



# 文登区人社局:免填表小程序助力服务升级

“真是没想到,现在办理退休这么简单,连表也不用填,这才几分钟就办好了,真快!”近日,威海市文登区泽头镇55岁居民王女士来到文登区人社局综合服务大厅申报退休,五分钟的时间,王女士就办完了手续,速度让她感到惊讶。离开大厅前,王女士连连向导服人员表达感谢。

王女士点赞的,正是文登区人社局自主研发的免填表小程序。过去在传统的业务办理中,各类表格填写较多,比如申请退休业务,需要退休人员本人填报8张

表格,而这个群体年龄偏大,即便有导服人员协助填表,也要花费半个小时时间,导致群众办事时间较长,整体服务效能不高。

对此,文登区人社局坚持问题导向,提出“至简服务”理念,从填表业务开始简化程序,充分利用系统自身原有的数据平台,创新推出免填表小程序,通过身份证读卡、综合柜员询问填报等简易流程,自动生成各项表格,办事人员只需签字确认信息即可,办理时长由原来的40分钟缩短为5分钟。

截至目前,文登区人社局已先后设计制作了16类业务事项表格生成程序,简化各类表格40张,个人业务事项经办实现“零填表”,对公业务事项经办80%以上实现“免填表”。与此同时,还借鉴机场、客运站人流量提醒服务功能,自主研发设计“人流量统计”小程序,办事人员通过关注“文登人社”微信公众号,即时查询大厅办事人数,有效引导办事人员错峰进厅办理业务。

除了手续简化,最近来文登区人社局综合服务大厅的老人发

现,这里有了老年人绿色通道,大厅入口设置无障碍通道,卫生间设置了老年人专用坐便器并增加扶手,还为老年人提供轮椅、热水等暖心设施及服务。大厅外自助终端区早晨7时30分开放,遇到雨雪天气,大厅会提前十分钟开放。这些暖心的人性化举措,都让老人们感受到了更加贴心的便捷服务。

“我们把社保高频事项延伸到镇街便民中心、社区、村居、银行网点、药店等基层服务网点,让老年人能够就近办理。同时还拓宽支付手段,大厅银行窗口支持

现金和银行卡支付,方便老年人用现金缴费。同时,‘快办服务’、政务服务‘好差评’制度和预约上门服务机制,都为老人提供了许多便利。”文登区人社局工作人员介绍,近日文登区人社局综合服务大厅还推出了简化进厅手续、提升优先接待、设置便利窗口、改善服务设施等一系列暖心、贴心、舒心的便利化服务举措,提升老年人进厅办事体验。老年人线下办事渠道和线上办事服务流程得到了完善和升级,老年人办事便利度全面提高。

(林治军)

## 如何确定企业职工养老保险待遇领取地?

跨省市流动就业的参保人员达到待遇领取条件时到哪里去办理退休手续并领取待遇是有明确规定,大概分为以下四种情况。

一、参保人基本养老保险关系在户籍所在地的,由户籍所在地负责办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。

二、参保人基本养老保险关系

不在户籍所在地,而在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限满10年的,在该地办理待遇领取手续,享受当地基本养老保险待遇。

三、参保人基本养老保险关系不在户籍所在地,且在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限不满10年的,将其基本养老保险关系转回上一个缴费年限满10年的原参保

地办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。

四、参保人基本养老保险关系不在户籍所在地,且在每个参保地的累计缴费年限均不满10年的,将其基本养老保险关系及相应资金归集到户籍所在地,由户籍所在地按规定办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。

(王琳琳)

## 今年的工资变化体现在明年的社保缴费基数上

社保缴费基数并不随之调整。

每年1-3月份为企业社保缴费基数申报期。用人单位应在申报期内,按照职工上年度月平均工资总额申报本年度社保缴费基数。缴费

基数申报通过后,即可按照调整后的缴费基数进行缴费。工资涨了但社保缴费基数没变的情况,大家不用担心!今年的工资变化,会体现到明年的社保缴费基数上。

(刘洁)

## 规范药械使用行为 防控质量安全风险

根据政策规定,职工本年度的社保缴费基数是根据职工上年度月平均工资总额来确定的。因此,职工本年度的工资涨了,是与职工明年的社保缴费基数挂钩的,本年度的

品管理法》、《医疗器械监督管理条例》、《山东省药品使用条例》、《医疗器械使用质量监督管理办法》等法律法规,从制度与管理、购进与验收、储存与养护、调配与使用等几个方面讲解药品医疗器械的使用质量管理规范要求。

会议上,各村卫生室急诊学习并签署了《药品使用质量管理告知书》和《医疗器械使用质量管理告知书》,大家纷纷表示一定要按照法律法规严格规范药品与医疗器械的使用行为,提高分辨假劣药品的能力,筑牢基层医疗器械质量管理的第一道防线。

(姜艳丽)

## 学党史 重实效 优服务

一个“必然要求”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

党史学习教育重在实效,作为医疗服务单位,环山社区卫生服务中心全体干部职工深刻认识党史学习教育的重大意义,统一思想,提高站位,紧扣业务工作和群众就医需求,进行党史学习教育。立足行业和中心实际,将各项任务融入日常,抓

在经常,明确责任,合力参与,持续提升党史学习教育开展成效

组织开展党史学习教育,是一项重大的政治任务,全体班子成员主动作示范,深入一线做宣讲、督落实,带动各科室将党史学习与政治学习、提升业务融合实施,不断增强学习教育的针对性实效性。(刘爱霞)

## 增强防病意识 防治春季传染病

春季是传染性疾病的多发季节,为进一步做好学校春季传染病防控工作,增强学生预防传染病意识,保障广大师生的健康。近日,文登区宋村中心卫生院组织医务人员到宋村中学、小学、幼儿园开展“春季传染病防治知识讲座”。

医务人员向师生们讲解了春季

常见传染病的症状、传播途径及有效的预防措施。对如何预防春季传染病做了具体的指导。指导学生养成良好的卫生习惯:勤洗手、戴口罩;加强体育锻炼,提高免疫力;注意环境卫生,创造整洁校园环境;调整好心态,养成良好有序的生活规律。

通过本次讲座,广大师生学会了用科学的方法预防疾病、远离疾病,更懂得了怎样养成良好的卫生习惯,重视健康,增强了防范传染病的意识和能力,从医疗卫生和疾病预防的角度打造平安、和谐的校园环境。

(杨卫)

## 相识观云山居

文/于秀芬

观云,山居,当这四个汉字组合在一起时,是多么雅致又有意境!我第一眼看到这个名字时,脑海里便止不住地浮现出一幅幅清幽灵动的画面,且无端地生出许多美好遐想。

最初知道这个名字是在2019年6月15日,那天来自全国各地的登山爱好者们早早就汇聚在文登学地图广场,参加“观云山居杯”全国群众健身登山大赛,场地上空迎风飞舞的彩旗上“观云山居”四个大字赫然在目,原来,观云山居是文登城东一个楼盘的名字,位于威海市文登区圣经山路和文昌路交汇处,交通网非常发达。文登作协16名会员组成的登山小分队也整装待发,一声清脆的哨音后,各路代表队争先恐后纷纷出发,10公里的赛程沿途分别经过七里河畔、文登博物馆、峰山公园和召文台四个打卡点。浩浩荡荡

的登山队伍沿路而行,宛若一条游龙,首尾望不到边。每个打卡点都设有工作人员,为队员们提供水和服务,沿途还不时有志愿者提醒行走时注意安全。一路上我们边走边聊,很快就经过了七里河畔到了文登博物馆,博物馆正在举行邵象英女士漫画展,浓浓的乡土人情仿佛又把我们的思绪带回了小时候的生活场景。

从博物馆出来,我们走进了峰山公园,公园里植被茂密,参天的大树为我们撑起了浓浓的绿荫,清新的空气仿佛被清洗了一般,我们轻松的心情就像飞舞着的花蝴蝶,在山水间恣意徜徉着……

走出公园时,我们身后只剩下寥寥几个人,此时方觉时间已经不早了,我们加快脚步赶到召文台公园,打卡点的工作人员为我们拿来了矿泉水,提醒我们再

有半个小时比赛活动就要结束了,我们马上出发,此时两腿像灌了铅一样沉重,但是文友们还是咬紧牙关,顶着炎炎烈日快速前行,早已汗流浃背,只要谁稍微落后了一步,我们便关切地询问,相互之间的鼓励让我们再次增强了自信心,一鼓作气,11:30,我们抵达地图广场。

“这么长的路如果我一个人走肯定坚持不下来。”“我也是。”“同感同感。”文友们擦着脸上的汗珠气喘吁吁地说。10公里的徒步虽然辛苦,但是通过这次大赛,不仅让我锻炼了身体,开阔了视野,促进了交流,还让我知道了观云山居,更让我明白了一个道理:前进的道路上唯有团结一致互帮互助、坚持再坚持才能够到达目的地。

几天后,我们来到观云山居领取了活动奖品,工作人员热情

地邀请我们观看了小区规划图和样板房。小区毗邻文登汽车站和义乌小商品城,交通便利,购物快捷,更让我欣赏的是小区内环境优雅,物业管理精细到位,房间内通风采光皆好,确实是适合居住的优良小区。站在宽敞的阳台上,清风徐徐,顿觉凉爽透顶。抬头远望,湛蓝的天空上白云轻轻地漂浮,似乎在向我打招呼,近处的绿

树掩映着红花尽收眼底,心情也随之豁然开朗。亲近自然,乐享生活,让心回归宁静,这里既有温暖我们的人间烟火,安放我们的身体与灵魂,也有我们孜孜不倦追寻向往的诗与远方。

观云,爬山,看海……精致美好的生活距离我们并不遥远。来吧,五湖四海的朋友们,开启美好生活,从观云山居开始。

