



# 泰山景区回应南天门附近酒店坐地起价传言 宾馆明码标价,不存在临时违约行为

本报泰安4月5日讯(记者 薛瑞) 4月4日下午,“泰山酒店价高游客挤厕所过夜”的视频和评论引起社会关注。5日,记者从泰山景区管理委员会了解到,针对视频中的质疑,泰山景区立即组织多部门调查得知,清明假日期间,未接到山顶宾馆“坐地起价”、单方违约等方面的投诉,商户均实行自主定价、明码标价,接受社会监督。

在该视频中,发布者称“网传泰山南天门附近住宿涨价,1200元一间房学生住不起,饭店不卖饭、卖座位,20元一人趴着睡一晚”,并配有许多游客挤在公厕或者饭店中休息的画面。针对视频中出现的问

题,泰山景区高度重视,立即组织综合执法、市场监管等部门认真展开调查摸底,并于5日一早发布《关于泰山山顶宾馆房价有关情况的说明》。

据统计,目前泰山山顶区域有13家正在运营的不同星级宾馆,共有房间400个、床位998个,房间床位有限,特别是节假日旅游高峰期,无法满足所有游客的住宿需求,游客往往需要提前一周预订才能获得合适的房源,可以说是“一房难求”。选择夜登泰山的多为青年游客,他们大多会自带或租借棉服,窝在墙角、山坳、山洞、厕所等处,以露宿山顶的方式等待日出。泰山海拔1545米,山上山下温差大,昼夜温差大,多年以来,岱顶部分宾馆、饭店在夜间会暂时开放餐饮部,为游客提供有偿消费服务,

让游客在室内避风御寒,临时休息。

泰山山顶宾馆住宿价格实行市场调节价,由经营者依法自主制定。随着旅游复苏和旺季到来,双人标间每晚一般在200元—1200元不等,在节假日价格会有一定涨幅。泰山景区相关负责人介绍,这个价格由经营者依法依规自主定价,明码标价,并通过店堂、网络等对外公示,“目前,岱顶大多数宾馆都可以通过网络平台进行查询预订,供客人自愿自主选择,不存在坐地起价、临时违约等行为。”部分自媒体关于宾馆任意调价的报道,与事实有出入。

据记者了解,景区市场监管、综合执法等有关部门始终坚持对商品和服务价格实行常态化监管,每年与经营业户签订《价格诚信承诺书》,督促经营者严格做到明码标价。清明节前夕,还专门对南天门商户进行了专题培训,并开展拉网式大检查,通过各个渠道公布12315和0538-96008888价格监督投诉电话,督促经营业户杜绝价格欺诈,维护游客合法权益。

4月3日晚至4日凌晨,因受降温影响,山顶气温降至-4℃,泰山山顶的部分宾馆、饭店等经营单位及时开放公共区域,为学生、游客提供御寒场所,受到大多数游客的肯定。在此,记者也提醒各位游客,近期山顶气温较低,计划夜间进山的游客务必提前预订房间、带足御寒衣物,并尽量选择白天进山游览。



清明小长假最后一天,济南南部一景区停车场车辆爆满。 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周青先 通讯员 毛笑潘 摄

## 清明济南近郊游火爆,带动民宿“抬头” 价格从数百元到数千元不等,一周前就已预订完

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷 宗兆洋

清明小长假,近郊游成为很多济南市民的选择,也带火了南山民宿。在南部山区九如山度假风景区,七个民宿上百个房间均已满客。而走高端路线的红颜容木桶民宿,虽然节假日期间的价格达到1900元一晚,但房间早在一周前就已订满,可谓“一房难求”。

### 木桶民宿1900元一晚 假期前一周就预订一空

清明小长假,乡村旅游仍是市民郊游的首选,人们祭扫之余,走向大自然,享受大好春光。济南市连续两年扶持打造精品民宿效果初显,民宿从数量到质量都有质的飞跃,民宿游产品十分抢手,九如山民宿出租率达到了100%,接待人数、营业收入同比增长都超过了35%。南山寂照、时养山庄、若谷山居等民宿也都一房难求。

4月5日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到九如山风景区的红颜容木桶民宿,一排排精致的木桶小屋伫立在山间湖边,宛如世外桃源一般。“过年没回家,这个小长假把我爸妈都接来济南了,在九如山景区住两天民宿,休闲放松一下。”在木桶民宿入住的王先生说,这里既能欣赏湖

光山色的美景,又能品尝南山美食,玩得非常开心。

九如山度假风景区董事长助理梁彦涛告诉记者,清明节小长假的三天,九如山风景区的七个民宿上百个房间的人住率达到了百分之百。“假期前一周就全部预订出去了。”梁彦涛介绍,木桶民宿的价格平时为1600元一晚,周末和节假日要1900元一晚。据了解,景区里最贵的房间要数千元,也早就预订一空。

和九如山景区一样,济南跑马岭生态休闲度假区的民宿也非常受欢迎。据了解,跑马岭景区共有16套生态亲子主题民宿,都是独门独院的草屋民宿,其内部装饰以动物主题为主,包括猴子、鹦鹉、斑马、长颈鹿等。

据景区工作人员介绍,动物亲子主题民宿688元一晚,提前一周就都预订出去了,只剩几间普通的标准间,价格为488元一晚。

### 政策大力扶持 不少高端民宿积极转型

近年来,济南民宿业发展迅速,尤其是作为济南“后花园”的南部山区,更是成为民宿投资开发的热土。2019年,济南市新增民宿120个床位2000张,全年累计接待游客约120万人次,带动文旅业收入达到75亿元。

虽然民宿发展势头空前高涨,但不可否认的是,民宿行业也面临一些问题,比如前期需要较大的投资,尤其是高端民宿。据梁彦涛透露,自2016年开始,九如山景区相继打造了7种不同建筑风格的民宿,但从建设到品牌打造,景区花费了高昂的成本,所以在开始运营的前两年时间一直处于亏空状态,目前仍未“回本”。

事实上,针对民宿发展中面临的难题,济南市也在不断出台各种政策化解。2019年以来,济南相继出台了《关于加快推进民宿业发展的实施意见》《济南市民宿管理办法》和4个配套文件,去年又发布了《济南市民宿业发展专项资金使用管理办法》,构建起民宿发展“1+2+4”制度体系,助推民宿业快速发展。

今年3月,南部山区在召开“落实南美战略,建设大美南山”推进大会时也表示,将大力发展民宿经济,集中力量打造九如山民宿集群,支持“柒舍”民宿三期尽快投入运营,年内至少建成5个民宿特色村。

记者注意到,在政策的扶持下,一些民宿也开始积极转型。九如山民宿正在向高端私人定制转型,并走出济南进一步向京沪高铁沿线省份覆盖,花筑·柒舍民宿则计划开展一些培训,同时开发民宿周边徒步游线,而跑马岭景区也在做几大主题民宿的可行性研究。

■马上就评

## “黑”泰山带节奏,何时能画上休止符

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 吴金彪

泰山又被“黑”了,这次是“泰山山顶的宾馆贵,到了山顶没地儿住,只能挤在厕所过夜”。然而稍微明点事理的人都明白,这都是自媒体在带节奏,或为流量或为其他目的造谣生事。以前“黑泰山”的方式还有“矿泉水贵”“方便面贵”等等,不一而足。不过最后都被证明是无中生有,无事生非。

旅游旺季,泰山山顶的资源稀缺,订不到房间实属正常;宾馆明码标价,一个标间200元—1200元也没有超越市场规则。而且有些人因为经济条件所限或者出于节省的目的,即使宾馆有空房间也不会去住,租帐篷或者窝在一些地方避风避寒

是正常现象。不唯泰山,全国其他景区也是这样,本不值得大惊小怪。

怪就怪在一帮自媒体靠这个刷流量、骗点击,非要把“大学生厕所过夜”等吸引眼球的点挑出来,不知是何用心?文字不多,视频很短,但伤害极大,误会极深。不实的信息转来转去,甚至已经失去了一开始发文者的意思,越传越玄乎,越传越不靠谱。在热传者眼里,事实已经不重要了,能带节奏就行,能挑拨舆论就行。如此搬弄是非的结果很可能是“劣币驱逐良币”,让了解真相的人越来越式微,反而不受待见了。

自媒体一句带节奏的话,需要权威部门解释一天,还不容易说清楚。好在这次泰山景区回应及时,希望以后类似“黑”泰山带节奏的事能画上休止符。

# 男童景观池溺水,危急时刻路人一把捞出 事发临沂费县,救人男子婉拒谢款

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 邱明

4月4日下午3点多,临沂费县一男童不慎掉到水深约60厘米的景观池内,拼命挣扎,就在危急时刻,一身穿黄色冲锋衣的男子冲上前将男孩救出。据了解,该男童来自安徽,当天随家人到费县走亲戚,事发后其家人找到施救男子送上钱款致谢,却被后者婉拒。

5日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系上获救男童的亲属冷某,据其介绍,获救男孩今年三岁半,从外地来费县走亲戚。事发时间为4月4日下午3点50分左右,当时大人们在店里喝茶,俩孩子跑到对面小区门口玩耍,不料发生



小区门口的摄像头拍下男子救人的一幕。

意外,直到孩子获救,大人们才知道出事。

记者根据事发地一段监控视频看到,落水男童身着深色外套,爬上景观池后,一脚踏入池内,随后跌倒在池中。就在男童挣扎时,另一名比他年龄还小的玩伴赶到,但是后者年龄太小,并没意识到危险。与此同时,先后有两辆私家车驶过,但疑似因视觉盲区,未发现男童在水中挣扎。大约30秒后,一名身穿黄色冲锋衣的男子冲入画面,靠近景观池将男童救起。“孩子着凉受了惊吓,已经没有大碍,幸亏那位好心人施救,如果再晚一会儿后果不敢想。”冷某说,事

后家人看了监控,才意识到当时情况有多危急。

另一段视频画面显示,男童亲属拿着钱款感谢救人者,但被后者婉拒。

据记者了解,施救者名叫孔阳。5日晚8点多,记者辗转联系上孔阳。据其介绍,事发当天他从济宁泗水到临沂费县参加公司活动,正好路过事发地。“听到有人说有个孩子在游泳,看了一下发现不像是游泳,就赶紧冲过去了。”孔阳说,救出落水男童后他发现男童喝了不少水,当天气温又比较低,就赶紧先把男童的湿衣服脱下来,与此同时,附近热心人也找到了男童的家人,自己就匆匆离开了。