是他仍然不住地打听,线下什么时候开始复课。在他看来,线下上课的方式能够更多地与其他老伙计们进行情感的交流和融合。

像他一样的老年人还有很多。3月22日,山东老年大学正式开学,谈到“复课”,很多老年学员都说“期盼已久,太激动了!”

老韩说,线下似乎更直接,也更简单。

今年3月,根据国家工信部最新数据显示,我国使用手机的老年人约2.74亿,其中有约1.34亿人使用智能手机,意味着这约1.4亿的老人仍然与互联网有“鸿沟”待跨越。

“广大老年人群体也应努力让自己适应现在的一些新技术新设备,用这些‘工具’谋求自身幸福。”何爱华说,社会也应该为老人提供更加多样化的关爱,出台更多有利于老年人晚年幸福的利好措施。

面对老年人这个重要的社会群体时,多一点适老的设计,节奏请慢点,再等等他们。

●减资公告  
临沂森信供应链管理有限公司,统一社会信用代码91371302MA3Q9LX53A,经公司股东决定,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本1000万元减至200万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。  
2021年3月24日

●高唐县恒晟网络技术有限公司公章(编号3715270001261),不慎丢失特此声明原章作废

●威海市鲁益物业服务有限公司公章丢失,编号3710920005177,声明原章作废

●东营市燃气热力协会遗失山东省社会团体会费票据七份,号码为No. A 501 000 020 2241、No. A 501 000 020 2242、No. A 501 000 020 2244、No. A501000202251、No. A501000202252、No. A 501 000 020 2273、No. A5010002281,声明作废

●公告  
2006年4月24日在枣庄市台儿庄区泥沟镇吉西村北约二公里处桥下捡到一名男性弃婴一名,身体健康,随身携带物品(毛毯、包被子)联系人:孙翠翠,联系电话13562221488

18615502833  
18615502822  
18615502811  
1山东各地|证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

●济宁市京泉物流有限公司因不慎丢失编码为:3708283009845的法人李道毅公章,特登报声明作废

●台儿庄金光路国强超市食品经营许可证副本丢失,证号:JY13704050001716,声明作废

●注销公告  
经公司股东会研究决议,青岛汇讯企业管理有限公司(注册号:3702112806967)自即日起注销,请债权人到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告  
青岛汇讯企业管理有限公司清算组  
2021年3月24日

●孟德娣丢失邹城市城投惠民置业有限公司开具的怡馨家园11号楼2单元603室房屋预收款收据壹份,号码00092932,金额241353元,声明作废

●魏征丢失邹城市城投惠民置业有限公司开具的怡馨家园8号楼2单元502室房屋预收款收据壹份,号码00116328,金额183232元,声明作废

●廖春芳,身份证号:371322198910072229,初级,中小学二级教师资格证书(取得时间是2017年12月6日)不慎遗失,特此声明作废

●阳光人寿保险股份有限公司山东分公司现声明作废单证24份  
616500010724-616500010726,616500010743-616500010751,616500010753-616500010756

●挂失  
烟台鼎信置业有限公司工商营业执照正、副本注册号:370635228081615组织机构代码证正、副本,代码:66673056-0税务登记证正、副本,税号:370602666730560不慎丢失声明原作废

●山东益通安装有限公司不慎丢失山东益通安装有限公司冠县店子水库引水管道工程项目经理部章、杨吉索印章,现声明作废

●汶上县杨店镇泉河桥村组织机构代码证丢失,代码:54370300ME0455401H,声明作废

●岳辉不慎遗失出版物经营许可证副本,证号:新出发C字第2014-017号,声明作废

●北京高辉利豪装饰设计工程有限公司(公司更名为:北京高辉利豪建设有限公司)现作废原公章一枚,特此声明

临沂森信供应链管理有限公司  
2021年3月24日

●淄博宇轩物流有限公司,车号:鲁C3J27挂,道路运输证号:370305710309,声明作废

●沈弼文(男,身份证号:230121198009021032),医师执业证(证书编码:11022019000408)丢失,声明作废

我公司2021年3月30日10:00在莒县华伦大酒店公开转让以下标的:

1、莒县果庄镇书画苑北侧一宗土地租赁权,该土地所有者为果庄镇果庄社区,土地面积10889.44m<sup>2</sup>,使用性质建设用地,土地使用期限50年。

2、莒县果庄镇中学对过一宗土地租赁权,该土地所有者为果庄镇果庄社区,土地面积6336.01m<sup>2</sup>,使用性质建设用地,土地使用期限50年。

以上2宗土地作为一个标的物对外转让,期限自2021年3月20日起,50年到期后按国家相关政策执行,起叫价904.33万元,竞买保证金300万元。

二、展示时间、地点  
2021年3月24日至2021年3月28日,在标的所在地集中展示,自行咨询看样,看样联系人:孙主任18863392771

三、竞买手续办理  
1、自公告之日起,有意竞买者须在2021年3月28日16:00前(以到账时间为标准)将竞买保证金300万元以银行转账方式缴至我公司指定账户(开户名称:山东颐隆招标有限公司莒县分公司,开户行:邮政储蓄银行莒县支行,账号:937002010025345989)。

2、2021年3月24日至2021年3月28日,每天9:00至17:00(北京时间),有意竞买者携带报名材料及缴纳竞买保证金到我公司办理竞买手续。

3、报名所需材料:(1)自然人报名:须携带个人身份证件原件及复印件。(2)法人报名:法定代表人报名须携带营业执照副本原件及复印件、法定代表人证明原件、法定代表人身份证件原件及复印件;代理人报名须携带营业执照副本原件及复印件、法定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证件原件及复印件。

4、上述复印件均需加盖公章。(3)银行出具的缴纳竞买保证金凭证。

联系电话:0633-798829,联系地址:莒县振兴东路99号日照银行907室,山东颐隆招标有限公司莒县分公司  
2021年3月24日

## 竞卖公告

我公司2021年3月30日10:00在莒县华伦大酒店公开转让以下标的:

1、莒县果庄镇书画苑北侧一宗土地租赁权,该土地所有者为果庄镇果庄社区,土地面积10889.44m<sup>2</sup>,使用性质建设用地,土地使用期限50年。

2、莒县果庄镇中学对过一宗土地租赁权,该土地所有者为果庄镇果庄社区,土地面积6336.01m<sup>2</sup>,使用性质建设用地,土地使用期限50年。

以上2宗土地作为一个标的物对外转让,期限自2021年3月20日起,50年到

期后按国家相关政策执行,起叫价904.33万元,竞买保证金300万元。

二、展示时间、地点  
2021年3月24日至2021年3月28日,在标的所在地集中展示,自行咨询看样,看样联系人:孙主任18863392771

三、竞买手续办理  
1、自公告之日起,有意竞买者须在2021年3月28日16:00前(以到账时间为

标准)将竞买保证金300万元以银行转账方式缴至我公司指定账户(开户名称:山东颐

隆招标有限公司莒县分公司,开户行:邮政储蓄银行莒县支行,账号:937002010025345989)。

2、2021年3月24日至2021年3月28日,每天9:00至17:00(北京时间),有意竞买者携带报名材料及缴纳竞买保证金到我公司办理竞买手续。

3、报名所需材料:(1)自然人报名:须携带个人身份证件原件及复印件。(2)法人报

名:法定代表人报名须携带营业执照副本原件及复印件、法定代表人证明原件、法

定代表人身份证件原件及复印件;代理人报名须携带营业执照副本原件及复印件、法

定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证件原件及复印件;代理人身份证件原件及复印件。

4、上述复印件均需加盖公章。(3)银行出具的缴纳竞买保证金凭证。

联系电话:0633-798829,联系地址:莒县振兴东路99号日照银行907室,山东颐隆招标有限公司莒县分公司  
2021年3月24日

山东颐隆招标有限公司莒县分公司  
2021年3月24日

## 友情提示

本栏目信息仅为持证人的单方及形式发布,不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。