



冰箱一年内报修六次,咋就修不好

每隔30秒就发出报警声,问题如何解决?官方客服和维修人员来回踢皮球



报料平台:齐鲁壹点情报站
报料热线:13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁野 实习生 崔烘昌

进门就听到厨房传出的报警声

4月6日上午,壹点帮办记者来到赵刚的家,进门不久就听到厨房里传出三声清晰的报警声。“就这样没日没夜地响,吵得让人心烦。”赵刚对此颇有些无奈。

发出报警音的是一台LG双开门的冰箱,是2015年花一万余元购买的。“当时就觉得这个冰箱功能比较齐全,大小也比较合适,对比几家后,才买下来的。”赵刚说,冰箱买来后就一直正常使用。“可从2020年2月份开始,冰箱就开始频繁地发出报警声。这个声音非常闹心,白天黑夜地响,晚上都不能好好睡觉了。”

随后记者见到了这台容量为406升的双开门LG冰箱,这台冰箱每隔30秒左右就会发出三声清晰的报警声,即使把厨房门关上,坐在客厅里,也能清楚地听到报警声。“从出现这个问题后,我就开始拨打LG官方400的电话报修了。第一次上门维修的盛师傅收了我330元维修费。”赵刚说,第一次维修完了后,冰箱确实不响了,但过了一段时间后,冰箱又坏了,我又报修了。

“单2020年,我就报修了5次,有两次师傅没有上门。2020年4月份的时候,师傅上门维修过一次后,很长一段时间,冰箱就没再报警。”原本赵刚以为冰箱已经修好了,可让他没想到的是,2021年1月份,他家的冰箱又突然响了起来。

冰箱修完后右上角多出一根线

“于是盛师傅又上门了,对我家冰箱进行了维修。这次他修好之后,我发现在开冰箱门的时候,冰箱右上角多出一根线。”赵刚也

近日,济南市民赵刚(化名)向壹点帮办记者反映,2015年,他花一万余元买了一台LG双开门冰箱,之后一直正常使用。2020年2月,这台LG冰箱突然出了毛病,冰箱开始频繁发出报警声,24小时不断地响,非常影响正常生活。从2020年2月到2021年4月,前前后后报修了7次,师傅上门维修了5次,可故障始终没有解决。赵刚质疑:这是LG冰箱的质量太差了,还是售后维修水平太差?为何官方客服和维修人员来回踢皮球就是解决不了问题呢?



电
冰
箱
维
修
后
无
法
正
常
打
开
门

新麻烦

冰箱报警声不响了,门又无法正常打开了

4月6日下午,维修师傅马师傅来到了赵刚家。马师傅对冰箱进行了一个小时的维修,之后冰箱不再响了。“他这个属于传感器电压不稳,瞬间把它阻值变更了,现在阻值已经恢复正常值了。”马师傅说,就是传感器坏了,现在都正常了,“出问题再联系我”。

记者想询问这次修好之后,能好多长时间,马师傅说:“问公司吧。”之后就走进电梯匆匆离开了。

马师傅走后,赵刚再次打

开冰箱门,发现冰箱门无法正常打开了,冰箱右上角的线短了,导致冰箱门无法完全打开。赵刚的妻子赶紧再联系马师傅,想让对方再次回来维修,马师傅则表示自己手机快没电了,有问题明天再来维修。

“他告诉我说,是盛师傅的线出了问题,等看看今天晚上冰箱还响吧,如果响明天就把传感器和线都换了。我问他具体什么时间再来,他却要我等他的电话。今天已经耽误我一天时间了,难道我还要再请假

在家里等着他来?刚才修的时候,他怎么不说线的事?干吗瞒着我们?”赵刚的妻子对此非常气愤。

随后记者也拨打了马师傅和盛师傅的电话,但无人接听。

“LG真是店大欺客,我前后报修7次,师傅上门5次,怎么都修不好,耽误我不知道多少时间,这个东西就这么难修?”赵刚对此非常不解。

截至发稿前,记者并未收到LG的官方回复。壹点帮办记者也将持续关注此事。

曾问过为什么冰箱会出现这种问题,但师傅回答得很不清楚,所以赵刚一直没能弄明白自己的冰箱到底出了什么问题。

“从2020年2月到2021年的1月,这一年的时间,我报修了6次,维修的师傅已经上门维修好几次了,我想着总该修好了吧?可是到了上个月,我家冰箱又开始叫了。”赵刚说,他再一次联系了维修师傅,“结果那个师傅出了车

祸,换了另外一个维修师傅”。

“于是我就联系了另外一个姓马的维修师傅,结果那个马师傅说还要再收维修费。之前盛师傅因为一直没能修好,就收了一次费。那个马师傅就说,超过三个月就要交钱。可盛师傅就没有修好,为什么还要收费?难道这个故障一直修不好,我隔三个月就要交330块钱来维修?”赵刚说。

为了维修好自家的冰箱,赵

刚前后多次拨打LG官方客服电话。“向LG的客服反映问题,他们就让我找维修师傅。我找维修师傅,他们就让我去找客服,两边踢皮球。”赵刚认为,这个LG的冰箱一定存在质量问题,不然不会出现这种故障。“再就是维修的师傅工作能力有问题,不然这么多次修不好,修不好竟然还要收费。”

“每次他们来维修,我就要请假在家等着维修师傅,非常耽误

●减资公告

电科汇荣(青岛)资产管理有限公司(统一社会信用代码:91370214MA3UFX8N0D),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本5000万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。

2020年4月7日

●注销公告

经公司股东会研究决议,青岛新佳物业管理有限公司(统一社会信用代码:913702815508433447)注册资本由700万元减至487万元,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

青岛新佳物业管理有限公司
2021年4月7日

●遗失声明:

青岛金华盛建筑安装工程有限公司财务专用章(编号:3702120019115)法人章(编号:3702120044841)公章(编号:3702120019114)合同专用章(编号:3702120019117)不慎丢失特此声明原章作废。

●遗失声明:

青岛黄金房地产开发有限公司财务专用章(编号:3702120019397)法人章(编号:3702120044901)公章(编号:3702120019280)合同专用章(编号:3702120019281)不慎丢失特此声明原章作废。

●注销公告

经公司股东会研究决议,青岛豪爽制衣有限公司(注册号370214230044810)自即日起注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

青岛豪爽制衣有限公司清算组
2021年4月7日

●遗失声明:

青岛金一诺商贸有限公司财务专用章(编号:3702120014760)法人章(编号:3702120044900)公章(编号:3702120014759)合同专用章(编号:3702120016270)不慎丢失特此声明原章作废。

青岛豪爽制衣有限公司清算组
2021年4月7日

●减资公告

电科汇荣(青岛)资产管理有限公司(统一社会信用代码:91370214MA3UFX8N0D),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本5000万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。

2020年4月7日

●注销公告

经公司股东会研究决议,青岛新佳物业管理有限公司(统一社会信用代码:913702815508433447)注册资本由700万元减至487万元,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

青岛新佳物业管理有限公司
2021年4月7日

●遗失声明:

青岛金华盛建筑安装工程有限公司财务专用章(编号:3702120019115)法人章(编号:3702120044841)公章(编号:3702120019114)合同专用章(编号:3702120019117)不慎丢失特此声明原章作废。

●遗失声明:

青岛黄金房地产开发有限公司财务专用章(编号:3702120019397)法人章(编号:3702120044901)公章(编号:3702120019280)合同专用章(编号:3702120019281)不慎丢失特此声明原章作废。

●注销公告

经公司股东会研究决议,青岛豪爽制衣有限公司(注册号370214230044810)自即日起注销,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求,特此公告。

青岛豪爽制衣有限公司清算组
2021年4月7日

●遗失声明:

青岛金一诺商贸有限公司财务专用章(编号:3702120014760)法人章(编号:3702120044900)公章(编号:3702120014759)合同专用章(编号:3702120016270)不慎丢失特此声明原章作废。

青岛豪爽制衣有限公司清算组
2021年4月7日

●遗失声明:

青岛金一诺商贸有限公司财务专用章(编号:3702120014760)法人章(编号:3702120044900)公章(编号:3702120014759)合同专用章(编号:3702120016270)不慎丢失特此声明原章作废。

青岛豪爽制衣有限公司清算组
2021年4月7日

●减资公告

滨州市银座家居,汇盈铜艺专柜(吴亭亭)遗失滨州银座家居有限公司开具的履约保证金收据一张,编号0082427,质量保证金收据一张,编号0082428,声明原单作废。

●减资公告

青岛捷奥体育文化传播有限公司,统一社会信用代码91370285MA3UWDPX8B,经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由原注册资本100万元人民币减少至5万元人民币,请有关债权人自公告见报之日起45日内向本公司提出债权债务或提供相应担保的请求,电话13986796000。

特此公告

青岛捷奥体育文化传播有限公司
2021年4月7日

●购房人:李爱国,身份证号码:

370625196311290094,订购烟台海信瀚海置业有限公司在烟台开发区天山路206号15号楼301号,因本人保管不善,遗失购房收据,收据编号:T1411692T1411776T1418336将该房屋收据收据原件遗失,现声明房屋收据原件作废,后期产生的任何经济纠纷与烟台海信瀚海置业有限公司无关。

特此声明

2021年4月7日

●购房者:李爱国,身份证号码:

370625196311290094,订购烟台海信瀚海置业有限公司在烟台开发区天山路206号1